BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tidak dapat dipungkiri, di era globalisasi seperti saat ini peran teknologi informasi sangat penting untuk menciptakan kehidupan bangsa yang berkualitas. Sebagaimana tujuan dari pemanfaatan teknologi informasi dalam undang-undang teknologi informasi dan transaksi elektronik atau undang-undang no 11 tahun 2008 atau UU ITE yang mengatur tentang informasi serta transaksi elektronik, atau teknologi informasi secara umum, yaitu: 1) Mencerdaskan kehidupan bangsa sebagai bagian dari masyarakat informasi dunia. 2) Mengembangkan perdagangan dan perekonomian nasional dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat. 3) Meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan publik. 4) Membuka kesempatan seluas-luasnya kepada setiap orang untuk memajukan pemikiran dan pemanfaatan teknologi informasi seoptimal mungkin dan bertanggung jawab. 5) Memberikan rasa aman, keadilan, dan penyelenggara teknologi informasi.

Perkembangan teknologi informasi mengalami perkembangan yang sangat pesat seiring dengan perkembangan jaman dan kebutuhan manusia yang juga terus bertambah. Kemajuan teknologi dapat dilihat dari kemudahan dalam mengakses data yang dibutuhkan dan kebutuhan akan penyajian informasi yang cepat dan akurat semakin dibutuhkan oleh berbagai pihak, baik sebagai pengelola bisnis maupun sebagai pelanggan. Penggunaan teknologi tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan,

dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga akan menjadi lebih efisien dan terukur. Teknologi informasi dapat digunakan untuk mendukung seluruh aktivitas sistem informasi. Sistem Informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi. Selain menunjang proses pengambilan keputusan, koordinasi, dan pengawasan, sistem informasi juga dapat membantu manusia dalam menganalisis permasalahan, menggambarkan hal-hal yang rumit dan menciptakan produk baru.

Sistem informasi pada sebuah perusahaan merupakan bagian penting dalam hal mendorong majunya perusahaan. Kesadaran akan penerapan sistem informasi di perusahaan adalah dasar penting yang seharusnya tidak boleh diabaikan, pengelolaan data informasi yang baik akan membuat perusahaan mengerti dan mengetahui sampai manakah kemajuan perusahaan mampu berjalan dalam bidangnya. Setiap perusahaan didirikan untuk mencapai tujuan tertentu. Semua tujuan yang ingin dicapai tersebut tentunya dapat dicapai dengan memanfaatkan seluruh sumber daya yang diperoleh dan dimiliki perusahaan.

Gaji adalah salah satu hal yang penting bagi setiap karyawan yang bekerja dalam suatu perusahaan, karena dengan gaji yang diperoleh seseorang dapat memenuhi kebutuhan hidupnya. Maka dari itu jika dalam proses penghitungannya masih dilakukan secara manual, tidak menutup kemungkinan jika sistem penggajian rentan terhadap berbagai bentuk penyimpangan, kesalahan manusia

(*human error)*, bahkan ketidakandalan dan ketidaktepatan waktu dan tenaga dalam proses pengerjaannya.

PT. Sapta Pelita Asia merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang tekstil, yaitu memproses benang menjadi kain (*weaving*). PT. Sapta Pelita Asia merupakan contoh perusahaan yang memanfaatkan perkembangan teknologi komputer sebagai media komunikasi dan pengolahan data perusahaan, tetapi penggunaan komputer tersebut masih menggunakan *Microsoft Excel* sehingga menyebabkan kurang efektifnya pengerjaan karena karyawan pada bagian keuangan harus memasukkan satu persatu data setiap bulannya. Selain itu proses perhitungan gaji dilakukan setelah buku presensi dikumpulkan, sehingga memungkinkan keterlambatan pencairan data setiap bulannya. Oleh sebab itu perlu dibangunnya sebuah sistem informasi yang memiliki kelebihan sistem presensi manual, perhitungan gaji yang otomatis dan juga dapat melakukan perhitungan PPh 21. Sehingga akan mempermudah bagian keuangan dalam melakukan proses penggajian dan penyajian laporan setiap bulannya.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mengembangkan aplikasi sistem informasi penggajian untuk membantu PT. Sapta Pelita Asia dalam proses pengolahan data absensi, penggajian, dan perhitungan PPh 21. Dari penelitian ini penulis mengangkat judul **"SISTEM INFORMASI PENGGAJIAN BERBASIS *DESKTOP* DI PT. SAPTA PELITA ASIA KABUPATEN BANDUNG BARAT".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah salah satu proses penelitian yang bisa dikatakan paling penting diantara proses penelitian lainnya, sebab dari identifikasi masalah yang ada maka penulis dapat mengetahui apa yang dibutuhkan dari objek penelitian ini. Sedangkan rumusan masalah adalah ungkapan yang dapat menegaskan apa yang menjadi permasalahan dari penelitian yang dilakukan.

Berdasarkan latar belakang yang telah di jelaskan diatas, permasalahan yang dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut:

1. Proses presensi menggunakan alat bantu dari pihak ketiga yang tidak terintegrasi dengan data perusahaan, sehingga membutuhkan waktu cukup lama untuk pengelolaan data presensi. Selain itu juga adanya pengeluaran biaya yang cukup mahal dalam perawatan.
2. Proses pengolahan presensi di PT. Sapta Pelita Asia masih menggunakan buku presensi sebagai laporan kehadiran setiap bulannya sehingga membutuhkan waktu cukup lama untuk melakukan perekapan serta pengolahan kehadiran dan lembur setiap karyawannya.
3. Proses penggajian di PT. Sapta Pelita Asia masih dilakukan secara manual dan belum terintegrasi ke dalam sebuah jaringan, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk penginputan dan pengolahan gaji serta pencarian lokasi file yang dibutuhkan.
4. Proses perhitungan PPh 21 di PT. Sapta Pelita Asia masih menggunakan rumus yang dihitung secara manual sehingga membutuhkan waktu yang

cukup lama dan memungkinkan resiko *human error* pada proses pengerjaannya.

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah diuraikan maka dapat diambil kesimpulan bahwa rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi penggajian yang berjalan di PT. Sapta Pelita Asia.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penggajian yang diusulkan di PT. Sapta Pelita Asia.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penggajian yang diusulkan di PT. Sapta Pelita Asia.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penggajian yang diusulkan di PT. Sapta Pelita Asia.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Penggajian, guna memberikan kemudahan dalam melakukan proses pengerjaannya. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penggajian yang berjalan di PT. Sapta Pelita Asia.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penggajian yang diusulkan di PT. Sapta Pelita Asia.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penggajian yang diusulkan di PT. Sapta Pelita Asia.

4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penggajian yang diusulkan di PT. Sapta Pelita Asia.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan pertimbangan dan masukan dalam hal penggajian pegawai untuk PT. Sapta Pelita Asia. Adapun kegunaan praktis dan kegunaan akademis dari penelitian ini:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis penelitian ini bagi para karyawan di PT. Sapta Pelita Asia adalah untuk memudahkan dalam proses penggajian yang berlangsung, serta penyimpanan data-data transaksi dapat dikontrol dan dilihat atau diakses dengan baik dan mudah karena setiap data sudah tersimpan dengan menggunakan *database*.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan penelitian ini dalam bidang pengembangan ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam mempermudah proses penggajian.

b. Bagi Peneliti Lain

Dapat digunakan sebagai bahan acuan dalam mengembangkan sistem penggajian pegawai untuk selanjutnya dan sebagai bahan perbandingan bagi pihak yang memerlukan informasi yang berhubungan dengan topik yang dibahas penulis.

c. Bagi Penulis

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta memahami teori yang didapat dari perkuliahan dan untuk mengaplikasikan teori tersebut ke dalam sebuah perusahaan.

1.5 Batasan Masalah

Dalam pembahasan ini penulis membatasi masalahnya agar informasi lebih terarah dan dapat dipahami dengan mudah maka perlu adanya batasan dalam penyusunan laporan penelitian yaitu diantaranya:

1. Sistem informasi ini hanya menangani masalah penggajian yang meliputi proses presensi, pengolahan data presensi, perhitungan gaji, perhitungan PPh 21, menampilkan laporan presensi, laporan gaji beserta slip gajinya dan laporan PPh 21.
2. Sistem informasi ini hanya digunakan oleh Manajer Umum, Staf Administrasi, Manajer Akunting dan Staf Pajak.
3. Sistem informasi ini jumlah hari kerja setiap bulannya adalah 26 hari per tanggal 21 sampai tanggal 20 setiap bulannya.
4. Sistem informasi ini hanya menangani karyawan yang telah memiliki BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan.

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian

1.6.1 Lokasi penelitian

Lokasi yang menjadi objek pada penelitian ini adalah PT. Sapta Pelita Asia yang berlokasi di Jalan Pasir Paku No. 88 Km 5, Batujajar, Kabupaten Bandung Barat, Jawa Barat.

1.6.2 Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan beberapa bulan, adapun tahapan-tahapan penelitian dapat dilihat dalam tabel berikut ini:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	WAKTU															
		Maret 2017				April 2017				Juni 2017				Juli 2017			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Pelanggan 1.1 Observasi 1.2 Wawancara 1.3 Studi pustaka																
2	Membangun/memperbaiki mock-up 2.1 Memperbaiki database 2.2 Desain Interface 2.3 *Coding*																
3	Pelanggan melihat/menguji mock-up 3.1 Demonstasi 3.2 Pengujian 3.3 Evaluasi																

1.6.3 Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas mengenai laporan skripsi ini, maka dilakukan pengelompokan materi berdasarkan bab dan sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai informasi umum seperti latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang mencakup kegunaan praktis dan akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori pendukung yang relevan serta digunakan pada penulisan laporan skripsi ini, serta jurnal-jurnal ilmiah yang digunakan sebagai bahan referensi.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai informasi objek penelitian, seperti sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan deskripsi tugas. Bab ini membahas pula metode penelitian yang digunakan seperti desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan pengembangan sistem, pengujian sistem, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem, perancangan basis data, perancangan antar muka, hingga implementasi sampai pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan atas penelitian yang dilakukan dan saran atas penelitian yang telah dilakukan.