BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi khususnya teknologi informasi (TI) saat ini berkembang sangat pesat di dunia ini. Peranan teknologi informasi sering kita jumpai dimana-mana, baik itu perusahaan kecil maupun besar. Penggunaan teknologi informasi ini dapat mempercepat, mempermudah serta melancarkan suatu perusahaan dalam melakukan semua kegiatan yang ada. Mengingat di era globalisasi saat ini semua kegiatan dituntut untuk serba cepat agar mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Banyak perusahaan yang membutuhkan suatu teknologi informasi, salah satunya seperti perusahaan yang bergerak dibidang jasa, karena dengan adanya suatu teknologi informasi dapat membantu segala aktivitas yang berjalan pada perusahaan tersebut, khususnya jasa yang bergerak dibidang pelatihan atau kursus.

Seperti yang telah diketahui bahwa perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelatihan kursus pembuatan kue yang ada di kota Bandung ini semakin lama semakin berkembang, maka dengan penggunaan teknologi informasi ini dapat mendukung keberhasilan suatu perusahaan atau instansi untuk dapat bergerak lebih maju, karena dengan sistem ini dapat membantu pekerjaan yang sebelumnya membutuhkan waktu

yang cukup lama, dengan adanya sistem ini maka akan dikerjakan dengan cepat, tepat, dan akurat. Demikian juga dengan perusahaan yang bergerak di bidang jasa kursus, seperti kursus kue. Perusahaan tersebut juga sangat membutuhkan suatu sistem berbasis teknologi informasi untuk membantu proses kerja yang ada dalam perusahaan tersebut.

Kursus kijang mas merupakan istilah dari Kijang Mas *Culinary Class* yang berdiri dikarenakan banyak orang atau pemula yang ingin membuka usaha di bidang kuliner, atau ada juga yang hanya ingin sekedar menyalurkan hobinya dalam membuat kue. Kijang Mas *Culinary Class* merupakan salah satu perusahaan yang membuka jasa kursus kue di kota Bandung yang sudah cukup terkenal yang beralamat di Jl Hariangbanga No 6 Bandung.

Seiring dengan berkembangnya perusahaan tersebut tidak menutup kemungkinan juga permasalahan-permasalahan akan sering timbul. Adapun beberapa permasalahan yang sering timbul yaitu pendaftaran kursus yang masih dicatat dalam sebuah buku dan di *input* kan dalam aplikasi *MS Office Excel*. Dalam pembayaran masih dilakukan di tempat yang terpisah dengan bagian pendaftaran sehingga menyulitkan staff admin karena harus selalu mengingatkan calon peserta dalam pembayaranya. Dalam absensi peserta kursus masih dilakukan dengan cara peserta yang sudah melakukan pembayaran mengisi daftar hadir yang sudah disediakan, dan untuk penjadwalan masih di share melalui *social media* yang ada dan belum ada pemasaran *online* berupa *website*. Oleh karena itu lebih baik jika dilakukan secara

terkomputerisasi oleh sistem informasi. Perusahaan ini terbilang perusahaan yang sudah cukup lama berkecimpung di bidang jasa kursus ini, permasalahan yang sering timbul disebabkan karena kurangnya sumber daya yang berperan dibidang sistem informasi.

Untuk proses pendaftaran kursus di Kijang Mas *Culinary Class* dapat melayani semua kalangan dari anak kecil hingga dewasa bisa mengikuti kursus di KMCC ini. Adapun beberapa jenis kelas kursus di KMCC ini yaitu :

1. *Reguler Hands on Class* adalah jenis kursus yang dimana peserta langsung praktek mulai dari awal pembuatan hingga akhir dan hasil dari kursus tersebut dibawa pulang oleh peserta tersebut.
2. *Semi hands on Class* adalah jenis kursus yang merupakan gabungan dari baking demo class dan hands on class yaitu dimana mereka praktek langsung dengan cara bersama-sama. Yang dimaksud bersama-sama itu alat dan bahan yang digunakan secara bersama-sama tetapi dengan hasil yang tetap untuk masing-masing peserta
3. *Cooking Demo Class* adalah jenis kelas yang dimana chef (pengajar) men-demo kan materi dan para pesertanya hanya melihat pengajar tersebut menyampaikan materinya
4. *Decoration Class* adalah jenis kelas yang khusus untuk mendekorasi kue
5. *Kids Class* adalah jenis kelas khusus untuk anak, mereka praktek langsung mulai dari awal pembuatan hingga akhir dan hasil dari kursus tersebut dibawa pulang. Tetapi untuk usia kids class ini hanya untuk anak usia 5-15 tahun.

Untuk biaya kursus sendiri itu tidak menentu, karena biaya kursus tergantung pada kelas yang akan di ajarkan. Perkiraan biaya kursus ini antara Rp.100.000-2.000.000 untuk satu kali pertemuan termasuk fasilitas yang diberikan kepada peserta kursus tersebut. KMCC ini buka setiap hari Senin-Sabtu pukul 08.00-17.00 WIB, terkecuali untuk tanggal merah libur.

Dalam kajian ini sistem informasi kursus merupakan salah satu syarat utama di KMCC dalam mengolah data untuk mempermudah pekerjaan sumber daya yang mengelolanya. Bukan hanya pengolahan data yang masih manual saja, tetapi masalah juga terjadi pada saat data yang diperlukan harus dicari untuk dijadikan informasi. Masalah juga timbul pada data yang sudah di arsipkan atau di inputkan rentan mengalami kerusakan dikarenakan tidak adanya backup data pada sistem yang memudahkan adanya data cadangan apabila data yang sudah di simpan mengalami kerusakan.

Berdasarkan uraian diatas, dapat diambil kesimpulan bahwa Kijang Mas *Culinary Class* membutuhkan sistem untuk memudahkan dalam *meng-input*, memproses,dan *meng-output* data agar meningkatkan pelayanan yang ada di perusahaan tersebut. Sehingga dari latar belakang tersebut penulis mengambil judul "SISTEM INFORMASI KURSUS KUE PADA KIJANG MAS CULINARY CLASS BANDUNG BERBASIS WEBSITE"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas maka permasalahan-permasalahan yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Pengolahan penjadwalan masih berupa selembaran kertas atau di *share* melalui media sosial yang ada di KMCC ini sehingga tidak semua masyarakat bisa melihat informasi jadwal yang tersedia.
2. Proses pendaftaran peserta kurang efektif karena masih ditulis dalam kertas/buku lalu di inputkan pada aplikasi *MS Office Excel* sehingga sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan pendaftaran peserta karena catatan yang sering hilang atau lupa dalam pencatatan pendaftaran calon peserta.
3. Proses pembayaran peserta kurang efektif karena dilakukan di tempat yang terpisah sehingga sering terjadi kesalahan informasi pada peserta yang akan melakukan pembayaran.
4. Pada pengolahan absensi masih dilakukan dengan cara calon peserta harus mengisi daftar hadir yang disediakan sehingga admin harus meng-input kan daftar peserta yang hadir.
5. Belum adanya media online berupa website di Kijang Mas *Culinary Class* Bandung, sehingga tidak banyak orang yang mengetahui mengenai Kijang Mas *Culinary Class* ini.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dan identifikasi masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah-masalah yang teridentifiksai, diantaranya :

1. Bagaimana sistem kursus yang sedang berjalan di Kijang Mas *Culinary Class* Bandung
2. Bagaimana merancang sistem informasi kursus di Kijang Mas *Culinary Class* Bandung
3. Bagaimana pengujian sistem informasi kursus di Kijang Mas *Culinary Class* Bandung
4. Bagaimana implementasi sistem informasi kursus di Kijang Mas *Culinary Class* Bandung

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari pengerjaan penelitian yang dilakukan di KMCC ini adalah untuk membangun Sistem informasi kursus kue di Kijang Mas *Culinary Class.*

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini bertujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan di Kijang Mas *Culinary Class* Bandung
2. Untuk merancang sistem informasi kursus di Kijang Mas *Culinary Class* Bandung
3. Untuk pengujian sistem informasi kursus di Kijang Mas *Culinary Class* Bandung
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi di Kijang Mas *Culinary Class* Bandung

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian diharapkan dapat berguna secara akademis maupun praktis, sehingga dapat bermanfaat untuk semua pihak. Adapun kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Akademik

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Hasil tugas akhir ini diharapkan berguna bagi Universitas Komputer Indonesia Bandung sebagai bahan informasi dan dapat digunakan sebagai bahan referensi dan kerangka acuan dalam memahami masalah yang sama. Dan sebagai sarana untuk mengukur sejauh mana pemahaman dan penguasaan materi kuliah yang diberikan.
2. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai referensi terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama agar menjadi lebih baik dan semakin berkembang.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

   Dapat menerapkan dan membandingkan ilmu yang telah diperoleh selama belajar di Universitas Komputer Indonesia Bandung dengan kenyataan yang ada, serta menambah pengetahuan dan wawasan dalam bidang teknologi komputer.

2. Bagi Perusahaan
   a. Dapat mengelola dengan mudah pengarsipan melalui web untuk meningkatkan dan mempercepat kinerja pegawai dan pelayanan terhadap konsumen.

b. Menawarkan solusi dalam memasarkan KMCC agar dapat bersaing dengan perusahaan lainnya.

3. Bagi Calon Peserta

   Pelayanan terhadap calon peserta / pelanggan yang berhubungan dalam hal informasi akan lebih cepat dan mudah terutama dalam hal pendaftaran kursus kue tersebut.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah sangat penting dalam menentukan hasil akhir dari penelitian ini, melihat dari keterbatasan penulis untuk mengembangkan diluar kemampuan penulis, waktu yang tersedia untuk melakukan penelitian dan alat penunjang penelitian maka untuk menghindari permasalahan agar tidak meluas, dan agar pembahasan lebih terarah, maka permasalahan akan dibatasi pada :

1. Sistem informasi yang dibangun merupakan aplikasi yang meliputi penjadwalan kursus, pendaftaran kursus, pembayaran kursus, dan absensi peserta kursus di Kijang Mas *Culinary Class.* tersebut.
2. Hak akses dapat digunakan oleh admin dan kasir.
3. Calon peserta hanya memilih jadwal yang sudah di *upload* dan sudah ditentukan oleh pihak Kijang Mas *Culinary Class.*

4. Calon peserta harus melakukan pembayaran full (lunas) setelah melakukan pendaftaran melalui offline ataupun online untuk memastikan jika calon peserta bisa mengikuti kursus di Kijang Mas *Culinary Class*.
5. Peserta yang sudah mendaftar dan melakukan pembayaran sudah otomatis masuk dalam absensi.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di KMCC di Jl Hariangbanga No 6 Bandung. Penelitian ini dilakukan dengan berbagai kegiatan seperti yang saya buatkan dalam bentuk tabel berikut :

Tabel 1.1 Lokasi dan waktu penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2017															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Kebutuhan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2	Membangun dan Memperbaiki Prototype																
	a. Analisis Sistem																
	b.Desain Sistem																
3	Pengujian Prototype																
	a. Mengujian Prototype																
	b. Hasil Uji Prototype																

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penulisan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

1) **BAB 1 PENDAHULUAN**

Semua yang berhubungan dengan dasar-dasar penulisan skripsi ada pada bab ini. Bagian-bagian dari bab pertama meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, tempat dan waktu penelitian, teknik pengumpulan data dan metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

2) **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini diuraikan kajian teori-teori dan konsep-konsep penunjang yang digunakan dalam penulisan laporan semester

3) **BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini terdiri dari objek dan metodologi yang di gunakan dari penelitian skripsi yang dilaksanakan di Kijang Mas Culinary Class Bandung dan juga mendeksripsikan Organisasi yang diteliti.

4) BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menerangkan tentang hasil penelitian yang sudah terdapat pada bab sebelumnya sehingga penelitian tersebut dapat terlihat hasil perancangan analisis sistem.

5) BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini Menyimpulkan dari hasil penelitian dan memberikan saran agar di penelitian berikutnya lebih baik.

6) DAFTAR PUSTAKA