DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRAK i

***ABTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Rumusan Masalah 6

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.4.1 Maksud Penelitian 6

1.4.2 Tujuan Penelitian 7

1.5 Kegunaan Penelitian 7

1.5.1 Kegunaan Praktis 7

1.5.2 Kegunaan Akademis 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 Pengetahuan Peraturan Perpajakan 9

2.1.1.1 Pengertian Pengetahuan..... 9

2.1.1.2 Pengertian Peraturan Perpajakan 10

2.1.1.3 Indikator Pengetahuan Peraturan Perpajakan 11

2.1.2 Kesadaran Wajib Pajak 12

2.1.2.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak 12

2.1.2.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak 13

2.1.3 Kemauan Membayar Pajak 15

2.1.2.3 Pengertian Kemauan Membayar Pajak 15

2.1.2.4 Indikator Kemauan Membayar Pajak 16

2.2 Kerangka Pemikiran 17

2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak 18

2.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak 19

2.3 Hipotesis 20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 22

3.2 Operasionalisasi Variabel 26

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 29

3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 33

3.4.1 Populasi 33
3.4.2 Penarikan Sampel 33
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 35
3.4.3.1 Tempat Penelitian 35
3.4.3.2 Waktu Penelitian 35
3.5 Metode Pengumpulan Data 36
3.5.1 Uji Validitas 36
3.5.2 Uji Reliabilitas 37
3.6 Metode Pengujian Data 39
3.6.1 Analisis Deskriptif 40
3.6.2 Analisis Verifikatif 41
3.7 Uji Hipotesis 53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 57
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner *(Response Rate)* 58
4.1.2 Profil Responden 58
4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian 65
4.1.3.1 Validitas 66
4.1.3.2 Reliabilitas 67
4.1.4 Analisis Deskriptif 67
4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Peraturan Perpajakan 68

4.1.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak 72
4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kemauan Membayar Pajak 76
4.1.5 Analisis Verifikatif 80
4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran *(Outer Model)* 82
4.1.5.2 Pengujian Model Struktural *(Inner Model)* 87
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis 90
4.2 Pembahasan 93
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak 93
4.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak 97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 100
5.2 Saran 101
5.2.1 Saran Operasional 101
5.2.2 Saran Akademis 102
DAFTAR PUSTAKA 103
LAMPIRAN 107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 129