BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

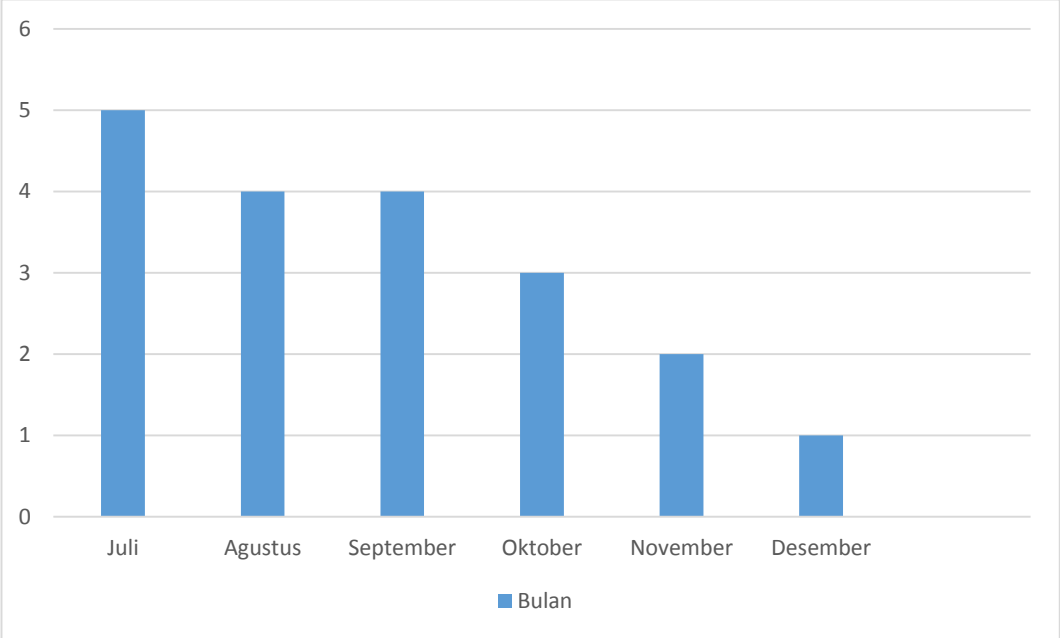
Perkembangan teknologi mempengaruhi manusia dalam menjalankan aktivitas-aktivitasnya dan teknologi seakan-akan sudah menjadi sebuah kebutuhan primer dalam arti lain tidak bisa lepas dari kehidupan manusia semenjak memasuki abad ke 21. Dalam dunia bisnis peran teknologi memberikan efek yang luar biasa dalam menjalankan proses bisnis di suatu perusahaan yang dapat membantu, mempermudah, dan mempercepat menyelesaikan pekerjaan.

Internet menjadi salah satu hasil dari perkembangan teknologi yang memberikan dampak yang sangat besar karena perannya yang dapat memberikan banyak informasi dengan cepat serta dapat diakses di mana saja dan kapan saja tanpa terhalang oleh faktor geografis. Saat ini banyak perusahaan yang sudah menggunakan teknologi sebagai alat bantu untuk bertahan dalam menghadapi persaingan yang ketat, salah satu cara yang banyak perusahaan lakukan dalam menyikapi hal tersebut yaitu dengan memanfaatkan jaringan internet. Banyak perusahaan meyakini dan memunculkan pemikiran bahwa dengan informasi yang cepat, akurat, dan relevan maka proses bisnis di suatu perusahaan dapat berjalan dengan sangat baik.

Cathering Bu Oom merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang penyediaan makanan untuk acara syukuran, ulang tahun, dan acara rapat di kota Bandung. Cathering Bu Oom masih mengalami kendala dalam proses

pemesanan, pembayaran, dan pengelolaan bahan makanan. Dalam melakukan pemesanan dan pembayaran konsumen diharuskan datang langsung ke Cathering Bu Oom akibatnya konsumen yang berada di luar kota Bandung (Cimahi) dan sekitarnya akan mengalami kesulitan untuk melakukan pemesanan dan pembayaran serta konsumen masih banyak yang tidak mengetahui detail paket apa saja yang tersedia dan berbagai harga yang ditawarkan oleh Cathering Bu Oom. Selain itu masalah lain yang sedang dihadapi Cathering Bu Oom ialah tidak terkelola nya data bahan baku pesanan dan laporan selisih pemasukan - pengeluaran dikarenakan arsip nota pembayaran dan data bahan baku pesanan sering hilang yang mengakibatkan terjadinya kekeliruan di dalam data laporan pemasukan dan pengeluaran.

Berdasarkan data pemesanan makanan dari konsumen yang berasal dari luar kota Bandung (Cimahi) untuk periode Juli – Desember 2016, jumlah pemesanan makanan kepada Cathering Bu Oom terjadi penurunan. Berikut disampaikan pada gambar 1.1 di bawah ini:



Gambar 1.1. Jumlah Konsumen Dari Luar Kota Bandung (Cimahi) Yang Melakukan Pemesanan Makanan Pada Cathering Bu Oom Periode Juli – Desember 2016

Penulis melakukan analisa bahwa kemungkinan besar penurunan pemesanan diakibatkan oleh para konsumen yang berada di luar kota Bandung (Cimahi) mengalami kesulitan untuk melakukan pemesanan dikarenakan harus datang langsung ke tempat Cathering Bu Oom. Hal tersebut melatar belakangi penulis untuk merancang dan membangun sebuah sistem yang dapat memudahkan konsumen Cathering Bu Oom dalam melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke Cathering Bu Oom serta mampu memberikan informasi mengenai harga dan detail paket kepada konsumen dengan cepat dan mudah serta sistem yang dibangun akan memudahkan Cathering Bu Oom dalam mengelola bahan baku paket makanan sehingga laporan yang dihasilkan dapat membantu Cathering Bu Oom dalam memutuskan strategi bisnis. Maka peneliti mengajukan penelitian

ini untuk dijadikan sebagai bahan Skripsi dengan judul, **"Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis *Web* Pada Cathering Bu Oom di Bandung"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas maka dapat diidentifikasi masalahnya serta merumuskan beberapa masalah.

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Pemesanan yang berasal dari luar kota Bandung (Cimahi) semakin menurun karena konsumen mengalami kesulitan dalam melakukan pemesanan ke Cathering Bu Oom yang harus datang langsung ke tempat, selain itu tidak tersebarnya informasi mengenai Cathering Bu Oom ke luar kota Bandung (Cimahi).
2. Sering terjadi kehilangan data rincian bahan baku pesanan, sehingga dalam perhitungan selisih pengeluaran dan pemasukan selalu didasarkan pada perkiraan pengelola.
3. Pembuatan laporan selisih pengeluaran dan pemasukan dilakukan dengan melihat kembali nota pembayaran dan data rincian bahan baku pesanan yang diarsipkan sehingga sering terjadi kekeliruan dalam pembuatan laporan bulanan.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan makanan yang berjalan di Cathering Bu Oom.

2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan makanan berbasis *web* di Cathering Bu Oom.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan makanan berbasis *web* di Cathering Bu Oom.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan makanan berbasis *web* di Cathering Bu Oom.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi pemesanan makanan yang dapat membantu Cathering Bu Oom dalam memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada konsumen tanpa terbatas oleh area geografis serta membantu Cathering Bu Oom dalam menyampaikan informasi kepada konsumen mengenai detail paket dan harga yang tersedia, selain itu sistem yang dibangun akan membantu Cathering Bu Oom dalam mengelola bahan baku pembuatan paket makanan sehingga laporan pengeluaran dan pemasukan yang dihasilkan dapat membantu Cathering Bu Oom dalam mengambil keputusan strategis .

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui permasalahan sistem informasi pemesanan makanan yang sedang berjalan di Cathering Bu Oom.

2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pemesanan makanan berbasis web di Cathering Bu Oom.
3. Untuk menghindari kesalahan program dan memastikan bahwa program yang dibuat sudah sesuai dengan yang diharapkan.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan makanan di Cathering Bu Oom agar sistem informasi yang dirancang dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Terdapat kegunaan praktis dan kegunaan akademis pada penelitian ini.

1.4.1.Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis pada penelitian ini, yaitu :

1. Bagi perusahaan

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat memberikan layanan pemesanan makanan secara *online* yang dapat memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan serta membantu Cathering Bu Oom dalam mengelola bahan baku paket makanan sehingga dapat memudahkan pemilik dalam mengambil keputusan strategis.

2. Bagi konsumen

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam mendapatkan informasi mengenai detail paket dan harga yang tersedia serta untuk pemesanan dapat dilakukan secara o*nline* tanpa harus datang langsung ke tempat sehingga tidak akan terbatas oleh jarak dan waktu.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis pada penelitian ini, yaitu :

1. Bagi penulis

   Untuk menerapkan pengetahuan yang penulis dapat di perkuliahan dan untuk menambah pengetahuan berupa praktek mengenai sistem informasi serta pemanfaatannya bagi perusahaan.

2. Bagi peneliti lain

   Dapat digunakan sebagai referensi atau acuan oleh peneliti lain untuk melakukan penelitian serupa mengenai sistem informasi pemesanan makanan berbasis *web.*

1.5. Batasan Masalah

Dalam pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis *Web* pada Cathering Bu Oom ini penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Pengelolaan pemesanan mencakup pendaftaran, pemesanan paket makanan, pembayaran, pencatatan data bahan baku pesanan, dan laporan pengeluaran dan pemasukan.
2. Tidak adanya pengelolaan pembatalan pemesanan yang sudah dilakukan oleh konsumen.
3. Tidak mengelola pembayaran *down payment* (DP).
4. Tidak mengelola sisa bahan baku pembuatan paket makanan.
5. Pengelola akan membuat rincian bahan baku pesanan apabila ada konsumen yang memesan dan sudah melakukan pembayaran.

6. Tidak membahas biaya oprasional dalam perincian biaya bahan baku makanan.
7. Konsumen hanya dapat melakukan pemesanan terhadap paket yang tersedia saja (tidak dapat melakukan pemesanan di luar paket).
8. Pengiriman makanan dilakukan oleh kurir Cathering Bu Oom sesuai data alamat tujuan pengiriman yang tercatat di nota pembayaran.
9. Pembuatan laporan meliputi data pengeluaran - pemasukan, dan laporan pembelian bahan baku.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan yaitu berlokasi di Cathering Bu Oom yang beralamat di Jl. Sekeloa Utara No.212 Kel.Sekeloa, Kec.Coblong, Bandung. Dalam melakukan penelitian penulis menetapkan jadwal dan waktu penelitian yaitu pada tabel berikut:

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

Aktifitas	Tahun 2017															
	Februari (Dalam minggu)				Maret (Dalam minggu)				April (Dalam minggu)				Mei (Dalam minggu)			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Analisis																
a. Pengumpulan data																
b. Analisis system																
Design																

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian (Lanjutan)

Aktifitas	Tahun 2017															
	Februari (Dalam minggu)				Maret (Dalam minggu)				April (Dalam minggu)				Mei (Dalam minggu)			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
a. Perancangan sistem							■	■	■							
Coding										■	■	■	■			
Testing																
a. Pengujian Perangkat Lunak														■	■	
b. Evaluasi														■	■	
Implementasi																■

1.7. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dibagi lima bab dan masing-masing bab terdiri dari beberapa sub bab serta bagian yang satu dengan bagian lain nya saling berhubungan yaitu **:**

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang segala sesuatu yang melatar belakangi penulis dalam melakukan penelitian sekaligus menjadi dasar dari permasalahan yang terdiri atas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, lokasi penelitian dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi sumber data yang penulis gunakan sebagai referensi dalam membangun sistem yang berisi beberapa teori yang meliputi konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep sistem informasi, pengertian pemesanan, konsep basis data, konsep internet, dan perangkat lunak pendukung.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun sistem informasi yang membahas objek penelitian berlangsung, metode yang digunakan dalam mengumpulkan data, metode yang digunakan dalam pengembangan sistem dan analisis sistem yang sedang berjalan di Cathering Bu Oom.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas gambaran perancangan sistem yang akan diusulkan, perancangan basis data, perancangan antar muka *input output* pada sistem, perancangan arsitektur jaringan yang digunakan di dalam sistem, implementasi sistem yang diusulkan di Cathering Bu Oom, pengujian sistem yang diusulkan dan memberikan kesimpulan dari pengujian yang telah dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan hasil penelitian yang berlangsung. Kesimpulan merupakan jawaban atas pertanyaan yang diperoleh dari analisis sistem yang berjalan dan sistem yang diusulkan. Sedangkan saran adalah masukan yang diberikan dan diharapkan bisa dijadikan acuan dalam pengembangan sistem yang lebih baik lagi.