KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan Judul : **"Optimalisasi Kualitas Pelayanan Pajak Melalui Kualitas Kerja Pegawai dan Kepuasan Wajib Pajak" Studi Kasus pada KPP Pratama Bandung Majalaya**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Jenjang Strata 1 guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan baik dari isi maupun tata bahasanya. Hal ini dikarenakan keterbatasan penulis dalam ilmu pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Walaupun demikian, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca pada umumnya. Selain itu penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, dorongan, nasehat serta doa dan bantuan dari berbagai pihak terutama kedua orang tua penulis dan juga kepada Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra, SE, M. Si., selaku Wakil Rektor I sekaligus Dosen Pembimbing dalam pembuatan Skripsi ini, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, membina, dan mengarahkan penulis sehingga Skripsi ini dapat

diselesaikan. Selain itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec, Lic., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M. Ak., CA., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
4. Lilis Puspitawati, SE., M. Si., Ak., CA., Selaku Dosen Wali 4 Akuntansi 2 tahun 2013 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
5. Dr. Surtikanti, SE., M. Si., Ak., CA., Selaku Ketua Sidang Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
6. Dr. Ony Widilestariningtyas, SE., M. Si., Ak., CA., Selaku Dosen Penguji I sidang skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
7. Dr. Adeh Ratnakomala, SE., M. Si., Selaku Dosen Penguji II sidang skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

8. Seluruh Staf Dosen Pengajar dan Sekretariat UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan dan membantu penulis dalam menyusun usulan penelitian ini.
9. Ayi Miraj Sidik Yatno, SE beserta pihak KPP Pratama Bandung Majalaya yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
10. Keluarga Besar E. Cholisudin dan Dadang Rukmana yang telah memberikan dorongan dan dukungan secara moril maupun materil serta perhatian dan curahan kasih sayang yang diberikan sehingga dapat memberikan semangat kepada penulis dalam melaksanakan penelitian ini.
11. Teman-teman sekelas 4 AK - 2 2013, konsentrasi pajak dan teman seangkatan UNIKOM yang selalu mendukung dan akan saling mendukung satu sama lain.
12. Teman-teman dari Chidun13 dan Ninespeed yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis.
13. Kepada Ratna Indah Sari serta sahabat-sahabat penulis Fajar Mahardika, Ade Suhandi, Reza Alpadizami, Adhitya W. Bhakti, Fuadhy Farrakhan, Benny Murdani, Boston Sidjabat, Erick Boy, M. Khaerul Nizam, Rama Faza, Erick Renaldi, Heru Mulki, Ade Syahputra, Dimas Ari, Taufan Nugraha yang selalu menemani keseharian penulis dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
14. Seluruh teman dan saudara dimanapun yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung ataupun tidak langsung telah memberikan dukungan serta doa.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Usulan Penelitian ini dan semoga bermanfaat dan memberikan pengetahuan khususnya bagi penulis, dan umumnya kepada pihak yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2017
Penulis

Farrell Aglezia
21113016