OPTIMALISASI KUALITAS PELAYANAN PAJAK MELALUI KUALITAS KERJA PEGAWAI DAN KEPUASAN WAJIB PAJAK

(Studi Kasus pada Wajib Pajak di KPP Pratama Bandung Majalaya)

OPTIMIZATION OF TAX SERVICE QUALITY THROUGH EMPLOYEES WORKING QUALITY AND SATISFACTION OF TAX PAYERS
(Study Case Individual Tax payers in KPP Pratama Bandung Majalaya)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Jenjang Strata 1

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Pada Program Studi Akuntansi

Disusun Oleh:

Farrell Aglezia

21113016

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2017