BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya mengenai Pengaruh Efektivitas Pelaksanaan *Self Assessment System* dan Modernisasi Administrasi Pajak terhadap Kualitas Pelayanan Pajak, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Efektivitas pelaksanaan *self assessment system* berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya. Efektivitas pelaksanaan *self assessment system* berpengaruh dikarenakan pelaksanaan kewajiban perpajakan oleh wajib pajak secara sukarela dan sesuai dengan ketentuan undang-undang dan peraturan perpajakan yang berlaku.
2. Modernisasi administrasi pajak berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya. Hal ini dikarenakan modernisasi administrasi pajak dapat meningkatkan kepercayaan serta kepatuhan wajib pajak dengan pelayanan yang prima, sehingga dengan begitu masyarakat lebih nyaman dan dapat meningkatkan efektivitas penerimaan pajak itu sendiri.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dipaparkan, penulis akan mengajukan saran-saran dengan harapan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Ada pun saran-saran yang akan penulis kemukakan adalah**.**

5.2.1 Saran Operasional

1. Dalam melaksanakan pemungutan pajak perlu adanya sosialisasi yang jelas terkait sistem yang baru, sosialisasi *self assessment system* yang disampaikan oleh para petugas kantor pelayanan pajak pratama majalaya harus jelas dan dapat dipahami oleh wajib pajak, dengan adanya sosialisasi tersebut diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dari wajib pajak untuk membayar pajak.
2. Pemanfaatan teknologi yang baru dalam dunia perpajakan harus diiringi dengan kemampuan dan keahlian dalam menjalankan teknologi baru tersebut. Seperti dalam menggunakan sistem *online,* wajib pajak harus tahu bagaimana cara menggunakannya, dan itu diperlukan yang namanya sosialisasi dari petugas. Petugas pajak dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak harus lebih tepat waktu dalam penyelesaiannya seperti dalam pengurusan NPWP, pengurusan pajak penghasilan harus sesuai dengan waktu yang dijanjikan petugas/fiskus agar wajib pajak merasa petugas pajak dapat dipercaya. Meningkatkan kualitas pelayan fiskus sebagai upaya untuk meningkatkan kemauan membayar pajak para wajib pajak di kantor pelayanan pajak.

5.2.2 Saran Akademis

1. Bagi penelitian selanjutnya untuk menambah variabel lainnya yang diduga dapat mempengaruhi intensitas dalam pelaksanaan *self assessment system* dan modernisasi admknistrasi pajak yang diduga dapat mempermudah para wajib pajak untuk melakukan transaksi atau pembayaran pajak.