KATA PENGANTAR



Alhamdulillaahi Robbil‘aalamiin, Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Program Studi Manajemen dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Setiap Muslim harus dapat memberikan suatu hasil yang terbaik yang dapat digunakan bagi kepentingan orang lain. Allah SWT, Rasul, dan orang-orang beriman melihat hasil pekerjaan yang telah dikerjakan dan menginginkan segenap prestasi yang terbaik yang dapat dihasilkan, namun tidak dapat disangkal bahwa ternyata penulis tidak dapat menghadirkan kemaksimalan dalam karya ini disebabkan keterbatasan ilmu, kelengahan, dan kekurangan pribadi. Penulis meyakini bahwa banyak sekali kekurangan dalam laporan kerja praktek ini, namun penulis mengharapkan ada manfaat dan pengetahuan yang dapat diambil dalam tulisan ini.

Penulis juga mengucapkan beribu terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE, M.Si., selaku Wakil Rektor I Universitas Komputer Indonesia dan sebagai Dosen Penguji I.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Katini, Dra., SE., Spec, Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Isniar Budiarti SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dalam menyusun skripsi ini dan juga sebagai Wali Dosen Manajemen 4.
6. Ibu Lita Wulantika, SE., M.Si., selaku Kordinator Skripsi Angkatan 2017 dan sebagai Dosen Penguji II.
7. Bapak Hamar Adam, selaku Direktur Operasional di Bank BJB Syariah Pusat Bandung yang memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ditempat.
8. Ibu Marjani Sadrina, selaku Staf Perencanaan SDM yang telah banyak membantu dalam proses penelitiaan ini.
9. Para Karyawan BJB Syariah Pusat Bandung, yang dengan terbuka memberikan data terkait penelitian ini.
10. Para Staff Universitas Komputer Indonesia yang dengan sabar memberikan informasi kepada penulis.
11. Bapak Ismet Zulkarnaen dan Siti Sofiah, selaku Orang Tua penulis yang selalu ada untuk penulis selama ini memberi kasih sayang dengan tulus dan doa- doa terbaiknya.

12. Teman-teman seperjuangan yang sudah menemani penulis dengan berbagai motivasi dan dukungan sampai selesainya skripsi ini.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dengan kebaikan yang berlipat ganda dan lebih baik lagi.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, Aamiin.

Bandung, Agustus 2017

Penulis,

Rifky Ramadhan Zulkarnaen

NIM. 21213106