DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

SURAT PUBLIKASI

ABSTRAK i

ABSTACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Rumusan Masalah 7

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.4.1 Maksud Penelitian 8

1.4.2 Tujuan Penelitian 8

1.5 Kegunaan Penelitian 8

1.5.1 Kegunaan Praktis 8

1.5.2 Kegunaan Akademis 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 10

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Gaya Kepemimpinan 10

2.1.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan 10

2.1.1.2 Tipe-Tipe Gaya Kepemimpinan 11

2.1.1.3 Indikator Gaya Kepemimpinan 15

2.1.2 Sistem Perpajakan 15
2.1.2.1 Pengertian Sistem Perpajakan 15
2.1.2.2 Faktor-Faktor Sistem Perpajakan 16
2.1.2.3 Sistem Pemungutan Pajak 17
2.1.3 Kinerja Pegawai 20
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai 20
2.1.3.2 Kriteria Kinerja 21
2.1.3.3 Indikator Kinerja Pegawai 25
2.2 Kerangka Pemikiran 25
2.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai 25
2.2.2 Pengaruh Sistem Perpajakan Terhadap Kinerja Pegawai 26
2.3 Hipotesis 29
BAB III METODE PENELITIAN 30
3.1 Metode Penelitian 30
3.2 Operasionalisasi Variabel 32
3.3 Sumber Data 35
3.4 Populasi, Sampel Dan Tempat Serta Waktu Penelitian 36
3.4.1 Populasi 36
3.4.2 Penarikan Sampel 36
3.4.3 Tempat Dan Waktu Penelitian 37
3.5 Metode Pengumpulan Data 38
3.6 Metode Pengujian Data 39
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas 40
3.6.1.1 Uji Validitas 40
3.6.1.2 Uji Reliabilitas 41
3.6.2 Metode Analisis Data 42
3.6.2.1 Analisis Deskriptif 42
3.6.2.2 Analisis Verifikatif 44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 56
4.1 Hasil Penelitian 56

4.1.1 Analisis deskriptif variabel Gaya Kepemimpinan 57
4.1.2 Analisis deskriptif variabel Sistem Perpajakan..... 63
4.1.3 Analisis deskriptif variabel Kinerja Pegawai..... 68
4.1.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data 75
4.1.4.1 Hasil uji validitas 75
4.1.4.2 Hasil uji reliabilitas 76
4.1.5 Analisis Verifikatif..... 77
4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*)..... 79
4.2 Pembahasan..... 89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 94
5.1 Kesimpulan 94
5.2 Saran 94
5.2.1 Saran Praktis..... 94
5.2.2 Saran Akademis 95
DAFTAR PUSTAKA..... 96
LAMPIRAN..... 100