KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah-Nya kepada kita semua. Karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Kualitas Sistem Informasi Perpajakan (*e-SPT*) terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Subang)"**

Dalam pembuatan skirpsi ini telah disusun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi Akuntansi untuk menempuh Program Strata I. Selain syarat wajib untuk menuntaskan Program Studi Akuntansi skripsi ini telah memberikan banyak sekali manfaat kepada penulis dari segi akademik.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. H. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Jenjang Pendidikan Strata I Universitas Komputer Indonesia.
4. Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Jenjang Pendidikan Strata I Universitas Komputer Indonesia.
5. Dr. Inta Budi Setyanusa, SE., M.AK., selaku Dosen Wali AK-6 yang telah memberikan motivasi dan arahan selama masa perkuliahan penulis di Universitas Komputer Indonesia.
6. Wati Aris Astuti, SE., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan, waktu, koreksi dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh staf Sekretariat dan dosen Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia yang telah mendidik, membimbing dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
8. Bapak Agus Margono. selaku pembimbing dan sebagai kepala seksi Pengolahan Data dan Informasi (PDI) yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran kepada penulis melakukan penelitian.
9. Kepada seluruh pimpinan dan staff KPP Pratama Subang yang telah menerima dan membantu penulis untuk melakukan penelitian di wilayah kantor.
10. Kepada orang tua penulis, ayahanda Choiruddin dan ibunda Yanti atas kasih sayang kepada penulis, serta kakak-adikku dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doa yang terbaik bagi penulis.

11. Tak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait terutama AK-6 yang selalu kompak dan telah memberikan saran dalam pengerjaan skripsi.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak, khususnya bagi penulis. Semoga do'a, dorongan, perhatian dan semangat yang telah diberikan semua pihak kepada penulis mendapatkan balasan pahala yang berlipat dari Allah SWT.

Bandung, Agustus 2017

Penulis