# DAFTAR PUSTAKA


Abdul Jabar Yosoef. 2013. *Kunci surveyor membidik perkembangan industry domestic Meningkatkan Penerimaan Pajak dan Royalty*. Jakarta: PT. Elek Media Komputindo.

Arwan Simanjuntak. 2016. *Pengusaha UKM Tetap Kesulitan Ikut Tax Amnesty Meski Tarif Rendah.* Liputan6.com.(*online*).(23/3/2017).

Azhar Susanto. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.

Chairil Anwar Pohan. 2014. *Pembahasan Komprehensif Perpajakan Indonesia Teori dan Kasus.* Jakarta: Mitra Wacana Media dan STIAMI.

Dani Ade dan Johanna Maria. 2012. *Penggalian Potensi PPh atas Deviden Sebagai Upaya Peningkatan Penerimaan Pajak di KPP Madya Semarang. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.* Tidak Diterbitkan.

Dekeng Setyo B dan Dessy Ari Rahmawati. 2015. *Pengaruh Kualitas Informasi Dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Serta Kinerja Pengguna Sistem Informasi*. Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Yogyakarta. Tidak Diterbitkan.

Dina W Fitriani dan Putu Mahardika Adi Saputra. 2009. *Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Jumlah Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi (Studi Kasus Wilayah Kerja Kpp Batu)*. Journal of Indonesian Applied Economics Vol. 3 No. 2. Tidak diterbitkan.

Direktorat Jenderal Pajak tahun 2013.

Fransiscus Welirang. 2016. *Bos Indofood Keluhkan Tax Amnesty Ribet, Ini Jawaban Ditjen Pajak.* Liputan6.com.(*online*). (23/3/2017).

Gomar Wirahutama. 2011. *Ambiguitas Peran sebagai Variabel Moderasi Terhadap Hubungan Antara Kualitas Sistem Informasi dan Kepuasan Pengguna Software Akuntansi pada DPKAD Kota Semarang*. *Skripsi*. UNDIP. Semarang.

Harbani Pasolong. 2016. *Teori Administrasi Publik.* Bandung: Alfabeta.

Hutasoit. 2012. *Pelayanan Publik : Teori dan Aplikasi.* Edisi Pertama. Jakarta: Magnascript Publishing.

Imam Ghozali. 2012. *Aplikasi Analisis Mulitvariate Dengan Program SPSS.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Indra Pahala, Nuramalia Hasanah dan Intan Purnama Sari. 2013. *Pengaruh Kompetensi Pegawai Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja.* Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Tidak diterbitkan.

Indrawati. 2015. *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi. Teknologi dan Informasi.* Bandung: Refika Aditama.

Kothari, DP dan I.J Nagrath. 2008. *Power System Engineering.* New Delhi: Tata Graw-Hill Publishing Company Limited.

Liberti Pandiangan. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru.* Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Lijan Poltak Sinambela. 2010. *Revormasi Pelayanan Publik. Teori Kebijakan dan Implementasi. Edisi Kelima.* Jakarta: PT. Burni Aksara.

Mardiasmo, 2008. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Norshidah, Mohamed. dkk. 2012. *Measuring User Satisfaction With Malaysia's Electronic Government System*. Electronic Journal Of e-Government. Volume 7.

Paksi Sandang Prabowo. 2016. *"Ada Masalah, Deadline Pelaporan SPT Diperpanjang hingga Akhir April"*. Kaltim.prokal.co. 31 Maret 2016.

Rizky Africa, Betri Sirajuddin, dan Icha Fajriana. 2012. *Pengaruh penerapan e-SPT PPN terhadap Kepuasan Wajib Pajak dalam Penggunaan e-SPT PPN. (Studi Kasus di KPP Palembang Ilir Barat).* Jurnal Akuntansi Pajak. 10 Juli 2012.

Rizki Wulandari. 2015. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Penghasilan Pada Kpp Pratama*. Fakultas Ekonomi Dan Bisins Perbanas Institute. Tidak Diterbitkan.

Romney, Marshal B. dan Paul John Steinbart. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi. Edisi 13.* Jakarta: Salemba Empat.

Rully Indrawan dan Poppy Yaniawati. 2014. *Metodologi Penelitian.* Bandung: Refika Aditama.

Siti Kurnia Rahayu. 2013. *Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Formal.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sri Mulyani Indrawati. 2016. *Pantau Layanan Tax Amnesty, Sri Mulyani Dapat Keluhan Wajib Pajak.* Liputan6.com (*online*). (22/3/2017).

Sudaryono. 2015. *Metodologi Riset di Bidang TI.* Yogyakarta: ANDI.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Suharsimi Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian suatu pendekatan Praktik Edisi Revisi.* Jakarta: Rineka Jaya.

Syofian Siregar. 2015. *Statistik Terapan Untuk Perguruan Tinggi*. Jakarta: Kencana.

Trisni Suryarini dan Tarsis Tarmudji. 2012. *Pajak di Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Uce Indahyanti. 2013. *Penulisan Karya Ilmiah, Panduan Awal Menyusun Skripsi Dan Tugas Akhir.* Jakarta: Salemba Empat.

Ulber Silalahi. 2011. *Asas-Asas Manajemen.* Bandung: Refika Aditama.

Ulber Silalahi. 2012. *Metode Penelitian Sosial.* Bandung: Refika Aditama.

Uma Sekaran. 2006. *Research Method for Business*. Jakarta: Salemba Empat.

_____. 2009. *Research Method for Business*: *Metodologi Penelitian untuk Bisnis.* Edisi 4 Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati. 2010. *Metodologi Penelitian.* Bandung: Graha Ilmu.

Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Wiratna Sujarweni dan Poly Endrayanto. 2012. *Statistika Penelitian.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Wiratna Sujarweni. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi.* Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Wati Aris Astuti dan Irly Twistian. *Pengaruh Keadilan Tarif Pajak Dan Kualitas Pemeriksaan Pajak Terhadap Upaya Meminimalisasi Terjadinya Tax Evasion.* Tidak diterbitkan.

Wawan Haryanto. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Utara.* Akademi Manajemen Keuangan Bina Sarana Informatika. Tidak diterbitkan.

Yovita Widyadinata dan Agus Arianto Toly. 2014. *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu dan Kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filling.* Program Akuntansi Pajak Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Petra. Tidak diterbitkan.