BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan jaman teknologipun berkembang dengan pesat. Hal tersebut disebabkan karena adanya suatu kompetisi dalam pemenuhan gaya hidup baru yang terus-menerus menghadirkan tuntutan hidup dengan tingkat kepraktisan dan fleksibilitas yang tinggi. Disini teknologi berperan sebagai alat bantu yang dapat memfasilitasi pemenuhan tuntutan-tuntutan tersebut. Teknologi sendiri telah banyak diterapkan pada hampir semua kebutuhan yang diperlukan oleh manusia. Baik secara individu maupun suatu instansi yang menaungi sebuah organisasi, tidak luput akan keterlibatan dunia teknologi.

Hadirnya teknologi informasi baru bertujuan untuk mempermudah penggerakan sumber daya, berbagai informasi dan mengkordinasikan aktifitas masyarakat. Dengan kemudahan dalam penggunaannya, penerapan teknologi berbasis sistem informasi menjadi salah satu pilihan alternatif untuk menghadapi permasalahan-permasalahan yang timbul akibat proses birokrasi pemerintahan yang semakin dinamis. Sistem informasi desa merupakan sebuah sistem yang bertujuan untuk membantu pemerintah desa dalam mendokumentasikan data-data milik desa berguna dalam pencarian data dan mempercepat pelayanan kepada penduduk.

Kantor Desa Mariuk adalah pusat pemerintahan dan pelayanan publik desa yang berada di Kecamatan Tambakdahan Kabupaten Subang Provinsi Jawa Barat.

Pemerintahan desa Mariuk terdiri atas Kepala Desa, Sekertaris Desa, Kepala Urusan (KAUR) Umum, Kepala Urusan (KAUR) Keuangan, Kepala Urusan (KAUR) Pemerintahan, Kepala Urusan (KAUR) Ekonomi Pembangunan, Kepala Urusan (KAUR) Kesejahteraan Rakyat (KESRA), Kepala Dusun (KADUS), dan Badan Perwakilan Desa(BPD). Tugas utama desa Mariuk adalah melakukan pendataan penduduk terutama dalam proses pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), Surat Kelahiran, Surat Kematian, dan Surat Keterangan Pindah.

Dalam pelayanan terhadap masyarakat pihak aparatur desa sering mendapatkan kendala-kendala. Seperti halnya dalam pembuatan KTP dan kartu keluarga (KK), 2/3 dari masyarakat desa Mariuk enggan untuk mengurus sendiri persyaratan-persyaratan karena alasan tidak punya biaya, sedangkan dalam pembuatan persyaratan-persyaratan tersebut pihak aparat desa harus mengeluarkan biaya. Pihak aparatur desa juga sering mendapat kendala seperti dalam pembuatan laporan pada periode tertentu, seringkali tidak akurat dalam pemberian laporan, dan cukup membutuhkan waktu dalam pembuatan laporan.

Terhambatnya kegiatan pembuatan laporan kelahiran dikarenakan tidak lengkap data yang dilaporkan oleh orangtua anak tersebut, laporan kematian hanya berdasarkan informasi dari masjid saja, bukan dari keluarga yang bersangkutan. Dan yang paling menjadi kendala bagi pihak desa dan kepala RT yaitu dalam pembuatan surat permohonan pindah dan surat keterangan pindah, karena banyak sekali format formulirnya. Format formulir yang ada diantaranya sebagai berikut :

Table 1. 1 kode formulir surat perhohonan pindah dan SK pindah

Kode	Keterangan
F.1-24	Surat keterangan pindah datang WNI dalam satu desa/kelurahan
F.1-25	Formulir permohonan pindah WNI antar desa/kelurahan dalam satu kecamatan
F.1-26	Surat keterangan pindah datang WNI antar desa/kelurahan dalam satu kecamatan
F.1-27	Formulir permohonan pindah datang WNI antar desa/kelurahan dalam satu kecamatan
F.1-28	Surat keterangan pindah datang WNI antar desa/kelurahan dalam satu kecamatan
F.1-29	Formulir permohonan pindah WNI antar desa dalam satu kecamatan
F.1-30	Surat keterangan pindah WNI antar desa dalam satu kecamatan
F.1-31	Formulir permohonan pindah Datang WNI antar kecamatan dalam satu kabupaten / kota
F.1-32	Surat keterangan pindah Datang WNI antar kecamatan dalam satu kabupaten / kota
F.1-34	Formulir permohonan pindah Datang WNI antar Kabupaten / Kota atau Antar Provinsi
F.1-36	Formulir permohonan pindah WNI antar Kabupaten / Kota atau Antar Provinsi
F.1-38	Formulir permohonan pindah Datang WNI antar Kabupaten / Kota atau Antar Provinsi

F.1-39	Formulir permohonan pindah Datang WNI antar Kabupaten / kota Atau Antar Privinsi

Dengan banyaknya format formulir tersebut dapat menyulitkan pihak Desa dan pihak RT dalam menentukan format formulir yang harus dibuat.

Untuk memperoleh form permohonan baik itu form permohonan pindah, form permohonan datang, form pelaporan kelahiran dan form pelaporan kematian dari kepala RT sangat sulit untuk didapatkan, karena kebanyakan kepala RT mempunyai dua profesi selain sebagai RT juga sebagai buruh tani sehingga kepala RT sangat sulit untuk ditemui.

Begitu banyak sekali permasalahan yang ada di desa Mariuk yang sudah peneliti jelaskan diatas, karena permasalahan-permasalahan tersebut membuat aparatur desa tidak maksimal dalam melayani masyarakat.

Dari permasalahan-permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem dimana databasenya sudah terintegrasi sehingga dapat memudahkan dalam pendataan kependudukan, pencatatan peristiwa, pengarsipan data , dan pembuatan laporan yang tepat dan akurat, dan dibutuhkan sebuah sistem yang dapat memberikan pelayanannya kepada masyarakat dengan maksimal. Maka dari itu peneliti mempunyai ide untuk membuat sebuah sistem informasi berbasis website dimana sistem ini mempunyai dua sisi forntend dan banckend, frontend digunakan untuk masyarakat dimana nantinya masyarakat bisa membuat surat permohonan, surat keterangan, dan surat lainnya secara online. Dan juga masyarakat bisa melapor jika ada kelahiran dan kematian dikeluarga mereka secara online. Adapun frontend digunakan oleh aparatur desa dalam pendataan penduduk atau keluarga,dan

pencatatan peristiwa. Dari uraian diatas maka peneliti menetapka judul penelitian sebagai berikut **"SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS WEBSITE PADA DESA MARIUK".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat diidentifikasi masalah-masalah yang ada, diantaranya sebagai berikut :

1) Sistem pelayanan terhadap masyarakat masih belum maksimal khususnya dalam pemberian data kependudukan, pembuatan surat, dan lain-lain.
2) Seringkali tidak akurat dalam pembuatan laporan kependudukan pada periode tertentu dan cukup memerlukan waktu dalam pembuatan laporannya.
3) Salah satu aspek terhambatnya pembuatan laporan adalah masih banyaknya penduduk yang tidak melaporkan data kependudukannya.
4) Kesulitan dalam membuat format formulir yang dibutuhkan dalam menentukan surat kelahiran , surat kematian, dan surat pindah.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas , maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

1) Bagaimana sistem informasi kependudukan desa yang berjalan pada kantor desa Mariuk.

2) Bagaimana perancangan sistem informasi administrasi kependudukan desa pada kantor desa Mariuk.
3) Bagaimana implementasi sistem informasi administrasi kependudukan desa pada kantor desa Mariuk.
4) Bagaimana analisis dan pengujian sistem informasi administrasi kependudukan desa pada kantor desa Mariuk.
5) Bagaimana evaluasi sistem informasi administrasi kependudukan desa pada kantor desa Mariuk.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan dari latar belakang yang sudah peneliti jelaskan diatas, maka masud dari penelitian ini yaitu untuk membangun sistem informasi administrasi kependudukan berbasis website pada kantor desa mariuk, sebagai media yang dapat membatu dalam pelayanan kepada masyarakat, pengarsipan data, dan penyajain laporan. Dengan adanya sistem tersebut diharapkan aparatur desa dapat bekerja dan melayani masyarakat dengan lebih maksimal lagi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1) Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan pada Kantor Desa Mariuk.

2) Untuk mengetahui perancangan sisten informasi administrasi kependudukan desa pada Kantor Desa Mariuk.
3) Untuk mengetahui implementasi sistem informasi administrasi kependudukan pada Kantor Desa Mariuk.
4) Untuk mengetahui analisis dan pengujian sistem informasi kependudukan pada Kantor Desa Mariuk.
5) Untuk mengetahui evaluasi sistem informasi kependudukan pada Kantor Desa Mariuk.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Akademis

A. Bagi Pengembangan ilmu

Bagi pengembang ilmu sistem informasi yaitu dengan pembuatan dan pengembangan aplikasi-apliaksi baru yang dapat digunakan untuk mengatasi permasalahan yang sering terjadi pada objek penelitian.

B. Bagi Peneliti

Bagi peneliti, penelitian ini merupakan suatu studi kasus tentang bagaimana cara membuat sebuah sistem informasi pada sebuah perusahaan. Melalui penelitian ini peneliti akan mendapatkan pengetahuan yang baru dan peneliti akan leibih mengerti tetang bagaimana cara membangun suatu sistem informasi karena didalamnya peneliti akan mempraktekan sekaligus mengimplementasikan.

C. Bagi Peneliti Lain

Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus referensi di dalam penulisan.

1.4.2. Kegunaan Praktis

A. Bagi Desa Mariuk

Dapat mempermudah dan melancarkan proses bisnis yang ada di Desa Mariuk. Sehingga pelayanan terhadap masyarakat dapat bekerja dengan maksimal

B. Bagi Aparat Desa

Dapat mempermudah pekerjaan aparat desa dalam baik dalam pendataan penduduk, pencatatan peristiwa, pengarsipan data , pencarian data,dan lain-lain.

C. Bagi Masyarkat

Masyarakat akan mendapatkan pelayanan lebih memuaskan dari pihak desa,dan dengan adanya sistem baru masyarakat dapat membuat surat secara online lewat sistem tersebut dengan mudah, dan dapat melaporkan jika ada kelahiran atau kematian secara online.

1.5. Batasan Masalah

Mengingat sangat luasnya masalah yang ada pada desa Mariuk ini, maka akan dibatasi oleh hal-hal berikut :

1) Menggunakan Pemeroghraman PHP,CSS dan database Mysql.
2) Sistem ini hanya meliputi data penduduk, data keluarga, data kelahiran, data kematian, data penduduk pindah, data penduduk datang, pembuatan surat

pengantar E-KTP, permohonan pembuatan KK, permohonan perubahan data KK, permohonan pembuatan akta kelahiran, permbuatan surat keterangan kematian, permbuatan surat keterangan kelahiran, permbuatan surat keterangan pindah, dan permbuatan surat keterangan datang.

3) Hasil laporan berupa pdf.
4) Sistem ini backendnya hanyadigunakan oleh kaur pemerintahan, dan digunakan oleh kelapa Desa, adapun untuk frontend dihususkan untuk warga desa Mariuk.
5) Sistem ini tidak membahas pembuatan KK baru lebih lanjut, sistem ini hanya membahas sampai pembuatan surat pengantar pembuatan KK baru.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitan ini dilakukan di Kantor Desa mariuk yang tempatnya beralamat di Jalan Lodaya No.109 Desa Mariuk Kecamatan Tambakdahan Kabupaten Subang. Adapun Waktu penelitiannya adalah sebagai berikut :

Table 1. 2 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2017															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis kebutuhan																
	a. Survei																
	b. Wawancara																
	c. Studi Pustaka																
	d. Analisis Dokumen																

	e. Analisis Prosedur															
2	Perancangan Sistem															
	a. Pembuatan Prosedur															
	b. Perancangan Data															
	c. Perancangan Proses															
	d. Perancangan Program															
3	Pengujian															
	a. Integrasi															
	b. System															

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan disusun guna mengetahui gambaran mengenai penelitian yang dilakukan. Dengan memberikan pembahasan singkat dari tiap bab yang disajikan dalam penulisan laporan penelitian ini. Berikut adalah sistematika penulisannya :

1. BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai uraian tentang penelitian yang dilakukan. Mulai dari latar belakang masalah, identifikasi perumusan masalah, tujuan penelitian, pembahasan masalah, lokasi dan waktu serta sistematika penelitian.

2. BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori, definisi para ahli dan konsep yang digunakan untuk penelitian yang dilakukan. Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka yang berisi hal-hal yang menunjang dan membantu proses penelitian khususnya pada aspek literasinya.

3. BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan mengenai seluk-beluk objek penelitian. Dengan kata lain uraian mengenai metode yang dipakai. Dimulai dari pengumpulan data, perancangan dan design, pengembangan dan pendekatan sistem dan menganalisis sistem yang sedang berjalan.

4. BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai hasil yang telah diperolah dari penelitian yang dilakukan, yang kemudian dilakukan suatu pembaharuan sistem dengan membuat sistem yang diusulkan yang isinya mengenai hal-hal seperti perancangan, implementasi dan pengujian sistem yang diusulkan.

5. BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Pada bab ini diuraikan mengenai kesimpulan hasil penelitian dan saran yang ditujukan untuk berbagai pihak yang memiliki keterkaitan dengan penelitian yang dilakukan. Seperti saran untuk peneliti, saran untuk objek penelitian dan saran untuk orang yang pada masa mendatang bermaksud melanjutkan penelitian yang telah dibuat ini.