DAFTAR ISI

LAMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

LEMBAR PUBLIKASI

ABSTRACT ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Rumusan Masalah 7

1.4Maksud dan Tujuan Masalah 7

1.4.1Maksud Penelitian 7

1.4.2 Tujuan Penelitian 8

1.5Kegunaan Penelitian 8

1.5.1 Kegunaan Praktis 8

1.5.2 Kegunaan Akademis 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..... 10

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Pajak 10

2.1.1.1 Definisi Pajak 10

2.1.1.2 Fungsi Pajak 11

2.1.1.3 Jenis Pajak 11

2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak 12

2.1.1.5 Wajib Pajak..... 12

2.1.1.6 Surat Pemberitahuan (SPT) 13

2.1.1.7 Nomor Pokok Wajib Pajak 13

2.1.2 Persepsi..... 14

2.1.2.1 Definisi Persepsi 14

2.1.2.2 Persepsi Kegunaan..... 14

2.1.2.2.1 Faktor – Faktor Persepsi Kegunaan 15

2.1.2.3 Persepsi Kemudahan..... 16

2.1.2.3.1 Faktor – Faktor Persepsi Kemudahan 17

2.1.3Penggunaan *E-Filing* 18

2.1.3.1 Faktor – Faktor Penggunaan *E-Filing* 19

2.1.3.2 Keuntungan Menggunakan *E-Filing* 19

2.1.3.3 Tahap – Tahap *E-Filing*..... 20

2.2 Kerangka Berpikir 20

2.2.1 Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan *E-Filing* 21

2.2.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan *E-Filing* 22

2.4 Hipotesis Penelitian 24

BAB III METODE PENELITIAN 26

3.1 Metode Penelitian 26

3.1.1 Objek Penelitian 28

3.1.2 Unit Analisis dan Unit Observasi 28

3.2 Operasionalisasi Variabel 29

3.3 Sumber Data 33

3.3.1 Data Primer 33

3.3.2 Data Sekunder 33

3.4 Populasi, Sampel, Tempat dan Waktu Penelitian 34

3.4.1 Populasi 34

3.4.2 Sampel 34

3.4.3Tempat dan Waktu Penelitian 36

3.4.3.1 Tempat Penelitian 36

3.4.3.2 Waktu Penelitian 36

3.5 Metode Pengumpulan Data 37

3.6 Metode Pengujian Data 39

3.6.1 Uji Validitas 39

3.6.2 Uji Reliabilitas 40

3.6.3Metode Analisis Data 41

3.6.3.1 Analisis Data Deskriptif 42

3.6.3.2 Analisis Data Verifikatif 43

3.6.4Uji Hipotesis 56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 59

4.1 Hasil Penelitian 59

4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuisioner 59

4.1.2 Profil Responden 60

4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian 63

4.1.3.1 Validasi 63

4.1.3.2 Reliabilitas 64

4.1.4 Analisis Deskriptif..... 65

4.1.4.1 Analisis Deskriptif Tentang Persepsi Kegunaan 65

4.1.4.2 Analisis Deskriptif Tentang Persepsi Kemudahan 71

4.1.4.3 Analisis Deskriptif Tentang Penggunaan *E-Filing*..... 77

4.1.5 Analisis Verifikatif 81

4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran *(Outer Model)*..... 83

4.1.5.2 Pengujian Model Struktural *(Inner Model)* 88

4.1.5.3 Pengujian Hipotesis 91

4.2 Pembahasan 95

4.2.1 Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan *E-Filing* 95

4.2.2 Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan *E-Filing* 97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 99

5.1 Kesimpulan 99

5.2Saran 100

DAFTAR PUSTAKA 102

LAMPIRAN-LAMPIRAN 106