BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan bab I hingga bab IV mengenai Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan terhadap Penggunaan *E-Filing* pada 320 orang wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di kantor pelayanan pajak pratama Majalaya, maka dari itu, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi Kegunaan berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan *E-Filing*. Terdapat hubungan yang bersifat positif artinya, semakin baik Persepsi Kegunaan, maka akan meningkatkan Penggunaan *E-Filing* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya
2. Persepsi Kemudahan berpengaruh signifikan terhadap Penggunaan *E-Filing.* Terdapat hubungan yang bersifat positif artinya, jika persepsi kemudahan tersebut baik, maka penggunaan *e-filing* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya akan baik.

5.2 Saran

Setelah penulis melakukan kesimpulan dari hasil penelitian tentang Pengaruh Persepsi Kegunaan Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan *E-Filing*, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1) Bagi Direktorat Jenderal Pajak

- Untuk mengatasi masalah dalam jaringan DJP sebagai pengelola sistem *e-filing* perlu memperhatikan beberapa hal untuk perbaikan sistem *e-filing*, untuk mengoptimalkan akses jaringan internet perlu adanya penambahan *bandwidth* internet, sehingga *traffic* penggunaan *bandwidth* internet dapat terbagi rata tanpa adanya saling berebut kapasitas *bandwidth* internet.
- DJP pun harus lebih intensif dalam mensosialisakan mengenai sistem *e-filing* ini kepada para wajib pajak agar bisa lebih paham dan mudah untuk menggunakan *e-filing,* sehingga semakin banyak wajib pajak yang menggunakan *e-filing* dan tidak banyak lagi kertas yang terbuang ketika menyampaikan laporan SPT dan tidak ada lagi antrian panjang di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya Bandung, dan DJP hendaknya melakukan sosialisasi tentang kegunaan teknologi informasi untuk melakukan aktifitas perpajakan dengan menggunakan aplikasi *e-filing.*

2) Bagi Wajib Pajak

- Wajib pajak disarankan untuk menggunakan koneksi berkecepatan tinggi yang disediakan oleh ISP (*internet service provider*), sehingga tidak ada lagi kesulitan dalam penggunaan *e-filing.*