DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRACT ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Tujuan Penelitian. 9

1.5 Kegunaan Penelitian 9

1.5.1 Kegunaan Praktis. 9

1.5.2 Kegunaan Akademis. 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **11**

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Penagihan Pajak 11

2.1.1.1 Pengertian Penagihan Pajak 11

2.1.1.2 Indikator Penagihan Pajak 12

2.1.2 Kepatuhan Material Wajib Pajak 13

2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Pajak 13

2.1.2.2 Kriteria dan Macam-macam Kepatuhan Pajak 14

2.1.2.3 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak..... 17
2.1.2.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak..... 18
2.1.3 Penerimaan Pajak 21
2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak..... 21
2.1.3.2 Indikator Penerimaan Pajak 23
2.2 Kerangka Pemikiran 27
2.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap penerimaan Pajak 27
2.2.2 Pengaruh Kepatuhan Material Wajib Pajak Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak 28
2.2.3 Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Kepatuhan Material Wajib Pajak..... 29
2.3 Hipotesis 31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 33

3.1 Metode Penelitian..... 33
3.2 Operasional Variabel..... 35
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 38
3.4 Populasi Dan Penarikan Sampel..... 39
3.4.1 Populasi 39
3.4.2 Sampel..... 41
3.4.3 Tempat Dan Waktu Penelitian..... 42
3.4.3.1 Tempat Penelitian..... 42
3.4.3.2 Waktu Penelitian..... 42
3.5 Metode Pengujian Data 43
3.5.1 Uji Normalitas 43
3.5.2 Uji Heteroskedasitas..... 43
3.5.3 Uji Multikolinieritas 44
3.5.4 Uji Autokorelasi 44
3.6 Metode Pengujian Data 45
3.6.1 Rancangan Analisis 45

3.6.2 Pengujian Hipotesis 50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 54

4.1 Hasil Penelitian..... 54

4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif 54

4.1.1.1 Penagihan Pajak pada Kantor Wilayah DJP Jawa Barat I 54

4.1.1.2 Kepatuhan Material Wajib Pajak pada Kantor Wilatah DJP Jawa Barat I 56

4.1.1.3 Penerimaan Pajak pada Kantor Wilatah DJP Jawa Barat I 57

4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif..... 58

4.1.2.1 Hasil Pengujian Asumsi Klasik..... 59

4.1.2.1.1 Uji Normalitas 59

4.1.2.1.2 Uji Heteroskedastisitas 60

4.1.2.1.3 Uji Multikolinieritas 61

4.1.2.1.4 Uji Autokorelasi 62

4.1.2.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .. 63

4.1.2.3 Hasil Analisis Korelasi..... 66

4.1.2.3.1 Analisis Korelasi Simultan 66

4.1.2.3.2 Analisis Korelasi Parsial..... 67

4.1.2.4 Hasil Analisis Determinasi..... 69

4.1.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis 72

4.1.2.5.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak ... 72

4.1.2.5.1 Pengaruh Kepatuhan Material Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 74

4.1.2.5.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Material Wajib Pajak..... 76

4.2 Pembahasan 78
4.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 78
4.2.2 Pengaruh Kepatuhan Material Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 82
5.1 Kesimpulan 82
5.2 Saran 83
DAFTAR PUSTAKA 85
LAMPIRAN 89
DAFTAR RIWAYAT HIDUP