DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8
1.2.1 Identifikasi Masalah 8
1.2.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10
1.3.1 Maksud Penelitian 10
1.3.2 Tujuan Penelitian 10
1.4 Kegunaan Penelitian 11
1.4.1 Kegunaan Praktis 11
1.4.2 Kegunaan Akademik 11
1.5 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **15**

2.1 Kajian Pustaka 15
2.1.1 Kredit Bermasalah (NPL) 15
2.1.2 Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) 16
2.1.3 Return on Asset (ROA) 17
2.2 Penelitian Terdahulu 18

2.3 Kerangka Pemikiran 24
2.4 Keterkaitan antar Variabel 25
2.4.1 Pengaruh antara NPL dengan Return on Asset 25
2.4.2 Pengaruh antara BOPO dengan Return on Asset 26
2.4.3 Pengaruh antara NPL dan BOPO terhadap Return on Asset 26
2.5 Hipotesis 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 29

3.1 Objek Penelitian 29
3.2 Metode Penelitian 30
3.2.1 Desain Penelitian 32
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian 37
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 40
3.2.3.1 Sumber Data 40
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 40
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 42
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 43
3.2.5.1 Rancangan Analisis 43
3.2.5.1.1 Rancangan Analisis Deskriptif (kualitatif) 43
3.2.5.1.2 Rancangan Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 45
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 56

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 56
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan di Bursa Efek Indonesia (BEI) 57
4.1.2 Struktur Organisasi 64
4.2 Analisis Deskriptif 71
4.2.1 Perkembangan Kredit Bermasalah (NPL) pada Perusahaan Sektor Perbankan yang terdaftar di BEI Periode 2011 - 2015 71
4.2.2 Perkembangan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) pada Perusahaan Sektor Perbankan yang terdaftar di BEI periode 2011 - 2015 78
4.2.3 Perkembangan Pengembalian Aset (ROA) pada Perusahaan Sektor Perbankan yang terdaftar di BEI periode 2011 - 2015 87
4.3 Analisis Verifikatif 95
4.3.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji –F) 108
4.3.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji – T) 110
4.3.2.1 Pengujian Hipotesis Kredit Bermasalah (NPL) terhadap

Pengembalian Aset (ROA) 110
4.3.2.2 Pengujian Hipotesis Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Pengembalian Aset (ROA) 112

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 115

5.1 Kesimpulan..... 115
5.2 Saran..... 117

DAFTAR PUSTAKA 119

LAMPIRAN - LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP