BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era teknologi informasi saat ini, manusia sangat membutuhkan berbagai bentuk informasi yang dapat membantunya dalam mengambil keputusan secara cepat. Informasi yang dibutuhkan harus akurat dan dapat digunakan sehingga dapat memberikan nilai lebih bagi pengguna informasi tersebut. Tidak dapat dipungkiri bahwa kebutuhan akan informasi menjadi prioritas utama dalam mengelola sesuatu perusahaan. Berdasarkan realita tersebut, maka kebutuhan informasi pada perusahaan saat ini telah beralih menjadi kebutuhan yang utama. Oleh karena itu, informasi yang biasanya didapatkan dengan cara yang manual, sudah tidak dapat digunakan lagi secara maksimal dalam memenuhi kebutuhan perusahaan akan adanya informasi yang akuran dan cepat.

Zamrud *Rent Car* adalah sebuah usaha yang bergerak dalam bidang rental mobil yang beralamat di Jl. Masjid Zamrud II Blok A2 No. 32 Cimahi, menyediakan pelayanan berupa sewa mobil harian, mingguan sampai bulanan. Perbedaan jenis mobil di dasarkan pada merk, tipe, harga, dan fasilitas yang ada pada unit kendaraan masing-masing. Permasalahan yang ada saat ini pada Zamrud *Rent Car* adalah dalam mempromosikan usaha masih dengan menggunakan pamflet dan banner yang disebar pada beberapa, hal tersebut di rasa kurang efektif karena tidak terdapat informasi mengenai detail-detail

kendaraan secara lengkap yang akan di sewakan sehingga pelanggan kurang mendapat informasi mengenai unit mobil yang di sediakan oleh Zamrud *Rent Car*. Proses transaksi pemesanan yang berjalan saat ini di lakukan oleh pelanggan baru sebatas menggunakan via WA (WhatsApp), telpon, atau datang secara langsung ke tempat rental tersebut hal tersebut dianggap masih kurang efisien sehingga kadang terjadi kesalahan pencatatan atau kurang terorganisir. Pencatatan dan pengecekan data-data transaksi, data pelanggan, kendaraan yang dipinjam dan dikembalikan masih di lakukan dengan cara manual yang di simpan dengan menggunakan buku besar, kehilangan data yang tercatat pada buku dan kwitansi masih besar kemungkinan akan rentan terjadi dan juga memungkinkan adanya kesalahan perhitungan.

Berdasarkan dari uraian di atas maka dapat di simpulkan bahwa Zamrud *Rent Car* membutuhkan sebuah sistem informasi untuk mendukung peningkatan efektifitas pelayanan dan pengolahan data, oleh karena itu penulis tertarik untuk merancang suatu sistem informasi reservasi secara online dengan menggunakan media *website*. Maka penulis mengambil judul **"SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS *WEBSITE* DI ZAMRUD *RENT CAR*".** Dengan adanya sistem informasi berbasis *website* di harapkan dapat mempermudah proses pelayanan dan pengolahan data pada perusahaan ini.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas, maka dapat di identifikasikan beberapa permasalahan yang terjadi, diantaranya:

1. Sistem transaksi pemesanan sewa mobil yang dilakukan masih manual, *customer* hanya melakukan transaksi di rental yang besangkutan via telepon atau datang secara langsung ke rental tersebut. Akibatnya *customer* kurang mengetahui informasi mengenai mobil yang dapat di rental di Zamrud *Rent Car*. *Customer* mendapatkan informasi tentang Zamrud *Rent Car* yaitu melalui satu *customer* ke *customer* lainnya dan pemasangan iklan di pamflet dan *banner*, sehingga *customer* kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil yang disediakan dan disewakan oleh Zamrud *Rent Car*.
2. Proses pencatatan pengolahan data transaksi masih manual sehingga pencarian data dan pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama, serta sering terjadi hilangnya dan rusaknya data sehingga kemungkinan akan rentan terjadi dan juga memungkinkan adanya kesalahan perhitungan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas maka di peroleh rumusan masalah berkaitan dengan indentifikasi di atas. Adapun rumusan masalah dari objek penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi rental mobil yang berjalan di Zamrud *Rent Car*.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi rental mobil berbasis *website* yang diusulkan di Zamrud *Rent Car*.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi rental mobil berbasis *website* di Zamrud *Rent Car*.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi rental mobil berbasis *website* di Zamrud *Rent Car*.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk merancang sebuah sistem informasi rental mobil berbasis web di Zamrud *Rent Car* yang berguna untuk memudahkan proses pelayanan terhadap pelanggan serta memudahkan bagi pihak perusahaan untuk melakukan pemrosesan data seperti melakukan pemesanan dan pembayaran sewa mobil serta pengembalian mobil agar dilakukan secara akurat dan cepat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan *customer*.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi rental mobil yang berjalan saat ini di Zamrud *Rent Car* sehingga dapat di ketahui permasalahan yang ada pada sistem tersebut.
2. Untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi rental mobil berbasis web yang di gunakan untuk mempermudah dalam pemrosesan data.
3. Untuk Melakukan pengujian program sistem informasi rental mobil berbasis web pada Zamrud *Rent Car*.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi rental mobil berbasis web pada Zamrud *Rent Car*.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian akan menjelaskan manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian bagi beberapa pihak, baik pihak praktis dan akademis. Adapun kegunaannya yang akan dijelaskan sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan

   Diharapkan dapat menjadi sarana promosi sehingga memperluas jaringan pemasaran, mempercepat proses pengolahan data.

2. Bagi Konsumen

   Memberikan kemudahan kepada konsumen untuk mengetahui informasi mengenai detail unit kendaraan secara cepat dan mempermudah dalam melakukan transaksi reservasi rental mobil.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

   Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.

2. Bagi Peneliti Lain

   Sebagai salah satu acuan bagi peneliti lain yang sedang melakukan penelitian di bidang atau objek yang sama.

3. Bagi Pengembangan Ilmu

   Penulis berharap dapat memberikan sebuah kontribusi terhadap dunia pendidikan dan menambah ilmu dari penelitian yang telah di lakukan.

1.5. Batasan Masalah

Supaya penelitian ini lebih terfokus dan terarah maka diberikan batasan terhadap sistem yang akan dibahas, antara lain :

1. Sistem yang dibangun merupakan sistem dengan berbasis web.
2. Sistem yang dibangun sebatas menangani permasalahan yang berkaitan dengan pengelolaan aktivitas rental mobil.
3. Pada Rental Mobil di Zamrud *Rent Car* penyewaan yang dilakukan bersifat harian 1 x 24 jam atau setengah hari 1x12 jam
4. Untuk sistem sewa selama 1x12 jam persyaratanya adalah sewa dan kembali dilakukan pada tanggal yang sama.
5. Peminjaman mobil berlaku untuk wilayah Indonesia.
6. Pelanggan akan dikenakan denda apabila terlambat mengembalikan mobil yang disewa, denda keterlambatan yang di berlakukan oleh pihak Zamrud *Rent Car* adalah sebesar Rp. 50.000/3jam.
7. Persyaratan yang harus dipenuhi oleh pelanggan untuk melakukan penyewaan mobil di Zamrud *Rent Car* adalah fotocopy kartu tanda penduduk (KTP), mempunyai surat izin mengemudi (SIM) dan kartu keluarga (KK) untuk pelanggan umum, sedangkan untuk mahasiswa persyaratannya adalah kartu tanda mahasiswa (KTM), kartu tanda penduduk (KTP) dan surat izin mengemudi (SIM).
8. Biaya penyewaan mobil tidak termasuk bahan bakar dan lainnya.
9. Biaya sopir yaitu Rp. 150.000/hari.

10. Batasan waktu diberikan kepada pelanggan yang tidak melakukan konfirmasi pembayaran selama 1x24 jam maka transaksi tersebut akan di ubah statusnya menjadi batal oleh admin.
11. Setiap penyewa hanya dapat melakukan proses tranksaksi penyewaan sebanyak 1 unit kendaraan.
12. Sistem yang dibangun belum terintegrasi dengan payment gateway.

1.6. Lokasi dan Watu Penelitian

Adapun tempat/lokasi penelitian dan jadwal kegiatan penelitian adalah sebagai berikut:

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada:

Nama Perusahaan : Zamrud *Rent Car*

Lokasi : Jl. Masjid Zamrud II Blok A2 No. 32 Cimahi

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu yang di gunakan dalam penelitian skripsi ini penulis memulai pada bulan Maret 2017 dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1. 1. Waktu Kegiatan Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2017															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mendengarkan Pelanggan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2.	Membangun dan Memperbaiki *Prototype*																
	a. Analisis Sistem																
	b. Desain Sistem																
3.	Pengujian *Prototype*																
	a. Menguji *Project*																
	b. Hasil Pengujian Sistem																

1.7. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian dimana di dalamnya terdapat kegunaan praktis dan kegunaan akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu pelaksanaan serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai berbagai referensi atau tinjauan pustaka yang dapat mendukung kajian atau analisa yang akan penulis sampaikan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang objek penelitian serta membahas bagaimana perancangan perangkat lunak yang terdiri dari metode yang digunakan dalam penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang bagaimana perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian serta bagaimana implementasinya atas dasar hasil dari penelitian yang dilakukan untuk dapat memecah permasalah yang sedang terjadi pada objek penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini menjelaskan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari hasil implementasi dan pengujian sistem informasi rental mobil yang telah dibuat, serta saran yang dapat digunakan untuk pengembangan aplikasi ini selanjutnya.