DAFTAR PUSTAKA

Akadon & Riduwan. 2010. *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika, Cet 2*. Bandung: Alfabeta

Ashari. 2016. SUBID Pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur

Boediono B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan.Edisi Revisi 2015*. Jakarta : PT Rineka Cipta.

Calvin S. Hall & Gardner Lindzey. 1993. *Teori Psikodinamik (klinis)*. Penerbit : Kanisius.80

Chan, Kah Sing. 2009. *Electronic Commerce and Supply Chain Management. 2nd edition.* Thomas Learning Asia,Singapore.

Diana Sari. 2016. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT Refika Adimata.

Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. Perpajakan: Konsep, Teori dan isu. Jakarta: PT Kencana.

Dorothea Wahyu Ariani. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas).* Yogyakarta: Andi Offset.

E. Widijo Hari Murdoko. 2006. *Personal Quaity Management*. Penerbit:PT Elex Media Komputindo.31-33

Edwin Nugroho. 2016. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Di Kpp Pratama Yogyakarta*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.

Esra Aprilya Sormin. 2016. *Pengaruh Persepsi Yang Baik Atas Sistem Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak, Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Dumai).* Journal Faculty of Economics, Riau University, Pekanbaru. JOM Fekon Vol. 3 No. 1 (Februari) 2016.

Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2007. *Metode Penelitian. Kuantitatif, Untuk Administrasi Publik, dan Masalah-masalah Sosial.* Yogyakarta: Gava Media

Fauzi, A. 2004. *Ekonomi Sumberdaya Alam dan Lingkungan*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Hasibuan, Malayu S.P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Herdiyansyah. 2011. *Kulitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasi*. Yogyakarta: Gava Media.

Imam Ghozali. 2006. *Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS, Cetakan. Keempat.* Semarang: Universitas Diponegoro.

I Made Wirartha. 2006. *Pedoman Penulisan Usulan Peelitian Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Andi

Juliansyah Noor. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.

Lena Ellitan dan Lina Ellitan. 2016. *Sistem Informasi Manajemen. Bandung*: Alfabeta .

Lijan Poltak. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik.* Jakarta: Bumi Aksara

Lusiyana etika putri. 2016. *Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan untuk membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas (studi di wilayah kpp pratama pare kediri).* Skripsi Fakultas Ekonomi (FE) Universitas Nusantara Persatuan Guru Republik Indonesia.

Mardiasmo. 2016. *Perpajakan. Edisi Revisi 2016*. Yogyakarta: Cv Andi Offset.

Maria V.I. Herdjiono, Sarwina Sulo. 2015. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Pada Wajib Pajak Di Merauke. Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial*, Vol.VI, No. 2, Oktober 2015; 105-118 P-ISSN: 2085-8779 E-ISSN: 2354-7723.

Meliono, Irmayanti, dkk. 2007. MPKT Modul 1. Jakarta: Lembaga Penerbitan FEUI

Moh. Nazir, 2005. *Metode Penelitian. Cetakan Kelima*, Jakarta, Ghalia Indonesia

Moh. Fachry, 2017. Seksi Bidang P2Humas di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur

Nanang Martono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Olivia. 2017. Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur

Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. dan Berry, L.L . 2008. *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Exxpections.* The free Press. New York: NY.

Popy Putri Violita. 2015. *Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wpop Di Lingkungan Universitas Negeri Surabaya.* Jurnal Univversitas Negeri Surabaya.

Rantung, Tatiana Vanessa dan Hariadi, Priyo. 2009. *Dampak Pengaruh Sunset Policy Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak (Studi*

Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pelaku Usaha di KPP Pratama Salatiga). Makalah Simposium Nasional Perpajakan II. Universitas Trunojoyo Madura.

Ryanni Probondari. 2013. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Yang Membayar Pajak Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Dikantor Pelayanan Pajak Pratama Bintan*. Jurnal Fakultas Ekonomi. Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.

Sasongko, B.E.S. 2014. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali)*. Naskah Publikasi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Siska Lovihan. 2014. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak,Pengetahuan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan,Dan Kualitas Layanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Orang Pribadi Di Kota Tomohon. ISSN: 2088-8899, Vol 5, No 1 (2014).

Sansan Sitinurhasanah. 2017. Seksi Pengawasan dan Konsultasi I di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur

Siti Kurnia Rahayu. 2013. *Perpajakan Indonesia : Konsep & Aspek Formal.* Yogyakarta:Graha Ilmu.

Soekidjo Notoatmodjo. 2012. *Promosi kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka cipta.

Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek, Edisi Revisi*. Jakarta. PT Rineka Cipta

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan RD*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2016. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta

Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek. Edisi Revisi.* Jakarta: PT Rineka Cipta

Supadmi. 2010. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas*. Jurnal Akuntansi dan Bisnis : Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Sulastiningsih, Dan Uriyanik Senko Prasanti. 2014. *Pengaruh Kesadaran Dan Pengetahuan Terhadap Kemauan Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Membayar Pph (Studi Kasus Di Kabupaten Bantul)*. Jurnal Riset Manajemen Vol. 1, No. 2, Juli 2014, 116 – 124.

Uma Sekaran. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis. Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.

Umar Husein. 2005. *Metode Penelitian Untuk Skirpsi dan Tesis Bisnis*. Jakrta: PT Persada

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif, Teori Dan Aplikasi.* Bandung: Agung Media

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis

Veronica Carolina. 2009. *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat

Yudi Hariyanto, dan Suhadak Siti Ragil H. 2014. *Pengaruh Jumlah Wajib Pajak, Jumlah Surat Setoran Pajak, Dan Jumlah Surat Pemberitahun Masa Terhadap Jumlah Penerimaan Pajak Penghasilan Badan* (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara Periode 2010-2013). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)| Vol. 10 No. 1 Mei 2014.

Situs Media *Online*:

Daeng M. Nazier. 2016. *Uang Layanan Buruk Pengaduan Masalah Perpajakan Capai 196 Kasus*. Melalui <http://www.merdeka.com/uang/layanan-buruk-pengaduan-masalah-perpajakan-capai-196-kasus.html> Diakses: Selasa 23/02/2016.

Ferdiansyah. 2016. *Prosedur yang Rumit Jadi Pemicu Orang RI Malas Bayar Pajak*. Melalui <http://bisnis.liputan6.com/read/2652666/prosedur-yang-rumit-jadi-pemicu-orang-ri-malas-bayar-pajak?source=search> Diakses: Selasa 15/11/2016, 14:46 WIB.

Machfud Sidiq. 2015. *Penunggak Pajak Tak Bisa Beli Barang Mewah*. Melalui < http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2015/06/04/150441626/Penunggak.Pajak.Tak.Bisa.Beli.Barang.Mewah> Diakses: kamis 4/06/2015.

Ken Dwijugiasteadi. 2017. *Kenapa Masyarakat RI Masih Ogah Bayar Pajak?*. Melalui <http://bisnis.liputan6.com/read/2863036/kenapa-masyarakat-ri-masih-ogah-bayar-pajak?source=search> Diakses: Senin 20/03/2017, 13:19 WIB.

Sigit Priyadi Pradita. 2015. *Kejar Setoran, Dirjen Pajak Buka Gerai di Tanah Abang*. Melalui < http://bisnis.liputan6.com/read/2306650/kejar-setoran-dirjen-pajak-buka-gerai-di-tanah-abang?source=search> Diakses: Selasa, 01/09/2015, 12:36 WIB.

www.pajak.go.id. 2016. *Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Indonesia Hingga Tahun 2016.* Diakses: Kamis, 3/11/2016 pukul 11.20 WIB.

www.pajak.go.id. 2016. *Realisasi Penyuluhan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat 1 tahun 2016.* Diakses: Rabu, 28/12/2016 13.45 *WIB.*