DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Peneltian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi Masalah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian 5

1.3.2. Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Praktis 6

1.4.2. Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.7 Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Penelitian Terdahulu 11

2.2. Konsep Dasar Sistem 12

2.2.1. Pengertian Sistem 12

2.2.2. Karakteristik Sistem 13

2.2.3. Klasifikasi Sistem 14

2.2.4. Elemen Sistem 15
2.3. Konsep Dasar Informasi 17
2.3.1. Pengertian Informasi 17
2.3.2. Siklus Informasi 18
2.3.3. Kualitas Informasi 19
2.4. Konsep Dasar Sistem Informasi.....20
2.4.1. Pengertian Sistem Informasi 21
2.4.2. Komponen Sistem Informasi 21
2.4.3. Klasifikasi Sistem Informasi 23
2.5. Definisi Pelayanan Penitipan Hewan 23
2.5.1. Grooming 24
2.6. Arsitektur Jaringan 24
2.6.1. Konfigurasi Jaringan 24
2.6.2. Tipe Jaringan Komputer 25
2.6.3. Topologi Jaringan 26
2.7. Perangkat Lunak Pendukung 27
2.7.1. XAMPP 27
2.7.2. MySQL 28
2.7.3. PHP 28
2.7.4. HTML 28
2.7.5. CSS 29
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1. Objek Penelitian 30
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 30
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....31
3.1.2.1. Visi Perusahaan 31
3.1.2.2. Misi Perusahaan.....31
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 32
3.1.4. Deskripsi Tugas 32
3.2. Metode Penelitian 34
3.2.1. Desain Penelitian 34

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 35
3.2.2.1. Sumber Data Primer 35
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 36
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 36
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 37
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 37
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 43
3.2.4. Pengujian Software 45
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan 46
3.3.1. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 47
3.3.2. *Use Case* Diagram 47
3.3.2.1. Definisi Aktor dan Deskripsinya 48
3.3.2.2. Definisi *Use Case* dan Deskripsinya 49
3.3.3. Skenario Use Case 50
3.3.4. Activity Diagram 54
3.3.5. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan.....59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1. Perancangan Sistem.....58
4.1.1. Tujuan Peancangan Sistem 58
4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan.....59
4.1.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan.....60
4.1.3.1. Use Case Diagram 60
4.1.3.2. Skenario Use Case yang Diusulkan 63
4.1.3.3. Activity Diagram 69
4.1.3.4. Sequence Diagram.....74
4.1.4. Perancangan Data 81
4.1.4.1. Class Diagram 81
4.1.4.2. Object Diagram 82
4.1.4.3. Component Diagram 83
4.1.4.4. Deployment Diagram 83
4.2. Perancangan Antarmuka.....84

4.2.1. Struktur Menu 84
4.2.2. Perancangan Input 85
4.2.3. Perancangan Output 93
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 94
4.4. Pengujian 95
4.4.1. Rencana Pengujian 95
4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian 97
4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 102
4.5. Implementasi 102
4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak 102
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras 103
4.5.3. Implementasi Basis Data 104
4.5.4. Implmentasi Antarmuka 107
4.5.5. Implementasi Instalasi Program 109
4.5.6. Penggunaan Program 114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 123
5.2. Saran 124
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN