DAFTAR PUSTAKA

Adjat Djatnika. 2012. *Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Rendah. Diakses melalui* www.pajak.com.

Adler H. Manurung dan Lutfi T. Rizky. 2009. *Succesful Financial Planner : A Complete Guide*. Jakarta : Grasindo

Agustina, Enta. 2015. *Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Sikap Pengguna Internet Banking(Studi Pada Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kediri)*. Jurnal ilmiah mahasiswa FEB Universitas Brawijaya Malang , vol 3 No 2.

Ahmadi, Abu dan Cholid Narbuko. 1997. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Bumi Aksara.

Ajzen. I., 1991. *The Theory of Planned Behaviour. In: Organizational Behaviour and Human Decision Process.* Amherst, MA: Elsevier, 50: 179-211

Amoroso, Gardner. 2004. *Kajian mengenai perilaku penggunaan internet dalam sistem informasi dengan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM).*

Andriyano, Yaufi. 2014. *Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Risiko Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Rekening Ponsel* (Studi Kasus Pada Nasabah Cimb Niaga Daerah Istimewa Yogyakarta). Jurnal Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta

Anna, Che Azmi and Ng Lee Bee. 2010. *The Acceptance of the e-Filing System by Malaysian Taxpayers: A Simplified Model.* Electronic Journal of eGovernment Volume 8 Issue 1 2010, (pp13 - 22)

Arief Wibowo. 2008. *Kajian tentang Perilaku Pengguna Sistem informasi dengan pendekatan Technology Acceptant Model*. Jurnal Akuntansi Universitas Budiluhur.

Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek.* Jakarta : Rineka Cipta.

_____. 2002. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta.

_____. *Metodologi Penelitian*. Penerbit PT. Rineka Cipta : Jakarta.

_____. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi VI . Jakarta : Rineka Cipta.

_____. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.

_____. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.

Aris dan Mujiyati. 2013. *Perpajakan Kontemporer*. Surakarta : Muhammadiyah University Press.

Barker et al. 2002. *Research Methods In Clinical Psychology*. England : John Wiley & Sons Ltd.

Barnes, James G. 2003. *Secrets Of Customer Relationship Management*. ANDI : Yogyakarta.

Davis, F. D., Bagozzi, R. P., and Warhsaw, P. R.. 1989. "User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models," Management Science (35:8), pp. 982-1003.

Djamarah, Syaiful Bahri. 2008. *Psikologi Belajar*, Jakarta : Rineka Cipta.

Dyanrosi, Aulia. 2015. *Analisis Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Minat Perilaku Menggunakan E-Filing*. JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ISSN. 2442-6962 Vol. 4, No. 2, Hal. 355-365.

Efferin, Sujoko. 2004. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hamidi. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang : UMM Press.

Hasan, Iqbal. 2004. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

_____. 2006. Analisis Data Penelitian dengan Statistik. Jakarta: Bumi Aksara

Hartono, Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi.

Ibnu, Mukhadis, S. Dan Dasna, I,W. 2003. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian*. Malang: Universitas Negeri Malang.

Iim Ibrahim Nur. 2009. *Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi E-Filing secara Online*. Ultima InfoSys Volume 1, Nomor 1, Desember 2009. pp34-49.

Indriantoro, Nur dan Supomo, Bambang. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.

Jia, Shen. 2008. *User Acceptance of Social Shopping Sites*: A Research Proposal.

Kothari,C.R. 2004. *Research Methodology:Methods and Techniques*. New Delhi: New Age International (P) Ltd.,Publishers.

Kulviwat, Songpol., Bruner II, Gordon C., Kumar, Anand., Nasco, Suzanne A., & Clark, Terry. 2007. *Toward A Unified Theory of Consumer Acceptance Technology. Psychology & Marketing*, Volume 24, Number 12, December 2007. pp1059-1084.

Laihad, Risal C.Y. 2013. *Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e- Filling Wajib Pajak di Kota Manado*. Jurnal EMBA. ISSN 2303-1174. Vol.1 No.3 September 2013.

Lee, Y., Kozar, K.A. Larsenm, K.R.T.2003. *The Technology Acceptance Model : Past, Present, and Future, Communications of the Association for Information Systems,*(12:50), pp. 752-780. AIS Electronic Library.Atlanta.

Liberty, Pandiangan, 2008. *Jurnal Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*, Jakarta: Penerbit PT. Elexmedia Komputindo Kelompok Gramedia

Lina. 2007. *Pengaruh Perbedaan Individual dan Karakteristik Sistem Informasi pada Penerimaan Penggunaan Teknologi Informasi.* Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia 22 (44):447-462.

Martono, Nanang. 2010. *Metode penelitian kuantitatif*. Jakarta:RajaGrafindo Persada

Maulana, D. J. Heri. 2009. *Promosi Kesehatan*. Jakarta:EGC.

Mayer, R.C., Davis, J. H., dan Schoorman, F. D. 1995. *An Integratif Model of Organizational Trust, Academy of Management Review*.

Mayer, R. C. & Gavin, M. B. 2005. *Trust in management and performance: Who minds the shop while the employees watch the boss?* Academy of Management Journal, 48(5), 874–888.

McKnight et al., 2002. *The Impact of Initial Consumer Trust on Intention to Transact with a Website: A Trusting Building Model*. Jurnal sistem strategi informasi 11

Mekar Satria. 2016. Realisasi SPT 2016 Meleset Dari Target , Hanya 11juta. Diaksesmelalui:https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20160506213421-78-129002/realisasi-spt-2016-meleset-dari-target-hanya-11-juta/.

Morgan, R.M. and Hunt, S.D. (1994), "The commitment-trust theory of relationship marketing", Journal of Marketing, Vol. 58 No. 3, pp. 20-38.

Mowen, John C dan Michael Minor. 2002. *Perilaku Konsumen*. Edisi Kelima. Jakarta. Erlangga.

Muhklosin, Hadyan. 2015. Wajib Pajak Masih Takut Lapor SPT Lewat E-filling. Diakses melalui http://bisnis.liputan6.com/read/2195350/wajib-pajak-masih-takut-lapor-spt-pakai-e-filing.

Mulyaningtyas, Endang. 2012. *Metode Penelitian Terapan : Bidang Pendidikan*. Bandung. Alfabeta.

Mustikasari, E. 2007. *Kajian Empiris tentang Kepatuhan Wajib Badan Di perusahaan Industri Pengolahan Di surabaya.* Simposium Nasional Akuntansi X Makasar: UNHAS.

Nana Syaodih Sukmadinata. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Remaja Rosakarya.

Nisfiannoor, Muhammad. 2009. *Pendekatan Statistika Modern Untuk Ilmu Sosial*. Jakarta : Salemba Humanika.

Pratama, Billy Arma. 2010. *Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Penyaluran Kredit Perbankan* (Studi Kasus Pada Bank Umum Indonesia Periode 2005-2009). Tersedia di www.eprints.undip.ac.id.

Prastowo, A. 2012. *Metode penelitian kualitatif dalam perspektif rancangan penelitian*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media.

Prastowo, Yustinus. 2016. *Inilah Kekhawatiran Pakai Pelaporan Pajak Elektronik.* Diakses Melalui https://m.tempo.com.

Purwodarminto. 1990. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Purwoto, Agus. 2007. *Panduan Lab Statistik Inferensial*. Jakarta: Grasindo.

Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia : Konsep & Aspek Formal*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Reber, S.A., Reber, S.E. 2010. *Kamus Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Riduwan. 2004. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Cetakan Pertama. Bandung : Alfabeta.

Rivai, Veitzhal dan Mulyadi, Deddy. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Robbins Stephen P, 2002. *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Edisi Kelima, Erlangga, Jakarta.

_____. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jilid 1. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.

Rousseau, D.M., S.B. Sitkin, R.S. Burt, and C. Camerer. 1998. *Not So Different After All: A Cross-Discipline View of Trust.* Academy of Management Review 23:393–404.

Sari, Diana. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung : PT Refika Adimata

Sakti, Nufransa Wira. 2015. *Panduan Praktis Mengurus Pajak Secara Online*.Jakarta :Visimedia.

Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.

_____. 2009. *Research Method For Business*. Jakarta: Salemba Empat.

Sigit Priadi. 2015. *Pengguna SPT Online Membludak, Wajib pajak Susah Akses E-filling*.Bisnis.Liputan6.Com.

Slameto. 2010. *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Sugihanti, W. T. 2011. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-Filing (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Badan Kota Semarang)*. Jurnal Akuntansi, 1-27

Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi 1. Bandung : Alfabeta.

_____. 2007. "*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D"*. Bandung: Alfabeta

_____. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.

_____. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2013. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.

Suharyadi dan Purwanto. 2011. S*tatistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern* Edisi 2. Jakarta : Salemba Empat

Sujoko, Stevanus, dan Yuliawati. 2007. *Metode Penelitian Metode Penelitian Untuk akuntansi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Sumarna, Teni Takariani. 2013. *Pengaruh Kualitas Teknologi Informasi Terhadap Sistem efiling dan Implikasinya Terhadap Biaya Kepatuhan*. Jurnal, Universitas Komputer Indonesia.

Supriyono. 2014. *Masyarakat Belum Terbiasa Setor Pajak Lewat E-filling.* Diakses Melalui bisnis.Liputan6.com.

Suryabrata. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Thompson Jr., A.A. et al. (2010). *Crafting and Executing Strategy: The Quest for Competitive Advantage: Concepts and Cases*, 17th Edition. New York: McGraw-Hill.

Uce, Indahyanti. 2013. Penulisan karya ilmiah, panduan awal menyusun skripsi dan tugas akhir. Jakarta : Salemba Empat

Umar, Husein. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

_____. 2013. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis edisi kedua*. Jakarta: Rajawali Pers.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung : Agung Media.

Umi Narimawati, dkk. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Genesis.

Venkatesh, V., dan Davis, F. D. 2000. "*A Theoritical Extension of the Technoloy Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies*". Management Science. Vol. 466, No. 2, Februari 2000, h. 186-204.http://www.emeraldinsight.com

Venkatesh, V., et al. 2003. *User Acceptance Of Infprmation Technology : Toward a Unifield view*. MIS Quaterly.

Wilkinson, Joseph W. dan Michael J. Cerullo. 1997. *Accounting Information System, 3th Edition*. (Diterjemahkan oleh Agus Maulana). Jakarta : Binarupa Aksara.

Yamin, Sofyan dan Kurniawan, Heri.2011.*Partial Least Square Path Modeling*. Salemba Infotek.

Yang. Keifeng & Miller, Gerald J. 2008. *Handbook of Research Methods in Public Administration.* Taylor & Francis Group: CRC Press U.S

Yayat Suharyat. 2009. *Hubungan antara Sikap, Minat, dan Perilaku Manusia*. Jurnal Universitas Islam 45 Bekasi Volume 1, Nomor 3, 2009. pp1-19.

_____, Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor: PER-36/PJ/2013 tentang Penyampaian SPT Tahunan secara e-Filing untuk WP OP dengan formulir 1770 S atau 1770 SS, Direktorat Jenderal Pajak, Jakarta 30 Oktober 2013.