BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Semakin berkembangnya kemajuan teknologi di era globalisasi seperti sekarang ini, penggunaan komputer sebagai salah satu alat teknologi informasi sangat dibutuhkan keberadaan nya hampir disetiap aspek kehidupan. Penggunaan perangkat komputer sebagai perangkat pendukung untuk manajemen dan pengolahan data sangat tepat dengan mempertimbangkan kuantitas dan kualitas data, sehingga penggunaan perangkat komputer dalam setiap informasi yang ada sangat mendukung sistem pengambilan keputusan, oleh karena itu teknologi informasi menjadi hal yang sangat penting di masa kini.

Seiring perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat tersebut, aspek yang tidak bisa terlepas dari hal tersebut adalah penjualan. Teknologi informasi sangat berperan besar dalam meningkatkan mutu dan kualitas dalam dunia penjualan di Indonesia. Hal ini *software* penjualan merupakan bagian teknologi informasi memberi dampak positif terhadap dunia penjualan. *Software* merupakan media teknologi umum yang efektif dan banyak diminati oleh perusahaan untuk melakukan proses penjualan, melalui *software* penjualan perusahaan dapat mengetahui berbagai informasi mengenai banyak hal, salah

satunya tentang laporan penjualan yang terjadi di perusahaan tersebut dan keakuratan informasi dari data laporan penjualan tersebut.

Keakuratan informasi akan sangat berguna untuk perusahaan, bertujuan untuk mengetahui keuntungan atau kerugian yang di dapat oleh perusahaan yang di lihat dari laporan penjualan yang telah di buat.

Ketidak akuratan informasi yang dihasilkan dari sistem informasi penjualan yang telah di terapkan dapat memberikan dampak yang sangat buruk bagi perusahaan karena perusahaan tidak akan mengetahui keuntungan atau kerugian yang di dapat jika informasi yang di dapat tidak akurat, jika setiap hari mendapat informasi yang tidak akurat perusahaan tersebut akan mengalami kebangkrutan.

Dengan adanya komputer berupa perangkat keras (*Hardware*), perangkat lunak (*Software*) dan tentunya dengan adanya penggunanya (*Brainware*) aplikasi atau *software*pun dapat dihasilkan dan dapat dimanfaatkan untuk meringankan sebuah masalah dan dapat menangani berbagai permasalahan perusahaan yang akan semakin mempermudah dalam bekerja dan mempercepat kinerja pegawai di perusahaan dalam proses transaksi penjualan dengan hasil pekerjaan yang sangat akurat.

Sistem informasi penjualan sudah sangat berkembang untuk perusahaan perusahaan yang bergerak dibidang jual beli barang atau produk, dengan adanya

sistem informasi penjualan data yang didapat akan sangat akurat sehingga akan mengurangi terjadinya kesalahan dalam pembuatan laporan penjualan.

Salah satunya adalah pengolahan data dalam penjualan, pembelian dan persediaan barang, antara lain mengenai pemasukan, penyimpanan, pengeluaran dan data kegiatan yang berkaitan dengan aktivitas berbisnis di dalam perusahaan yang sedang dikelola.

Butik Cantik Collection adalah salah satu butik yang bergerak di bidang penjualan busana muslim untuk wanita, dimana dalam proses penjualan, pembelian, retur penjualan masih menggunakan sistem secara manual dan laporan-laporan yang dihasilkan hanya disimpan dalam bentuk dokumen sebagai arsip. Sementara laporan-laporan tersebut sangatlah penting bagi Butik Cantik Collection.

Untuk mengatasi atau mengantisipasi terjadinya kerusakan maupun kehilangan data, maka perlu dibuat suatu program atau *software* yang dapat menjaga keamanan data serta dapat menghasilkan suatu laporan yang diinginkan Butik Cantik Collection, sehingga jika data-data tersebut digunakan sewaktu-waktu maka sangatlah mudah untuk mendapatkan nya dan tidak memakan waktu yang lama.

Software penjualan Butik Cantik Collection yang di dalamnya juga dilengkapi dengan pencatatan laporan penjualan, laporan pembelian, dan retur

penjualan dimaksudkan agar mempermudah proses penjualan yang terjadi di Butik Cantik Collection, dan untuk penyimpanan data penjualan tersebut *software* penjualan Butik Cantik Collection menggunakan *database* sebagai tempat penyimpanan data, sehingga data-data tersebut akan tersimpan dengan rapih dan mengurangi terjadi nya kehilangan data.

Sistem yang baik sangatlah dibutuhkan oleh Butik Cantik Collection demi meningkatkan kemajuan Butik Cantik Collection itu sendiri dan menghindari terjadinya berbagai masalah yang ada baik didalam maupun diluar Butik Cantik Collection. Oleh karena itu peneliti mencoba menerapkan suatu program yang dapat membantu menyelesaikan masalah tersebut, sehingga peneliti memberi judul "**Sistem Informasi Penjualan di Butik Cantik Collection**" pada penelitian ini.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi. Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi malasah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Pada Butik Cantik Collection ini belum memiliki sistem informasi yang baik dikarenakan pencatatan penjualan, retur penjualan dan pembelian masih menggunakan kertas, sehingga rentan adanya kendala kehilangan data.
2. Proses pencatatan faktur penjualan, retur penjualan dan pembelian yang telah diarsipkan kemudian harus dicatat kembali kedalam buku besar penjualan untuk pembuatan laporan penjualan, laporan retur penjualan dan laporan pembelian akhir bulan dan menyebabkan kesulitan bagi pegawai dalam mencari data-data yang semakin banyak serta membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatan laporan tersebut.
3. Perhitungan rekap penjualan dan pembelian pakaian masih menggunakan alat bantu kalkulator, akibatnya proses perhitungan harus dijumlahkan satu persatu dan dapat terjadi kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan rekap yang menyebabkan kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan yang tidak sesuai dengan data transaski penjualan dan pembelian.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan diatas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi penjualan Butik Cantik Collection yang sedang berjalan.
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang baik agar pengolahan data penjualan, pembelian dan retur penjualan dapat tersimpan dengan lengkap dan meminimalisir kehilangan data transaksi tersebut.
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem penjualan, pembelian dan retur penjualan pada Butik Cantik Collection agar pembuatan laporan penjualan, laporan pembelian dan laporan retur penjualan akhir bulan tidak menyebabkan kesulitan bagi pegawai karena semakin banyak data-data dan waktu yang relatif lama dalam pembuatan laporan tersebut.
4. Bagaimana menguji sistem penjualan, pembelian dan retur penjualan pada Butik Cantik Collection agar tidak terjadi kesalahan dalam proses perhitungan transaksi penjualan, pembelian dan retur penjualan.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada di Butik Cantik Collection, maka maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat suatu sistem informasi penjualan, pembelian dan retur penjualan pada Butik Cantik Collection untuk mempermudah pekerjaan pegawai dalam pembuatan laporan penjualan, laporan pembelian dan laporan retur penjualan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam melakukan penelitian ini, yaitu :

1. Untuk menganalisis sistem penjualan, pembelian dan retur penjualan yang sedang berjalan di Butik cantik Collection.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan, pembelian dan retur penjualan di Butik Cantik Collection.
3. Untuk menguji sistem informasi penjualan, pembelian dan retur penjualan di Butik Cantik Collection.
4. Mengimplementasikan sistem informasi penjualan, pembelian dan retur penjualan di Butik Cantik Collection.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem informasi penjualan di Butik Cantik Collection diharapkan dapat membantu kegiatan sehari-hari dalam pengolahan data penjualan, pembelian dan retur penjualan yang mempermudah *user* yang menggunakannya dan meningkatkan kinjera Butik Cantik Collection.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi referensi bagi pengembang ilmu Sistem Informasi, terutama mengenai pembuatan sistem informasi penjualan, pembelian dan retur penjualan.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi ilmu pengetahuan kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi dalam penulisan.

3. Bagi Penulis

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori

maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada.

1.5. Batasan Masalah

Agar masalah yang sedang penulis tinjau lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan, maka penulis membatasi masalah hanya kepada hal-hal dibawah ini :

1. Sistem informasi penjualan yang dimaksud hanya mencakup penjualan, pembelian dan retur penjualan.
2. Untuk hak akses sistem yang dibangun secara keseluruhan dapat diakses oleh kasir dan bagian pembelian.
3. Aplikasi ini memiliki fasilitas pembuatan laporan (*reporting*) seperti laporan penjualan, laporan pembelian dan laporan retur penjualan.
4. Aplikasi ini memiliki fasilitas pembuatan nota penjualan.
5. Pembelian hanya dilakukan jika stok barang yang tersedia kurang dari 5 item.
6. *Customer* hanya bisa melakukan pembayaran secara tunai.
7. *Customer* hanya bisa melakukan retur di hari yang sama saat melakukan pembelian barang.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian ini adalah Butik Cantik Collection yang beralamat di Jl. Dr. Djunjunan 143-149 BTC LGF B2 No. 9 Bandung 40173.

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yaitu kurang lebih selama 4 bulan, terhitung dari tanggal 1 Februari 2017 sampai dengan akhir Mei 2017.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

NO	KEGIATAN	WAKTU															
		Februari 2017				Maret 2017				April 2017				Mei 2017			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Pelanggan 1.1 Observasi																
	1.2 Wawancara																
	1.3 Studi Pustaka																
2	Membangun/memperbaiki mock-up 2.1 Memperbaiki database																
	2.2 Desain Interface																
	2.3 *Coding*																
3	Pelanggan melihat/menguji mock-up 3.1 Demonstasi																
	3.2 Pengujian																
	3.3 Evaluasi																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penyusunan laporan tugas akhir adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, keguanaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori yang melandasi dari pembangunan sistem informasi penjualan di Butik Cantik Collection.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, serta saran untuk perbaikan hasil penelitian.