DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRAK ii

ABSTRACT iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 9

1.3 Rumusan Masalah 9

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.4.1 Maksud Penelitian 10

1.4.2 Tujuan Penelitian 10

1.5 Kegunaan Penelitian 10

1.5.1 Kegunaan Praktis 10

1.5.2 Kegunaan Akademis 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Pengertian Pemanfaatan Teknologi Informasi 12

2.1.1.1 Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi 14

2.1.2 Profesionalisme 15

2.1.2.1 Pengertian Profesionalisme 15

2.1.2.2 Indikator Profesionalisme 16

2.1.3 Kualitas Pemeriksaan Pajak 18
2.1.3.1 Pengertian Kualitas Pemeriksaan Pajak 18
2.1.3.2 Indikator Kualitas Pemeriksaan Pajak 19
2.2 Kerangka Pemikiran 21
2.2.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 21
2.2.2 Pengaruh Profesionalisme terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 22
2.3 Hipotesis 24
BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Metode Pendekatan 26
3.2 Operasional Variabel 29
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 36
3.3.1 Sumber Data 36
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 36
3.4 Populasi, sample, dan Tempat serta waktu penelitian 37
3.4.1 Populasi 37
3.4.2 Penarikan sample 38
3.4.3 Tempat dan waktu penelitian 39
3.4.3.1 Tempat penelitian 39
3.4.3.2 Waktu penelitian 40
3.5 Metode pengujian data 40
3.6 Metode analisis data 42
3.7 Uji hipotesis 55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 59
4.1.1Tingkat Pengembalian Kuisioner *(Respon Rate)* 60
4.1.2 Profil Responden 61

4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian 63
4.1.3.1 Validitas 63
4.1.3.2 Reliabilitas 64
4.1.4 Analisis Deskriptif 65
4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Pemanfaatan Teknologi Informasi 66
4.1.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Profesionalisme 72
4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pemeriksaan Pajak 78
4.1.5 Analisis Verifikatif 83
4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 86
4.1.5.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 92
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis 95
4.2 Pembahasan 98
4.2.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 98
4.2.2 Pengaruh Profesionalisme terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 100
BAB V KESIMPULAN
5.1 Kesimpulan 102
5.2 Saran 103
5.2.1 Saran Operasional 103
5.2.2 Saran Akademis 103
DAFTAR PUSTAKA 105
LAMPIRAN 109
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 139