PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN KOMPETENSI PEGAWAI PAJAK TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK

(Studi Empiris pada Wajib Pajak KPP Pratama Bandung Cibeunying)

THE INFLUENCE OF QUALITY OF TAX SERVICES AND THE COMPETENCE OF TAX OFFICIALS TO THE TAXPAYER'S SATISFACTION

(Empirical Study on Taxpayer in KPP Pratama Bandung Cibeunying)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Program Strata I
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Akuntansi

Oleh:

Nama: Zouha Farah Dina

NIM: 21113171



UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
BANDUNG

2017