DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....i
LEMBAR KEASLIAN.....ii
ABSTRAK.....iii
KATA PENGANTAR.....v
DAFTAR ISI.....viii
DAFTAR GAMBAR.....xi
DAFTAR TABEL.....xiii

BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Penelitian.....1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....6
1.2.1. Identifikasi Masalah.....6
1.2.2. Rumusan Masalah.....7
1.3. Magsud dan Tujuan Penelitian.....8
1.3.1. Magsud Penelitian.....8
1.3.2. Tujuan Penelitian.....8
1.4. Kegunaan Penelitian 9
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....10
1.5.1. Lokasi Penelitian.....10
1.5.2. Waktu Penelitian.....10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1. Kajian Pustaka.....12
2.1.1. Kinerja Karyawan.....12
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....12
2.1.1.2. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....14
2.1.1.3. Indikator Kinerja Karyawan.....15
2.1.2. Kepuasan Kerja.....16
2.1.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....16
2.1.2.2. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....18
2.1.2.3. Teori Kepuasan.....19
2.1.2.4. Indikator Kepuasan Kerja.....21
2.1.3. Komitmen Organisasional.....22
2.1.3.1. Pengertian Komitmen Organisasional.....22
2.1.3.2. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....24
2.1.3.3. Manfaat Komitmen Organisasional.....26
2.1.3.4. Indikator Komitmen Organisasional.....27
2.1.3.5. Proses Terjadinya Komitmen Organisasional.....27
2.1.4. Penelitian Terdahulu.....28
2.2. Kerangka Pemikiran.....32
2.2.1. Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....33
2.2.2. Hubungan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....34

2.2.3. Hubungan antara Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....36
2.2.3. Hubungan antara Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....37

2.3. Hipotesis.....39

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1. Objek Penelitian.....41
3.2. Metode Penelitian.....41
3.2.1. Desain Penelitian.....43
3.2.2. Operasional Variabel Penelitian.....46
3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data.....50
3.2.3.1. Sumber Data.....50
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data.....51
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....53
3.2.4.1. Uji Validitas.....56
3.2.4.2. Uji Reliabilitas.....59
3.2.4.3. Uji Msi.....60
3.2.5. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....62
3.2.5.1. Rancangan Analisis.....62
3.2.5.1.1. Analisis Deskriptif..... 62
3.2.5.1.2. Analisis Verifikatif.....65
3.2.5.1.3. Analisis Jalur.....68
3.2.5.1.4. Analisi Korelasi.....69
3.2.5.1.5. Analisi Koefisien Determinasi.....70
3.2.5.2. Pengujian Hipotesis.....70
3.2.5.2.1. Pengujian Secara Parsial (Uji t).....71
3.2.5.2.2. Pengujian Secara Simultan (Uji t).....73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....77
4.1.1. Profil Perusahaan.....77
4.1.2. Struktur Organisasi.....79
4.2. Karakteristik Responden.....80
4.2.1. Data Responden.....80
4.3. Analisis Deskriptif.....84
4.3.1. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....84
4.3.2. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....93
4.3.3. Analisis Deskriptif Komitmen Organisasional.....98
4.4. Analisis Verifikatif.....105
4.4.1. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....105

4.4.2. Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Pertama.....109
4.4.3. Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Kedua.....112

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan.....122
5.2. Saran.....124

DAFTAR PUSTAKA.....xv
LAMPIRAN.....