LEMBAR PENGESAHAN

OPTIMALISASI KUALITAS PELAYANAN PAJAK MELALUI KUALITAS KERJA PEGAWAI DAN KEPUASAN WAJIB PAJAK

(Studi Kasus pada Wajib Pajak KPP Pratama Bandung Majalaya)

OPTIMIZATION OF TAX SERVICE QUALITY THROUGH EMPLOYEES WORKING QUALITY AND SATISFACTION OF TAX PAYERS

(Study Case Individual Tax Payers in KPP Pratama Bandung Majalaya)

FARRELL AGLEZIA
NIM. 21113016

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada:
Agustus 2017

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M. Si.
NIP. 4127.34.02.015

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic.
NIP. 4127.70.019

Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M. Ak., Ak., CA.
NIP. 4127.34.03.015