DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....**i**

DAFTAR ISI.....**ii**

DAFTAR TABEL.....**v**

DAFTAR GAMBAR.....**vi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....4

1.2.1 Identifikasi Masalah.....4

1.2.2 Rumusan Masalah.....5

1.3 Tujuan Penelitian.....6

1.4 Kegunaan Penelitian.....6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....7

1.5.1 Lokasi Penelitian.....7

1.5.2 Waktu Penelitian.....7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....8

2.1.1 Rotasi Pekerjaan.....8

2.1.1.1 Pengertian Rotasi Kerja.....8

2.1.1.2 Indikator Rotasi.....9

2.1.1.3 Manfaat Dan Tujuan Rotasi.....10

2.1.1.4 Cara–Cara Rotasi.....11

2.1.1.5 Sebab Dan Alasan Rotasi.....12

2.1.2 Kemampuan Kerja.....13

2.1.2.1 Pengertian Kemampuan Kerja.....13

2.1.2.2 Mengukur Kemampuan.....15
2.1.2.3 Tujuan Kemampuan Kerja.....18
2.1.2.4 Indikator Kemampuan Kerja.....19
2.1.2.5 Faktor Pengukuran Kemampuan Kerja.....20
2.1.2.6 Cara Meningkatkan Kemampuan Kerja.....21
2.1.3 Kinerja Karyawan.....22
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....22
2.1.3.2 Ruang Lingkup Pengukur kinerja.....23
2.1.3.3 Indikator kinerja.....24
2.1.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....26
2.1.3 Penelitian Terdahulu.....27
2..2 Kerangka pemikiran.....30
2.3 Hipotesi.....32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian.....34
3.2 Metode Penelitian.....34
3.2.1 Desain Penelitian.....36
3.2.1.1 Langkh – langkah Desain penelitian.....40
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....41
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....44
3.2.3.1 Sumber Data.....44
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....47
3.2.4.1 Uji Validitas.....49
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....54
3.2.4.3 Uji MSI.....56

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 58
3.2.5.1 Rencana Analisis 58
3.2.5.1.1 Analisis deskriptif.....58
3.2.5.1.2 Analisis verifikatif.....59
3.2.5.1.3 Analisis Regresi 59
3.2.6 Pengujian Hipotesis.....59
3.2.6.1 Uji T 63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 65
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 65
4.1.2 Visi dan Misi Bank Bjb Syariah 66
4.1.3 Deskripsi Jabatan 66
4.1.4 Struktur Organisasi 67
4.2 Karakteristik Responden 34
4.2.1 Data Responden 68
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian 69
4.3.1 Variabel Rotasi Pekerjaan (X1) 71
4.3.2 Variabel Kemampuan Kerja (X2) 79
4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y) 88
4.4 Analisis Kuantitatif 97
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda 97
4.4.2 Uji Asumsi Klasik 99
4.4.3 Uji Normalitas 99
4.4.4 Uji Koefisien Korelasi 105
4.4.5 Uji Koefisien Determinasi 106
4.4.6 Pengujian Hipotesis Secara Parsial 108
4.4.7 Pengujian Hipotesis Kualitas Rotasi Pekerjaan Terhadap

Kinerja Karyawan 108

4.4.8 Pengujian Hipotesis Kemampuan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan 110

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 113

5.2 Saran 114