DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

MOTTO ii

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xviii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10
1.5.1 Lokasi Penelitian 10
1.5.2 Waktu Penelitian 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 12
2.1 Kajian Pustaka ..... .12
2.1.1 Budaya Organisasi 12
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi 12
2.1.1.2 Indikator Budaya Organisasi 13
2.1.1.3 Jenis-Jenis Budaya Organisasi 14
2.1.1.4 Fungsi Budaya Organisasi 15
2.1.2 Kepuasan Kerja 17
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 17
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja 19
2.1.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja 21
2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja 23
2.1.3 Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB) 25
2.1.3.1 Pengertian Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB) 25
2.1.3.2 Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB) 27
2.1.3.3 Indikator Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB) 29

2.1.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Perilaku Kewarga-
an Organisasi (OCB)..... 29
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu..... 32
2.2 Kerangka Pemikiran..... 37
2.2.1 Keterkaitan Pengaruh Budaya Organisasi dengan Perilaku
Kewargaan Organisasi (OCB)..... 38
2.2.2 Keterkaitan Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Perilaku
Kewargaan Organisasi (OCB)..... 39
2.2.3 Keterkaitan Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kepuasan
Kerja..... 40
2.3 Hipotesis..... 42
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 43
3.1 Objek Penelitian..... 43
3.2 Metode Penelitian..... 43
3.2.1 Desain Penelitian..... 45
3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 49
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... 54
3.2.3.1 Sumber Data..... 54
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... 55
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 61
3.2.4.1 Uji Validitas..... 63
3.2.4.2 Uji Reabilitas..... 66
3.2.4.3 UJi MSI..... 69

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 70
3.2.5.1 Rancangan Analisis 70
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) 70
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 72
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 79
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 79
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 79
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 82
4.2 Karakteristik Responden 83
4.3 Analisis Deskriptif 87
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X1) 87
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X2) 99
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi 109
4.4 Analisis Veifikatif 118
4.4.1 Analisis Jalur 122
4.4.2 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) 125
4.4.3 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung 129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 131
5.1 Kesimpulan 131
5.2 Saran 132
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN