KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan puji serta syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, berkah, ridho dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga pada umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dengan judul "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Kompetensi Pegawai Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)*".

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan Skripsi ini memperoleh bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1) Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2) Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan kelancaran pelayanan dan urusan Akademik.
3) Ibu Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE, M.Ak., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus pembimbing penulisan Skripsi ini yang telah

memberikan waktu serta arahannya, juga saran dan kritik selama penulisan skripsi ini.

4) Ibu Dr. Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si., selaku Dosen Wali yang telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5) Ibu Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA. selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan, kritik serta saran yang sangat membantu penulis selama penulisansSkripsi ini.
6) Ibu Wati Aris Astuti, SE., M.Si., Ak. selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan, kritik serta saran yang sangat membantu penulis selama penulisan skripsi ini.
7) Dadang Komarudin, selaku salah satu *Account Representative* KPP Pratama Cibeunying yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian di KPP Pratama Cibeunying.
8) Ibunda tercinta, Diana Lilik Dwi Suryani, SE., yang telah memberikan doa restu dan selalu memberikan kasih saying selama penulisan skripsi ini.
9) Teman terbaik Anggraeny, Nurul, Iren, Mesa, Rima dan Yulies yang tidak pernah berhenti memberikan semangat dan doa selama penulisan skripsi.
10) Teman satu kelasku Nia, Rifa, Yashinta, Ismawati, Amelia dan semua teman-teman kelas seperjuangan AK-1 yang selalu kompak dan memotivasi satu sama lain.

11) Seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan penulisan Skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada pihak yang telah membantu penulis. Dengan keterbatasan kemampuan, penulis menyadari bahwa hasil penulisan ini masih memiliki banyak kekurangan. Dengan rendah hati penulis mengharapkan masukan, arahan maupun kritikan demi penyempurnaan hasil penulisan ini. Semoga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Bandung, Juli 2017

Zouha Farah Dina

NIM. 21113171