KATA PENGANTAR

Assalamulaikum Warahmatullahi Wabarrakatu,

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu, yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang berjudul "PENGARUH EFEKTIFITAS PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* DAN MODERNISASI ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PAJAK", skripsi ini dibuat sebagai syarat kelulusan dalam menempuh program studi strata-1 pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan dalam arti skripsi ini bisa dikatakan jauh dari sempurna, hal itu dikarenakan penulis memiliki keterbatasan dalam hal pengalaman dan ilmu pengetahuan. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Banyak sekali bantuan yang penulis dapatkan saat penulisan skripsi ini baik berupa moril maupum materil dan bimbingan pengarahan serta dorongan dari berbagai pihak, yang tentu saja sangat membantu penulis dalam menyusun usulan penelitian ini sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.

Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M. Ak., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntasi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dian Dwinita Kurniawaty, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. Ely Suhayati, S.E., AK.,M.Si. CA, selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis selama kuliah.
6. Dr. Adeh Ratna Komala, SE., M.Si dan Dr. Ony Widilestariningtyas, SE., M.Si., Ak, selaku Dosen Penguji.
7. Seluruh Staf dan Dosen Universitas Komputer Indonesia.
8. Seluruh Petugas di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya yang telah membantu dalam penelitian.
9. Bapak, Ibu, Teh Nurlela, A Kasim, Puri Anjani dan semua keluarga yang telah memberikan doa dan dorongan baik moril maupun materil demi kelancaran penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman AK-5 terutama Fuji Triana, Witri Febrianti, Ayifina yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Aditya Nugraha orang yang tersayang yang selalu memberikan semangat dan selalu membantu dalam menyelesaikan masalah-

masalah yang dihadapi penulis terimakasih atas doa dan supportnya selama ini yang telah diberikan kepada penulis.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan doa serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi pihak-pihak lain untuk masa yang akan datang sebagai bahan acuan atau referensi dalam pelaksanaan penyusunan skripsi.

wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarrakatu.

Bandung, Agustus 2017

Penulis

Yesi Noviyanti

NIM : 21113168