PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN (*e*-SPT) TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK

(Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Subang)

THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY OF TAX AND QUALITY OF TAX INFORMATION SYSTEM (e-SPT) TO THE TAXPAYER SATISFACTION

(Survey on Individual Tax Payer in KPP Pratama Subang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Program Strata 1
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Akuntansi

Disusun Oleh :

MUHAMMAD FUAD HASAN
21113031



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2017