KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.

Penulisan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dengan judul "*Pengaruh penerapan e-SPT PPN dan Kompetensi Pegawai Pajak terhadap kepuasan Wajib Pajak (Studi kasus pada wajib pajak di KPP Majalaya Bandung)*".

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan Skripsi ini memperoleh bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Hendri Mulyadi, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan – masukan yang berharga kepada Penulis.

5. Dr. Adeh Ratna Komala, SE., M.Si., Ak, selaku Penguji 1.
6. Wati Aris Astuti, SE., M.Si., Ak., CA, selaku Penguji 2.
7. Dr. Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si., Ak selaku dosen wali AK-1 tahun angkatan 2013.
8. Maradu Silitonga selaku Kepala Kantor Pratama Majalaya
9. Seluruh *Staff* Dosen Pengajar yang telah memberikan ilmu kepada Penulis.
10. *Staff* kesekretariatan Program Studi Akuntansi (Ibu Dona dan Ibu Senny), terimakasih atas jasa pelayanan dan informasinya.
11. Kepada Ayahanda dan Ibunda yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada Penulis baik moril maupun materil.
12. Kepada adik-adik penulis, Gloria Mahayarni, Michael Fransiskus dan Ruth Friskila yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada Penulis.
13. Kepada Boy, Jimmy, Ivan, Rafli Sitepu, Maman, Ahmad, Yonathan, I wayan, Zouha, Rifa, dan Afina, Ahmad, Iyan, Dini yang setia menemani, menyemangati dan selalu menghibur Penulis selama Penulis menuntut ilmu dan membuat skripsi.
14. Teman – teman seperjuangan kelas AK-1 tahun angkatan 2013 yang selalu memberikan semangat beserta hiburan kepada Penulis.
15. Kepada semua pihak yang telah membantu Penulis dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak bisa Penulis sebutkan secara detail satu – persatu.

Semoga Tuhan YME memberikan balasan yang berlipat ganda kepada pihak yang telah membantu penulis. Dengan keterbatasan kemampuan, penulis menyadari bahwa hasil penulisan ini masih memiliki banyak kekurangan. Dengan

rendah hati penulis mengharapkan masukan, arahan maupun kritikan demi penyempurnaan hasil penulisan ini. Semoga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2017

Permana Sitinjak
NIM. 21113190