KATA PENGANTAR

Puji dan syukur marilah panjatkan kehadirat Allah Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat dan karunia-Nya kita masih selalu mendapat perlindungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian ini yang berjudul **"Pengaruh Kredit Bermasalah (NPL) dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Pengembalian Asset (ROA) Pada Perusahaan Sektor Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2011-2015"**. Tujuan dari penyusunan penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan skripsi semester genap 2017 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen S1 Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis menerima segala bentuk saran dan kritik yang bersifat membangun yang dapat berguna bagi semua pihak.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Penelitan ini baik secara moril maupun materiil, khususnya kepada :

1. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E., Spec. Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Iva Yustisia, SE., M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan Ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
5. Ibu Windi Novianti, SE., MM. Selaku Dosen Penguji Pertama yang telah memberikan Ilmu yang berguna dan Bermanfaat kepada Penulis.
6. Ibu Trustorini Handayani, SE., M.Si. Selaku Dosen Penguji Kedua yang telah memberikan ilmu yang berguna dan bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh dosen Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Yang Tercinta kedua orangtua saya, Drs.Elisa Cornelius Pakasi dan Maria Deitje Tewuh.S.Pd. Kakak - kakakku, Brian Pakasi dan Richard Pakasi, yang telah memberikan segala kasih sayang, doa perhatian yang begitu besar dan selalu memberikan bimbingan, doa dan motivasi bagi penulis.
9. Yang Terkasih Rein Siregar yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan serta doa yang begitu besar kepada penulis.
10. Teman-teman seperjuangan MN-4 yang memberikan bantuan dan kontribusinya, sehingga Proposal ini dapat diselesaikan.

Hanya doa dan ucapan syukur yang dapat penulis panjatkan, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian.

Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Bandung, 29 Agustus 2017

Cynthia Laurentia Pakasi