BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

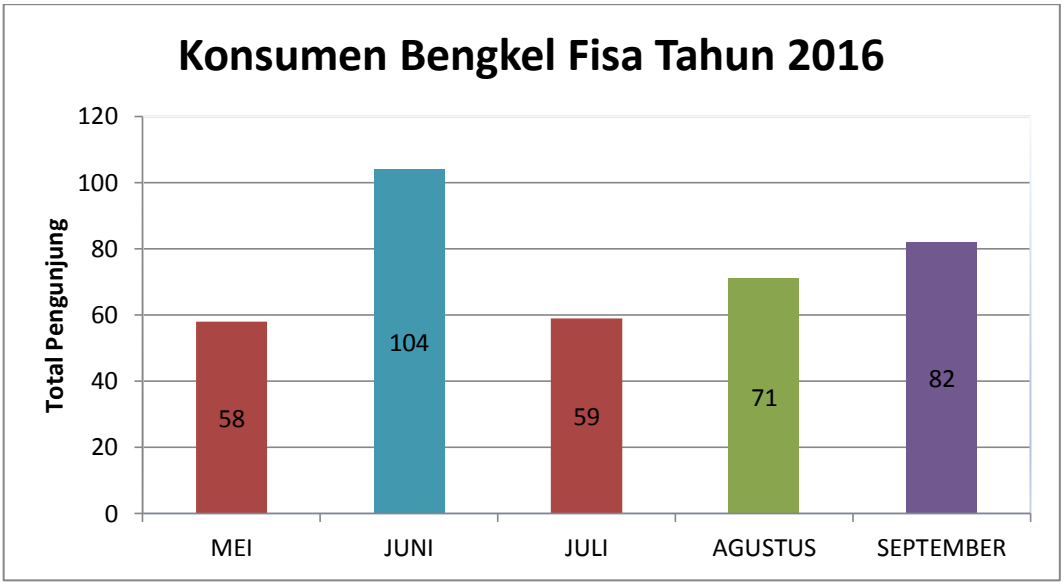
Inovasi adalah salah satu kunci sukses di era digital. Inovasi di dalam bisnis berarti melakukan sesuatu yang berbeda dan lebih baik untuk mencapai dampak yang positif dalam konteks nilai, kualitas, dan produktifitas dengan memanfaatkan perkembangan teknologi. Teknologi informasi (TI) adalah salah satu bentuk perkembangan teknologi yang telah membuahkan hasil selama dua dekade terakhir. Berdasarkan survey tahun 2012 yang dilaksanakan oleh MCKinsey, 57 persen pemimpin perusahan berargumen bahwa teknologi informasi (TI) memfasilitasi perusahaan untuk memperluas peluang bisnis.

Perusahaan harus memiliki sistem teknologi informasi (TI) yang baik untuk memperoleh informasi secara cepat dan akurat. Salah satu contohnya adalah di bidang otomotif yang sebagian besar masih menggunakan sistem pengolahan data yang masih bersifat manual dan sederhana, hal ini menarik penulis untuk mengembangkan teknologi informasi (TI) yang terkomputerisasi di bidang otomotif.

Perusahaan di bidang otomotif menarik untuk dikembangkan karena dalam perkembangan jaman yang begitu pesat ini kebutuhan manusia akan kendaraan semakin tinggi. Hal tersebut menimbulkan kebutuhan akan jasa layanan pemasangan jok mobil untuk memenuhi keinginan masyarakat. Dalam suatu

perusahaan pelayanan pemasangan jok mobil yang baik harus memiliki pencatatan data penjualan, pembelian, dan penggajian yang berkualitas.

Bengkel FISA car seat cover merupakan salah satu perusahaan otomotif yang bergerak dibidang jasa khususnya dalam pemasangan jok mobil. Pelayanan yang dilakukan perusahaan ini mencakupi pemasangan jok, perbaikan jok, pemasangan audio, dan pembuatan karpet mobil yang dilakukan oleh tenaga ahli.



Gambar 1.1 Grafik Konsumen yang datang ke Fisa Car Seat Cover

(Sumber : Arsip Bengkel Fisa Car Seat Cover)

Berdasarkan pada grafik di atas, jumlah konsumen yang datang setiap bulannya cukup tinggi. Namun dalam sistem pengolahan datanya masih bersifat manual, khususnya pada pengolahan data penjualan, pembelian, dan penghitungan penggajian. Dimana dalam pembuatan laporan penjualan dan pembelian masih dicatat kedalam buku sehingga menimbulkan kesalahan dalam pembuatan laporan dan keterlambatan penyampaian laporan kepada pemimpin. Kemudian pada

proses penghitungan penggajian setiap pegawainya dilakukan berdasarkan pada jumlah pekerjaan yang dilakukan oleh setiap pegawai tersebut setiap bulannya sehingga admin harus mencari kedalam buku dan menghitungnya secara manual. Begitu pula dalam melakukan pengolahan data administrasi yang masih bersifat manual yang dicatat kedalam sebuah buku sehingga menyebabkan resiko hilang atau rusaknya buku.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis bermaksud membangun suatu sistem informasi dengan membuat software untuk meningkatkan efisiensi pekerjaan dan waktu. Oleh karena itu, penulis bermaksud untuk melakukan penelitian di bengkel FISA dengan mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ADMINISTRASI PADA BENGKEL FISA CAR SEAT COVER".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut merupakan identifikasi masalah dan rumusan masalah yang penulis dapat ambil untuk mengetahui dan menjawab pertanyaan pada latar belakang masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Dalam proses pengolahan data administrasi yang meliputi data penjualan, data pembelian, dan penghitungan penggajian masih bersifat manual sehingga dapat menyebabkan penumpukan pembukuan.
2. Perhitungan gaji dan data administrasi setiap pegawai masih dilakukan secara manual sehingga dapat menyebabkan kesalahan dalam perhitungan gaji setiap pegawai dan lambatnya proses pembuatan laporan.
3. Timbulnya hambatan dalam pengolahan data administrasi karena berbentuk buku sehingga beresiko rusak ataupun hilang.

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem administrasi yang meliputi penjualan, pembelian, dan penggajian yang sedang berjalan di Bengkel FISA car seat cover.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pengelolaan administrasi di Bengkel FISA car seat cover.
3. Bagaimana pengujian dari sistem informasi pengelolaan administrasi pada Bengkel FISA car seat cover.
4. Bagaimana implementasi dari rancangan ke program sistem informasi pengelolaan administrasi di Bengkel FISA car seat cover.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Penulis memiliki maksud dan tujuan dalam penyusunan penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat suatu Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi di Bengkel FISA car seat cover berbasis desktop, agar pengguna dapat bekerja lebih efektif dan efisien.

1.3.2. Tujuan penelitian

Adapun tujuan yang diperoleh dengan dilakukannya penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Mengetahui sistem yang sedang berjalan di Bengkel FISA car seat cover.
2. Perancangan dan pembuatan Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi di Bengkel FISA car seat cover.
3. Pengujian program aplikasi pengelolaan administrasi untuk mengetahui sesuai atau tidaknya Sistem Informasi Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi di Bengkel FISA car seat cover.
4. Implementasi ke aplikasi pengelolaan administrasi berdasarkan rancangan Sistem Informasi Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi di Bengkel FISA car seat cover.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dengan disusunnya penelitian ini di harapkan dapat membantu mahasiswa tentang teori yang di dapat dengan praktek yang sebenarnya. Berikut merupakan uraian dari kegunaan penelitian baik bagi akademis maupun praktis :

1.4.1. Kegunaan akademis

a. Bagi Penulis

   Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam menambah ilmu dan wawasan pengetahuan baik teori maupun belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan dari permasalahan yang ada, khususnya yang berhubungan dengan Sistem Informasi Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi di Bengkel FISA car seat cover.

b. Bagi Peneliti Lain

   Diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan referensi dan pemikiran kepada peneliti lain atu para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dengan kajian yang baik di dalam penulisan.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka batasan masalah yang ada pada sistem adalah :

1. Sistem informasi pengelolaan administrasi ini hanya mencakup pada proses penjualan, proses pembelian, dan proses penghitungan penggajian

2. Pembuatan laporan meliputi konsumen yang datang, laporan pembelian barang, laporan transaksi, dan laporan pekerjaan pegawai.
3. Dalam sistem informasi pengelolaan administrasi ini hanya mencakup pada laporan pendapatan dan pengeluaran.
4. Hanya bisa melayani jasa pemasangan jok, perbaikan jok dan pembuatan karpet mobil.
5. Tidak membahas retur pembelian.

1.6. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

Berikut merupakan lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis selama proses penyusunan penelitian :

1.6.1. Lokasi penelitian

Lokasi Penelitian ini dilakukan di Bengkel FISA car seat cover yang bertempat di Jl.Burangrang no.32 Bandung.

1.6.2. Waktu penelitian

Penelitian yang di lakukan di Bengkel FISA car seat cover ini yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

WAKTU PENELITIAN 2016																					
NO	KEGIATAN	Mei				Juni				Juli				Agustus				September			
1	Identifikasi kebutuhan pemakai	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	a.Observasi																				
	b.Wawancara																				
2	Perancangan																				
	a.Perancangan Program																				
	b.Perancangan Database																				
	c.Pembuatan Program																				
3	Menguji dan evaluasi program																				
	a.Menguji Program																				
	b.Evaluasi Program																				