BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan bab I sampai dengan bab IV mengenai pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan profesionalisme terhadap kualitas pemeriksaan pajak pada 3 Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Bandung, yaitu : Kantor Pelayanan Pajak Madya, Kantor Pelayanan Pajak Majalaya dan Kantor Pelayanan Pajak Tegallega, maka penulis menarik suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak yang berarti Pemanfaaatan Teknologi Informasi memberikan pengaruh arah positif terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Majalaya, Madya dan Tegallegga Dengan Pemanfaatan Teknologi Informasi yang baik maka Kualitas pemeriksaan Pajak pun akan baik. Karena dengan pemanfaatan teknologi informasi maka kualitas pemeriksaan pajak tidak akan buruk. Dari pengujian parsial dapat disimpulkan bahwa variabel Pemanfatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak memiliki kontribusi pengaruh positif.
2. Profesionalisme berpengaruh signifikan terhadap kualitas pemeriksaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya, Madya dan Tegallegga Profesionalisme yang semakin baik maka akan memberikan dampak pada peningkatan Kualitas pemeriksaan Pajak, begitu juga sebaliknya. Secara langsung Profesioanlisme memberikan pengaruh besar

terhadap kualitas pemeriksaan pajak. Dari pengujian parsial dapat disimpulkan bahwa variabel Profesionalisme terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak memiliki kontribusi pengaruh positif.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan profesionalisme terhadap kualitas pemeriksaan pajak, maka penulis akan mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

5.2.1 Saran Operasional

1. Pihak KPP sebaiknya lebih memperhatikan keakuratan data dan kecepatan akses dalam teknologi informasi tersebut sehingga berdampak pada akuratnya informasi yang dihasilkan.
2. Pihak KPP sebaiknya lebih meningkatkan kembali profesionalisme para pemeriksa pajaknya, karena dengan tingginya tingkat profesionalisme maka akan semakin berkurang tingkat kecurangan dalam pemeriksaan pajak. Dan untuk meningkatkan Kualitas Pemeriksaan Pajak setiap KPP seharusnya meningkatkan kualitas para pemeriksa pajaknya, baik dari profesionalisme, independensi dan lain sebagainya yang dapat membuat hasil dari pemeriksaan pajak tidak ada kekeliruan.

5.2.2 Saran Akademis

1. Bagi Perkembangan Ilmu Akuntansi

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan pemahaman terkait Pengaruh Pemanfaatan Teknologi

Informasi dan Profesionalisme Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak, serta sebagai masukan dan tambahan referensi bagi para pembaca.

2. Bagi Peneliti Lain

Bagi peneliti selanjutnya, dikarenakan masih terdapat banyak faktor-faktor lain yang berpengaruh di luar model penelitian, diharapkan dapat meneliti dengan menggunakan variabel-variabel lain di luar variabel ini, serta dapat menambahkan variabel independen lainnya, disarankan menggunakan populasi dan sampel yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung teori dan konsep yang diterima secara umum.