DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah 2

1.2.1. Identifikasi Masalah 3

1.2.1. Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1. Maksud Penelitian 4

1.3.1. Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Praktis 5

1.4.2. Kegunaan Akademis 6

1.5. Batasan Masalah 6

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian 6

1.6.1. Lokasi Penelitian 7

1.6.2. Waktu Penelitian 7

1.7. Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI 9
2.1. Sistem 9
2.1.1. Pengertian Sistem 9
2.1.2. Karakteristik Sistem 10
2.1.3. Klasifikasi Sistem.....12
2.2. Informasi.....14
2.2.1. Pengertian Informasi 14
2.2.2. Kualitas Informasi 15
2.2.3. Nilai Informasi 16
2.3. Sistem Informasi 16
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi 16
2.3.2. Komponen Sistem Informasi 17
2.4. Pengertian Pelayanan 19
2.5. Pengertian Jasa 20
2.6. Pengertian Basis Data.....21
2.6.1. Tujuan Basis Data 21
2.6.2. Keuntungan Basis Data 22
2.7. Kebutuhan Perangkat Lunak 23
2.7.1. PHP (Hypertext Prepocessor) 24
2.7.2. MySQL (My Structure Query Language).....24
2.7.3. XAMPP 25
2.7.4. Web Server 25
2.7.5. Internet.....26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....28
3.1. Objek Penelitian 28
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 28
3.1.2. Visi Dan Misi Perusahaan.....28
3.1.2.1. Visi Perusahaan 28
3.1.2.2. Misi Perusahaan 29

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 29
3.1.4. Deskripsi Tugas 30
3.2. Metode Penelitian 35
3.2.1. Desain Penelitian 35
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 36
3.2.2.1. Sumber Data Primer 36
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 36
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 37
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 37
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 37
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 41
3.2.4. Pengujian Software 45
3.3. Analisis Sistem Yang Berjalan 46
3.3.1. Analisis Dokumen 46
3.3.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 49
3.3.2.1. *Flowmap* 54
3.3.2.2. Diagram Konteks 59
3.3.2.3. Data Flow Diagram 60
3.3.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 64

BAB IV PEMBAHASAN 67
4.1. Perancangan Sistem 67
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 67
4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 67
4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 70
4.1.3.1. *Flowmap* 70
4.1.3.2. Diagram Konteks 73
4.1.3.3. Data Flow Diagram 74
4.1.3.4. Kamus Data 78
4.1.4. Perancangan Basis Data 83
4.1.4.1. Normalisasi 83

4.1.4.2. Tabel Relasi.....88
4.1.4.3. ERD *(Entity Realtionship Diagram)*.....89
4.1.4.4. Struktur File.....90
4.1.4.5. Kodifikasi.....97
4.2. Perancangan Antar Muka.....98
4.2.1. Struktur Menu.....98
4.2.2. Perancangan Input.....100
4.2.3. Perancangan Output.....110
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan.....116
4.4. Pengujian.....116
4.4.1. Rencana Pengujian.....116
4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian.....118
4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian.....127
4.5. Implementasi.....127
4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak.....127
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras.....128
4.5.3. Implementasi Basis Data.....129
4.5.4. Implementasi Antar Muka.....131
4.5.5. Implementasi Instalasi Program.....134
4.5.6. Penggunaan Program.....137

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....158
5.1. Kesimpulan.....158
5.2. Saran.....159
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN