SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS *WEBSITE* DI ZAMRUD *RENT CAR*

ARTIKEL

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada
Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 (Sarjana)
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Oleh :

Indri Manarur Rohmah

10513128



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2017

ABSTRACT

In the era of globalization today, computer technology is constantly undergoing development and advancement, this makes the computer technology as a tool that is absolutely necessary and used in business competition in a number of agencies that can help ease in getting needed information. Therefore required an appropriate information system. A car rental is a business entity in the field of four-wheeled vehicle rental services (cars). The purpose of this research is to know the procedure for car hire, return the car, the calculation of the fines as well as management of the vehicle running on the Zamrud Rent Car because at the Zamrud Rent Car Cimahi returns are still recorded in accounting so easily damaged or missing as well as the making of reports is still done in writing with a recording using the book and the paper so that the system is not efisen in saving time , energy and materials.

This information system help companies in process data to minimize the occurrence of errors in data processing so that it could report accurate data generated and make car rental information system applications that can enhance the effectiveness and efficiency of the company. The results of this research are expected to be beneficial and can be used as consideration in addressing obstacles encountered in car rental in Zamrud Rent Car Cimahi.

The methods used in the design of this information system is based on a structured approach. In the implementation stages of the system development, the author uses the method waterfall, a tool used to design the system in the form of Usecase diagram, usecase scenario, activity diagram, sequence diagram, class diagram, deployment diagram, component diagram. As for the technique of data collection is done by means of observation and interviews. Research the author did produce an information system rental cars in new consumer data logging as well as searches of consumer data that already exists in the following calculation late fee and also the management of the vehicle at the Cimahi Rent Car Zamrud more effective and efficient so as to support the development of the company and can generate reports transactions quickly and accurately.

Keywords: car rental, information system, website

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era teknologi informasi saat ini, manusia sangat membutuhkan berbagai bentuk informasi yang dapat membantunya dalam mengambil keputusan secara cepat. Informasi yang dibutuhkan harus akurat dan dapat digunakan sehingga dapat memberikan nilai lebih bagi pengguna informasi tersebut. Tidak dapat dipungkiri bahwa kebutuhan akan informasi menjadi prioritas utama dalam mengelola sesuatu perusahaan. Berdasarkan realita tersebut, maka kebutuhan informasi pada perusahaan saat ini telah beralih menjadi kebutuhan yang utama. Oleh karena itu, informasi yang biasanya didapatkan dengan cara yang manual, sudah tidak dapat digunakan lagi secara maksimal dalam memenuhi kebutuhan perusahaan akan adanya informasi yang akuran dan cepat.

Zamrud *Rent car* adalah sebuah usaha yang bergerak dalam bidang rental mobil yang beralamat di Jl. Masjid Zamrud II Blok A2 No. 32 Cimahi, menyediakan pelayanan berupa sewa mobil harian, mingguan sampai bulanan. Perbedaan jenis mobil di dasarkan pada merk, tipe, harga, dan fasilitas yang ada pada unit kendaraan masing-masing. Permasalahan yang ada saat ini pada Zamrud *Rent car* adalah dalam mempromosikan usaha masih dengan menggunakan pamflet dan banner yang disebar pada beberapa, hal tersebut di rasa kurang efektif karena tidak terdapat informasi mengenai detail-detail kendaraan secara lengkap yang akan di sewakan sehingga pelanggan kurang mendapat informasi mengenai unit mobil yang di sediakan oleh Zamrud *Rent car*. Proses transaksi pemesanan yang berjalan saat ini di lakukan oleh pelanggan baru sebatas menggunakan via WA (WhatsApp), telpon, atau datang secara langsung ke tempat rental tersebut hal tersebut dianggap masih kurang efisien sehingga kadang terjadi kesalahan pencatatan atau kurang terorganisir. Pencatatan dan pengecekan data-data transaksi, data pelanggan, kendaraan yang dipinjam dan dikembalikan masih di lakukan dengan cara manual yang di simpan dengan menggunakan buku besar, kehilangan data yang tercatat pada buku dan kwitansi masih besar kemungkinan akan rentan terjadi dan juga memungkinkan adanya kesalahan perhitungan.

Berdasarkan dari uraian di atas maka dapat di simpulkan bahwa Zamrud *Rent car* membutuhkan sebuah sistem informasi untuk mendukung peningkatan efektifitas pelayanan dan pengolahan data, oleh karena itu penulis tertarik untuk merancang suatu sistem informasi reservasi secara online dengan menggunakan media website. Maka penulis mengambil judul **"SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEB DI ZAMRUD *RENT CAR*".** Dengan adanya sistem informasi berbasis website di harapkan dapat mempermudah proses pelayanan dan pengolahan data pada perusahaan ini.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas, maka dapat di identifikasikan beberapa permasalahan yang terjadi, diantaranya:

1. Sistem transaksi pemesanan sewa mobil yang dilakukan masih manual, customer hanya melakukan transaksi di rental yang besangkutan via telepon atau datang secara langsung ke rental tersebut. Akibatnya customer kurang mengetahui informasi mengenai mobil yang dapat di rental di Zamrud *Rent car*.

2. Customer mendapatkan informasi tentang Zamrud *Rent car* yaitu melalui satu customer ke customer lainnya dan pemasangan iklan di pamflet dan banner, sehingga customer kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil yang disediakan dan disewakan oleh Zamrud *Rent car*.
3. Proses pencatatan pengolahan data transaksi masih manual sehingga pencarian data dan pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama, serta sering terjadi hilangnya dan rusaknya data sehingga kemungkinan akan rentan terjadi dan juga memungkinkan adanya kesalahan perhitungan.

1.2.1. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas maka di peroleh rumusan masalah berkaitan dengan indentifikasi di atas. Adapun rumusan masalah dari objek penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi rental mobil yang berjalan di Zamrud *Rent car*.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi rental mobil berbasis web yang diusulkan di Zamrud *Rent car*.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi rental mobil berbasis web di Zamrud *Rent car*.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi rental mobil berbasis web di Zamrud *Rent car*.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk merancang sebuah sistem informasi rental mobil berbasis web di Zamrud *Rent car* yang berguna untuk memudahkan proses pelayanan terhadap pelanggan serta memudahkan bagi pihak perusahaan untuk melakukan pemrosesan data seperti melakukan pemesanan dan pembayaran sewa mobil serta pengembalian mobil agar dilakukan secara akurat dan cepat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan customer.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi rental mobil yang berjalan saat ini di Zamrud *Rent car* sehingga dapat di ketahui permasalahan yang ada pada sistem tersebut.
2. Untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi rental mobil berbasis web yang di gunakan untuk mempermudah dalam pemrosesan data.
3. Untuk Melakukan pengujian program sistem informasi rental mobil berbasis web pada Zamrud *Rent car*.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi rental mobil berbasis web pada Zamrud *Rent car*.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian akan menjelaskan manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian bagi beberapa pihak, baik pihak praktis dan akademis. Adapun kegunaannya yang akan dijelaskan sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan
   Diharapkan dapat menjadi sarana promosi sehingga memperluas jaringan pemasaran, mempercepat proses pengolahan data.
2. Bagi Konsumen
   Memberikan kemudahan kepada konsumen untuk mengetahui informasi mengenai detail unit kendaraan secara cepat dan mempermudah dalam melakukan transaksi reservasi rental mobil.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis
   Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.
2. Bagi Peneliti Lain
   Sebagai salah satu acuan bagi peneliti lain yang sedang melakukan penelitian di bidang atau objek yang sama.
3. Bagi Pengembangan Ilmu
   Penulis berharap dapat memberikan sebuah kontribusi terhadap dunia pendidikan dan menambah ilmu dari penelitian yang telah di lakukan.

1.5. Batasan Masalah

Supaya penelitian ini lebih terfokus dan terarah maka diberikan batasan terhadap sistem yang akan dibahas, antara lain :

1. Sistem yang dibangun merupakan sistem dengan berbasis web.
2. Sistem yang dibangun sebatas menangani permasalahan yang berkaitan dengan pengelolaan aktivitas rental mobil.
3. Pada Rental Mobil di Zamrud *Rent car* penyewaan yang dilakukan bersifat harian 1 x 24 jam atau setengah hari 1x12 jam
4. Untuk sistem sewa selama 1x12 jam persyaratanya adalah sewa dan kembali dilakukan pada tanggal yang sama.
5. Peminjaman mobil berlaku untuk wilayah Indonesia.
6. Pelanggan akan dikenakan denda apabila terlambat mengembalikan mobil yang disewa, denda keterlambatan yang di berlakukan oleh pihak Zamrud *Rent car* adalah sebesar Rp. 50.000/3jam.
7. Persyaratan yang harus dipenuhi oleh pelanggan untuk melakukan penyewaan mobil di Zamrud *Rent car* adalah fotocopy kartu tanda penduduk (KTP), mempunyai surat izin mengemudi (SIM) dan kartu keluarga (KK) untuk pelanggan umum, sedangkan untuk mahasiswa persyaratannya adalah kartu tanda mahasiswa (KTM), kartu tanda penduduk (KTP) dan surat izin mengemudi (SIM).
8. Biaya penyewaan mobil tidak termasuk bahan bakar dan lainnya.
9. Biaya sopir yaitu Rp. 150.000/hari.
10. Batasan waktu diberikan kepada pelanggan yang tidak melakukan konfirmasi pembayaran selama 1x24 jam maka transaksi tersebut akan di ubah statusnya menjadi batal oleh admin.
11. Setiap penyewa hanya dapat melakukan proses tranksaksi penyewaan sebanyak 1 unit kendaraan.

12. Sistem yang dibangun belum terintegrasi dengan payment gateway.

II. KAJIAN PUSTAKA

2.1. Pengertian sistem

Menurut Andri Kristanto, sistem merupakan kumpulan elemen – elemen yang saling terkait dan bekerjasama untuk memproses masukan *(input)* yang ditujukan kepada sistem tersebut dan mengolah masukan tersebut sampai menghasilakan keluaran *(output)* yang diinginkan.**[3,p.1]**

2.1.1. Elemen Sisten

Andri Kristanto menjelaskan, elemen-elemen yang terdapat dalam sistem meliputi : tujuan sistem, batasan sistem, kontrol, *input*, *proses*, *output* dan umpan balik.**[3,p.2]**

2.2. Konsep Dasar Informasi

Menurut Jeperson Hutahaen Informasi diartikan sebagai data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya Sumber dari informasi adalah data. Pengertian Informasi selalu dikaitkan dengan data, namun arti dari masing-masing kata dalam pengertian tersebut berbeda. Keberadaan suatu data sangat menunjang terhadap informasi, karena data merupakan bahan mentah yang diperlukan untuk mengambil keputusan. **[8]**

2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi

Telah diketahui bahwa informasi merupakan hal yang sangat penting bagi manajemen didalam pengambilan keputusan. Informasi dapat diperoleh dari sistem informasi (*information system*) atau disebut juga dengan processing system atau Information processing system atau information – generating system Sistem Informasi menurut Jeperson Hutahaen adalah Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-lapoaran yang diperlukan. **[8.p.69]**

2.4. Pengertian Rental atau Sewa

Rental adalah suatu bentuk usaha dibidang jasa yang didalam kegiatan usahanya terdapat unsur sewa menyewa dalam bentuk suatu perjanjian atau kesepakatan dimana pengguna jasa harus membayar atau memberikan imbalan kepada pemilik barang yang dipinjam. Dalam perkembangannya usaha rental sudah menjadi bisnis yang sangat menguntungkan. Karena pada saat ini sebagian besar masyarakat cenderung lebih senang menggunakan jasa usaha rental. Dengan menggunakan jasa usaha rental,lebih memudahkan masyarakat dalam menunjang aktivitas mereka.

Sewa - menyewa atau perjanjian sewa - menyewa diatur pada pasal 1548 s.d. pasal 1600 KUHPerdata. Ketentuan yang mengatur tentang perjanjian sewa menyewa terdapat dalam pasal 1548 KUHPerdata yang menyebutkan sewa menyewa adalah suatu perjanjian dengan mana pihak yang satu mengikatkan dirinya untuk memberikan kepada pihak lainnya kenikmatan dari suatu barang, selama suatu waktu tertentu dan dengan pembayaran sesuatu harga, yang oleh pihak tersebut belakangan itu disanggupi pembayarannya.**[4]**

2.5. Pengertian Sistem Informasi Rental atau Penyewaan

Sistem Informasi Penyewaan adalah suatu kumpulan informasi yang mendukung proses pemenuhan kebutuhan suatu perusahaan yang bertanggung jawab untuk menyediakan informasi penyewaan jasa / barang dan transaksi data dalam suatu kesatuan proses yang saling terkait antar penyewa dan bersama-sama bertujuan untuk mendapatkan keuntungan.**[4]**

III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian

Sesuai dengan kebutuhan dan tujuan penelitian, maka objek penelitian merupakan hal yang mendasari pemilihan, pengolahan, dan penafsiran semua data dan keterangan yang berkaitan dengan apa yang menjadi tujuan dalam penelitian. Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah Sistem Informasi Rental Mobil di Zamrud Rent Car yang berlokasi di Jl. Masjid zamrud II Blok A2 No. 32 Cimahi.

3.2. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan, dibuktikan dan dikembangkan suatu pengetahuan sehingga pada gilirannya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan dan mengantisipasi masalah. Dalam penelitian ini, langkah-langkah yang akan penulis lakukan meliputi desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data dan metode pendekatan serta pengembangan sistem.

3.2.1. Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan penulis yaitu penelitian deskriptif yang dimana metode deskriptif pada pendekatan kasus pada Zamrud Rent Car, yaitu suatu metode dengan tujuan untuk membuat gambaran secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta dan sifat-sifat pada suatu objek penelitian tertentu. Pada tahap pertama penulis melakukan dengan cara mengumpulkan data dan bahan yang diperlukan terlebih dahulu, dan pada tahap berikutnya penulis mengolah dan membahas sampai pada suatu kesimpulan yang pada akhirnya dapat dibuat suatu laporan untuk melampirkan semua kegiatan yang dikerjakan selama dilakukannya penelitian di Zamrud Rent Car.

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Dalam tugas akhir ini pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh keterangan serta menganalisis data sehingga data tersebut dapat memberikan gambaran mengenai objek yang sedang diteliti. Adapun metode yang digunakan adalah metode deskriptif yaitu metode yang menggambarkan atau menguraikan keadaan situasi pada tempat observasi yang dimana penulis melakukan penelitian dan kemudian melakukan analisis sehingga dapat diperoleh suatu kesimpulan.

3.2.2.1. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah semua data yang berkaitan dengan rental mobil yang ada di Zamrud Rent Car yang dilakukan dengan cara observasi dan wawancara.

1. Observasi

   Observasi adalah suatu cara untuk mengumpulkan data dengan melakukan penelitian secara langsung datang ke Zamrud Rent Car guna mengamati masalah

yang terjadi pada penyewaan mobil. Hasil dari observasi adalah mendapatkan informasi mengenai sistem rental mobil yang sedang berjalan.

2. Wawancara
   Wawancara dilakukan dengan pihak-pihak terkait yang berkompeten dengan harapan dapat melengkapi data-data yang diperlukan dalam penelitian ini, dalam hal ini wawancara dilakukan dengan responden yang berhubungan langsung pada bagian penyewaan mobil. Hasil dari wawancara adalah mendapatkan informasi yang dibutuhkan untuk membangun sebuah sistem informasi rental mobil.

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder

Data yang diperoleh secara tidak langsung dari Zamrud Rent Car dengan mempelajari catatan transaksi berupa kwitansi, formulir penyewaan serta dokumen-dokumen lain yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Metode pendekatan yang penulis gunakan adalah pengembangan secara object oriented (berorientasi objek).

Metode pengembangan sistem yang penulis gunakan adalah "*Prototyping*". *Prototyping* merupakan salah satu metode pengembangan perangkat lunak yang banyak digunakan. Dengan metode *prototyping* ini pengembang dan pelanggan dapat saling berinteraksi selama proses pembuatan sistem.

3.2.3.1. Metode Pengembangan Sistem

Metode pendekatan yang penulis gunakan adalah pengembangan secara object oriented (berorientasi objek).

Metode pengembangan sistem yang penulis gunakan adalah "*Prototyping*". *Prototyping* merupakan salah satu metode pengembangan perangkat lunak yang banyak digunakan. Dengan metode *prototyping* ini pengembang dan pelanggan dapat saling berinteraksi selama proses pembuatan sistem.

3.2.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Dalam pembangunan perangkat lunak, penulis menggunakan teknik pemrogramam berbasis objek (Object Oriented Programming). Metodologi berorientasi objek adalah suatu strategi pembangunan perangkat lunak yang mengorganisasikan perangkat lunak sebagai kumpulan objek yang berisi data dan operasi yang diberlakukan terhadapnya. Metode berorientasi objek didasarkan pada penerapan prinsip-prinsip pengelolaan kompleksitas.[**5]**

Dalam pembangunan perangkat lunak yang dibangun dengan menggunakan teknik pemrograman berorientasi objek, penulis menggunakan bahasa pemodelan *Unified Modeling Language (UML). UML* muncul karena adanya pemodelan visual untuk menspesifikasikan, menggambarkan, membangun, dan dokumentasi dari sistem dengan menggunakan diagram dan teks-teks pendukung. *UML* hanya berfungsi untuk melakukan pemodelan. Jadi penggunaan *UML* tidak terbatas pada metodologi tertentu, meskipun pada kenyataanya *UML* paling banyak digunakan pada metodologi berorientasi objek.

IV. Hasil Penelitian

Perancangan sistem atau desain sistem dilakukan apabila tahap dari analisis sistem telah selesai dilakukan. Berdasarkan pada hasil analisis sistem yang sedang berjalan pada bab sebelumnya, maka diusulkan perancangan sistem baru, dimana kinerja dari suatu sistem yang baru diharapkan dapat mengatasi beberapa permasalahan yang ada sebelumnya.

Use Case

Berikut adalah *usecase* yang di usulkan di Zamrud *Rent Car* adalah sebagai berikut:
Gambar: Gambar 4.1

Activity Diagram

1. *Activity Diagram Booking*
   Berikut ini *activity diagram booking* Zamrud *Rent Car*:
   Gambar: **Gambar 4.2**

2. *Activity Diagram* Sewa
   Berikut ini *activity diagram* sewa Zamrud *Rent Car*:
   Gambar: **Gambar 4.3**

3. *Activity Diagram* Pengembalian
   Berikut ini *activity diagram* pengembalian Zamrud *Rent Car*:
   Gambar: **Gambar 4.4**

4. *Activity Diagram* Laporan
   Berikut ini *activity diagram* laporan Zamrud *Rent Car*:
   Gambar: **Gambar 4.5**

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai sistem yang sedang berjalan serta rancangan Sistem Informasi Rental Mobil di Zamrud Rent Car adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya Sistem Informasi Penyewaan Rental Mobil di Zamrud Rent Car ini dapat mempercepat dan mempermudah didalam proses pengolahan data transaksi penyewaan dimana baik pencatatan ataupun pencarian data mobil pun sangat mudah karena telah terintegrasi dan tersimpan didalam database, sehingga pencatatan pada sebuah buku tidak diperlukan kembali.
2. Dengan adanya sistem informasi ini, dapat mempermudah didalam pengolahan dan pencarian data sehingga dapat mempermudah didalam proses pencarian data penyewaan terutama pada saat proses pengembalian mobil.
3. Dengan adanya Sistem Informasi ini didalam proses pembuatan laporan baik laporan data mobil ataupun data penyewaan tidak mengalami kesulitan, tidak lagi bergantung terhadap arsip-arsip karena telah otomatis dan telah terintegrasi dengan database sehingga pembuatan laporan akan lebih cepat dan mudah.

5.2. Saran

Dalam pembangunan Sistem Informasi Rental Mobil ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu perlu dilakukan pengembangan dan penyempurnaan lebih lanjut. Adapun saran agar sistem ini bisa berfungsi dengan lebih optimal dan lebih menarik adalah sebagai berikut:

1. Dari sistem yang telah dibuat diharapkan untuk pengembangan lebih lanjut sistem ini dapat menangani sistem pembayaran supaya bisa terkoneksi internet banking.
2. Diharapkan sistem pelayanan rental mobil ini kedepannya dapat dikembangkan untuk menangani proses diskon untuk pelanggan dengan besaran yang sudah ditentukan.

DAFTAR PUSTAKA

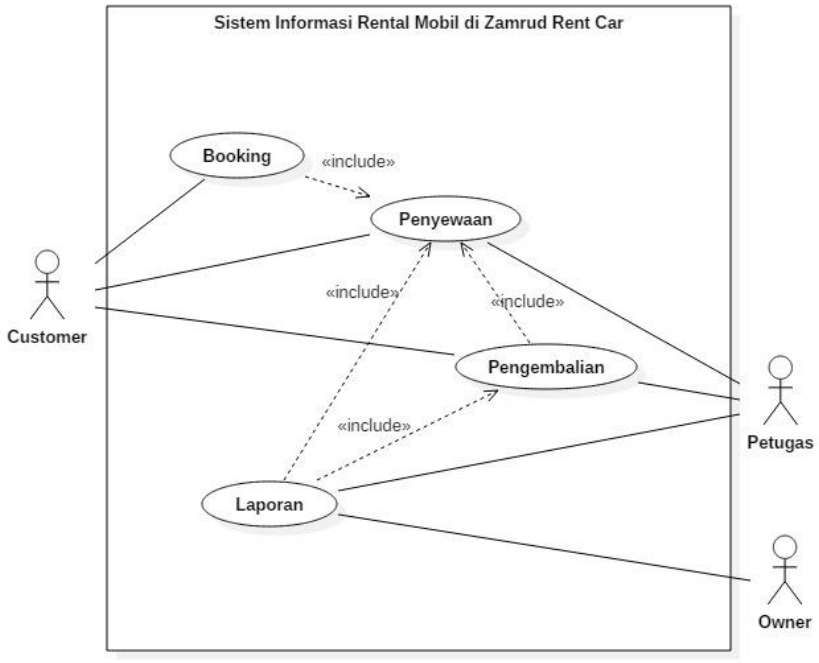
[3] Kristanto. Andi, "Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya", Yogyakarta: Gava Media, 2008.

[4] Ladjamudin. Al-Bahra Bin, “Analisis dan Desain Sistem Informasi”, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2013.

[5] S. Rosa dan S. M, "Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek", Bandung: Informatika, 2014.

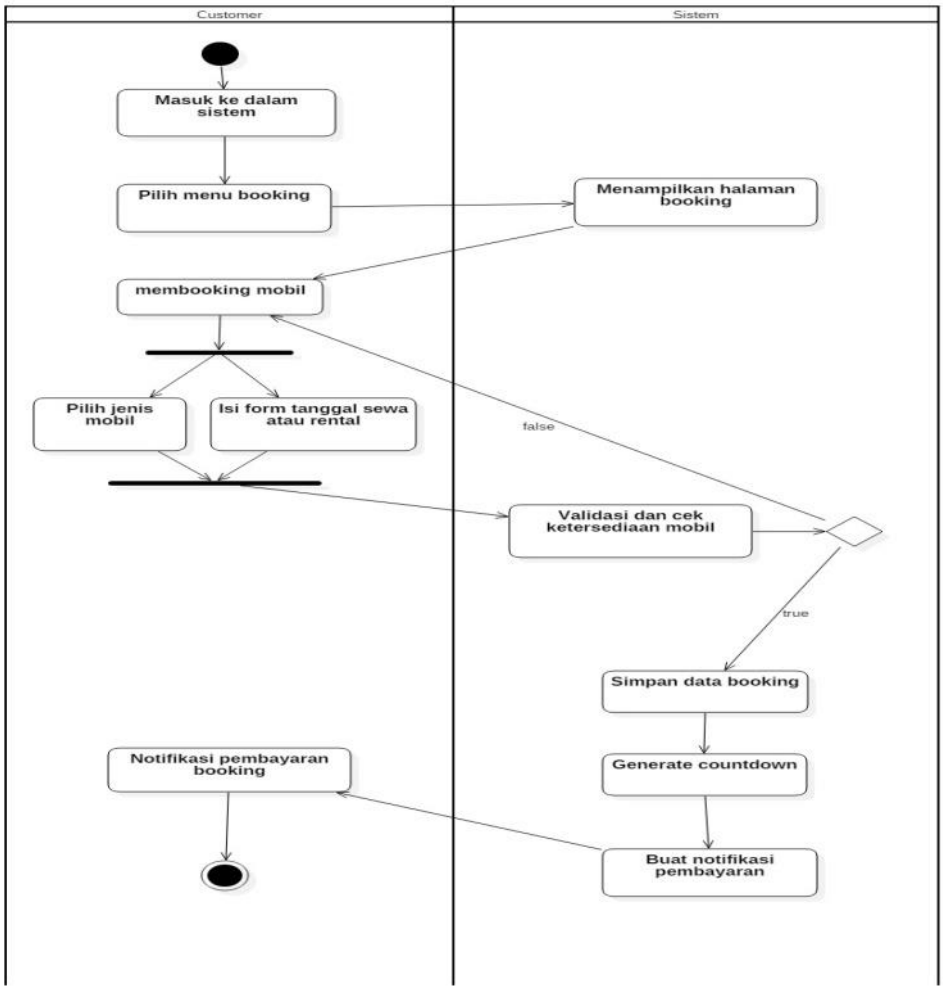
[8] Jeperson Hutahaen "Konsep Sistem Informasi" Informatika 2010.

Gambar 4.1. ***Use case diagram*** **yang diusulkan**



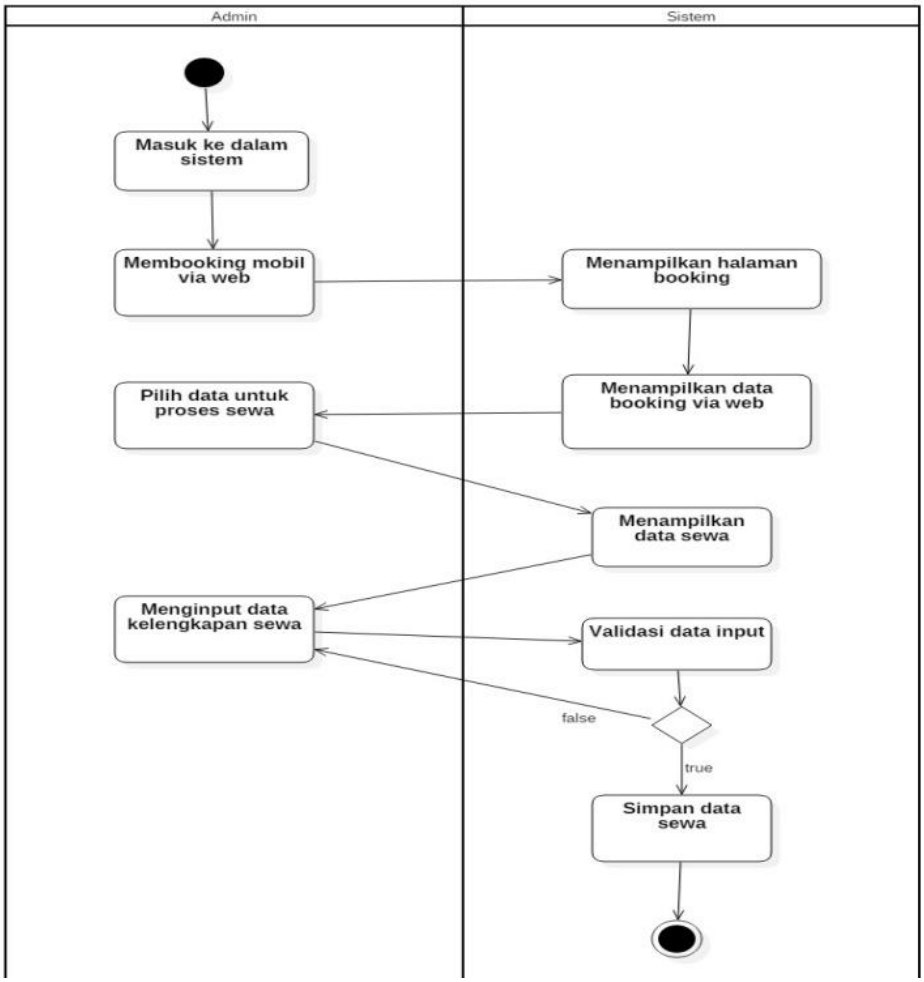
Gambar 4. 1. *Use case diagram* yang diusulkan

Gambar 4.2. ***Activity diagram booking*** **mobil yang diusulkan di Zamrud** ***Rent Car*****:**



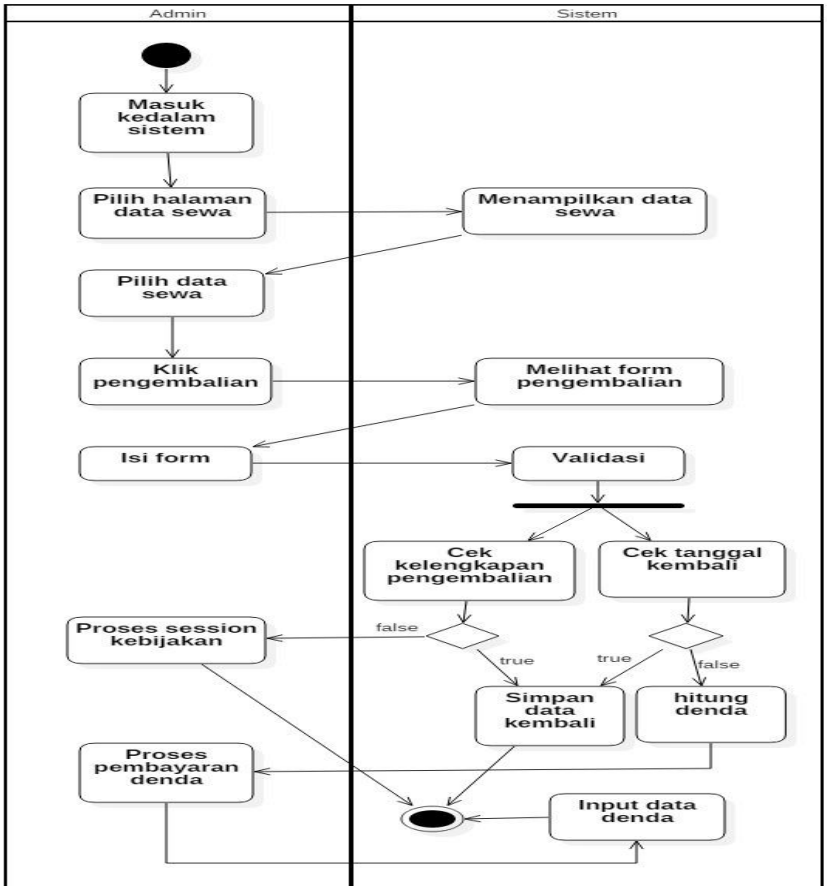
Gambar 4. 2. *Activity diagram Booking*

Gambar 4.3. *Activity diagram* sewa mobil yang diusulkan di Zamrud *Rent Car*:



Gambar 4. 3. *Activity diagram* Sewa

Gambar 4.4. Activity *diagram* pengembalian mobil yang diusulkan di Zamrud *Rent Car*:



Gambar 4. 4. *Activity diagram* pengembalian

Gambar 4.5. *Activity diagram* pengembalian yang diusulkan di Zamrud *Rent Car*:

