SISTEM *BILLING* BAGIAN *RESORT* BERBASIS *WEB* DI GRACIA SPA

SATYA RUDI

Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia, Bandung
satyarudishaka@email.unikom.ac.id/satyarudishaka@gmail.com

ABSTRACT

The billing system in the tourism business especially the resort is a system that has several activities, including check-in, room service, check-out, and transaction reports. The purpose of making this billing system to facilitate the performance of front office and room division supervisor, such as data processing guests, services, to making the bill.

This research uses descriptive research method with object oriented approach, which aims to describe in general the current billing system at Gracia Spa. And using data collection methods with observation and interview techniques so that it can understand the problems that occur to users who use the billing system.

Based on the results of data analysis obtained can be concluded that the running billing system has not been effective and meet user needs. So by creating an integrated system can facilitate the process of calculation and manufacture of bills and can display transaction reports that occurred in Gracia Spa.

Keyword : Billing System, Resort, Web

I. Pendahuluan

a. Latar Belakang Penelitian

Setiap bidang usaha kini selalu melakukan transaksi, apalagi bidang-bidang yang selalu melakukan transaksi dalam jumlah besar seperti hotel atau pusat perbelanjaan atau bidang usaha yang transaksinya berbentuk abstrak seperti usaha warung internet atau warung game online, dan disinilah sistem tagihan bekerja. Sistem tagihan merupakan sistem untuk mengatur dan mencatat segala transaksi yang terjadi. Contohnya bagi pengusaha warung internet, tagihan sistem digunakan untuk memonitor penggunaan dan pemasukan warnetnya. Sedangkan di bidang perhotelan sistem tagihan digunakan untuk mencatat proses pelayanan, mulai tamu check-in sampai dengan tamu check-out. Tagihan berasal dari bahasa inggris yaitu bill, yang artinya bukti transaksi pembayaran. Saat ini banyak instansi atau perusahaan yang transaksinya dibantu dengan sebuah sistem tagihan, dimana sistem tagihan digunakan untuk mengetahui jumlah tagihan yang digunakan oleh tamu terhadap fasilitas yang telah disediakan oleh instansi atau perusahaan tersebut. Dan dengan adanya fasilitas internet, instansi atau perusahaan akan lebih mudah untuk menginformasikan jumlah tagihan kepada tamu sedangkan bagi tamu dengan adanya internet tamu dapat mengetahui jumlah tagihan yang harus dibayar kepada instansi atau perusahaan tersebut tanpa harus merasa kesulitan memprediksi berapa jumlah tagihan yang harus dibayarkan.

Gracia Spa adalah perusahaan yang fokus usahanya di bidang resort dan spa. Gracia Spa memiliki area yang luas dan beberapa fasilitas yang letaknya berjauhan dari tempat satu

ketempat lainnya. Dengan kata lain Gracia Spa harus mengintergrasikan beberapa layanan khususnya dalam hal pembayaran yang telah disediakan dari fasilitas-fasilitas tersebut dengan menggunakan sistem tagihan. Sistem tagihan Gracia Spa sudah terkomputerisasi namun belum terintegrasi, seperti dibagian resort dimana data tamu dan data layanan kamar tidak teritegrasi sehingga saat proses pembuatan tagihan memerlukan waktu karena harus mencocokkan data kamar dan data layanan kamar yang digunakan tamu tersebut, ditambah front office harus menghitung tagihannya secara manual dan membuat laporan transaksi yang terjadi di transaksi kamar dan layanan kamar dari rekap tagihan.

Berdasarkan hasil uraian maka Gracia Spa membutuhkan suatu sistem tagihan yang terintegrasi sehingga memudahkan pekerjaan front office Gracia Spa dalam mengelola transaksi kamar dan layanan kamar serta dapat menghitung dan mencetak tagihan.

b. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah merupakan kegiatan untuk mengumpulkan data-data dan informasi yang berhubungan dengan tema serta tempat akan dilakukanya penelitian, yang nantinya dijadikan sebagai bahan acuan, mengapa dilakukan pengembangan dari sitem yang sedang berjalan.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disebutkan diatas, identifikasi masalah yang ada sebagai berikut:

1. Sistem tagihan yang berjalan tidak mengintegrasikan data kamar dan data layanan kamar yang digunakan oleh tamu sehingga berdampak pada proses perhitungan dan pembuatan tagihan.
2. Pembuatan laporan bedasarkan rekap tagihan transaksi kamar dan layanan kamar.

c. Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem tagihan yang sedang berjalan.
2. Bagaimana merancang sistem tagihan yang dapat membantu proses pelayanan *resorts* dan pengolahan data *resorts*.
3. Bagaimana pengujian sistem tagihan yang diusulkan pada Gracia Spa.
4. Bagaimana implementasi sistem tagihan yang akan dibuat

d. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memudahkan pihak Gracia Spa khususnya front office bagian dalam perhitungan dan pembuatan tagihan serta pembuatan laporan transaksi kamar dan layanan.

e. Tujuan Penelitian

1. Membuat sistem tagihan yang terintergrasi untuk perhitungan dan pembuatan tagihan.
2. Membuat laporan transaksi yang terjadi di kamar dan layanan kamar bedasarkan sistem yang sudah terintegrasi.

f. Kegunaan Praktis

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat membantu front office dalam hal perhitungan dan pembuatan tagihan serta pembuatan laporan.

g. Kegunaan Akademis

a. Bagi pengembang Ilmu

Kegunaan bagi pengembang ilmu adalah mendapatkan suatu metode yang mengimplementasikan Teknologi Informasi pada program Sistem Tagihan di Gracia Spa.

b. Bagi peneliti

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat meningkatkan pengalaman dan kemampuan peneliti dalam melakukan sebuah penelitian, agar hasil penelitian untuk kedepannya bisa menjadi lebih baik dari yang sebelumnya.

c. Bagi peneliti lain

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan peneliti lain mampu membuat sebuah penelitian yang berkaitan dengan penelitian yang dibahas sebagai referensi bagi peneliti lain.

h. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang terdapat pada sistem yang diusulkan yaitu:

1. Sistem tagihan ini dibuat khusus untuk internal bagian front office.
2. Reservasi yang di-input kedalam sistem tagihan adalah reservasi yang sedang melakukan check-in ulang di front office.
3. Travel hanya mengakomodasi biaya kamar tidak termasuk layanan tambahan yang digunakan tamu selama menginap.
4. Diskon yang ditetapkan oleh gracia hanya 10% untuk umum, 20% untuk perusahaan, dan 25% - 30% untuk travel tergantung negosiasi pihak terkait.
5. Tamu yang waktu check-out-nya sudah lewat dari waktu yang ditentukan akan tetapi tidak konfirmasi untuk memperpanjang masa menginap dikenakan biaya tambahan dari kebijakan gracia diluar sistem tagihan.
6. Front office hanya dapat mengakses menu kamar dan layanan kamar.
7. Yang dapat membuat, memperbaharui, menambah, dan mengurangi konten di sistem, adalah Room Division Supervisor saja melalui menu Administrasi Gracia.

II. Kajian Pustaka

a. Definisi Sistem

Menurut Tata Sutabri mendefinisikan sistem sebagai sekelompok unsur yang erat hubungannya satu dengan yang lain yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu. [4, p. 6]

b. Definisi Informasi

Menurut Tata Sutabri Informasi adalah data yang telah diklasifikasikan atau diolah untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan. Sistem pengolahan informasi akan mengolah data menjadi informasi atau mengolah data dari bentuk tak berguna menjadi berguna bagi yang menerimanya. Nilai informasi berhubungan dengan keputusan. Bila tidak ada pilihan atau keputusan maka informasi tidak diperlukan. [4, p. 22]

c. Definisi Sistem Informasi

Menurut Tata Sutabri Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar tertentu. [4, p. 38]

III. Objek dan Metode Penelitian

a. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah sistem tagihan pada Gracia Spa yang berlokasi di Jalan Blok Dawuan, Desa Cikondang, Ciater, Nagrak, Ciater, Kabupaten Subang, Jawa Barat 41281.

b. Desain Penelitian

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode deskriptif yaitu penelitian berdasarkan masalah yang ada untuk dianalisis sehingga dapat diambil kesimpulan. Penelitian ini menjelaskan proses penelitian yang diperlukan untuk mengumpulkan data.

c. Sumber Data Primer

Observasi dilakukan pengamatan langsung ke Gracia Spa yang dapat memudahkan peneliti dalam proses pengumpulan data sehingga data yang di dapat lebih terjamin ke orisinil dan ketepatannya dengan apa yang ada di Gracia Spa. Dengan cara melihat dan memantau langsung prosedur check-in, check-out, dan layanan kamar yang dilakukan oleh Front office, dan tempat penyimpanan dokumen-dokumen untuk mencatat data yang dibutuhkan sesuai fakta yang ada di tempat penelitian.

Wawancara dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada Room Division Supervisor Gracia Spa yang bernama bapak Fitra Rachmawan. Bagaimana sistem yang sedang berjalan dan bagaimana proses yang berjalan pada Gracia Spa.

d. Sumber Data Sekunder

Data sekunder ini merupakan data dokumentasi dengan cara mengumpulkan data tertulis, yakni kegiatan memperoleh data dengan menganalisa dan mempelajari dokumen atau catatan yang ada yang terdapat pada pengurus, melakukan penelitian dimana pengambilan datanya penulis pengambilan contoh : Struk, data tamu, slip order room service, dan confirmation letter Gracia Spa.

e. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Metode pendekatan dan pengembangan sistem dilakukan untuk membantu pengembangan Sistem *Billing* Bagian *Resort* Berbasis *Web* dengan menggunakan metode pendekatan dan pengembangan sistem yaitu:

f. Metode Pendekatan Sistem

Dalam penelitian ini, metode pendekatan yang penulis gunakan untuk melakukan analisis adalah dengan pendekatan berorientasi objek. Metodologi berorientasi objek adalah suatu strategi pembangunan perangkat lunak yang mengorganisasikan perangkat lunak sebagai kumpulan objek yang berisi data dan operasi yang diberlakukan terhadapnya. Tujuannya adalah, pada akhir pengembangan sistem diharapkan akan mendapat sistem yang strukturnya telah didefinisikan dengan baik dan benar. Analisis sistem secara terstruktur mengacu pada seluruh data yang berjalan dalam sistem.(Wahana Komputer, Panduan Belajar MySQL Database Server, Jakarta Selatan: Media Kita, 2010).

g. Metode Pengembangan Sistem

Metode Pengembangan Sistem Informasi yang digunakan pada analisis ini adalah Prototype, yaitu sebuah metode pengembangan yang terdiri dari pengumpulan kebutuhan apa saja yang harus diimplementasikan pada sistem informasi ini, bagaimana perancangan aplikasi yang tepat untuk mewakili semua aspek software, dan evaluasi yang diberikan oleh

klien (Front Office Supervisor Gracia Spa) untuk memperjelas kebutuhan software. (Wahana Komputer, Panduan Belajar MySQL Database Server, Jakarta Selatan: Media Kita, 2010).

h. Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Alat bantu analisis dan perancangan merupakan alat pelengkap perancangan sebelum kita merancang sebuah sistem yang akan kita buat atau dapat disebut sebagai perancangan dari sebuah sistem sebelum kita membuat sebuah sistem. Adapun alat bantu analisis dan perancangan yang dipakai penulis yaitu *Unifed Modeling Language* (UML). Menurut Djono Irwanto (2006: 1) *UML* adalah keluarga Bahasa grafis yang didukung oleh meta-model tunggal, yang membantu pendeskripsian dan desain sistem perangkat lunak, khususnya sistem yang dibangun menggunakan pemrograman berorientasi objek. (Irwanto. Djon, 2005).

IV. Hasil Penelitian

a. Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan sebuah kegiatan pengembangan serta perbaikan terhadap sebuah sistem yang berjalan. Pada tahap ini dilakukan upaya untuk memperbaiki sistem yang sedang berjalan ataupun membangun dan menghasilkan sistem yang baru dengan memanfaatkan teknologi terbaru dan fasilitas yang tersedia yang bertujuan untuk mengurangi dan mengatasi berbagai permasalahan yang telah terjadi pada sistem yang lama, sehingga dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses bisnis. Sistem tagihan yang dirancang diharapkan dapat membantu pelayanan Gracia Spa.

b. Tujuan perancangan sistem

Tujuan dari perancangan sistem ini adalah untuk menghitung dan membuat tagihan secara terkomputerisasi sehingga membantu proses pelayanan serta memonitoring transaksi kamar dan transaksi layanan kamar di Gracia Spa.

c. Gambaran umum sistem yang diusulkan

Adapun gambaran umum dari sistem yang diusulkan oleh penulis sebagai berikut :

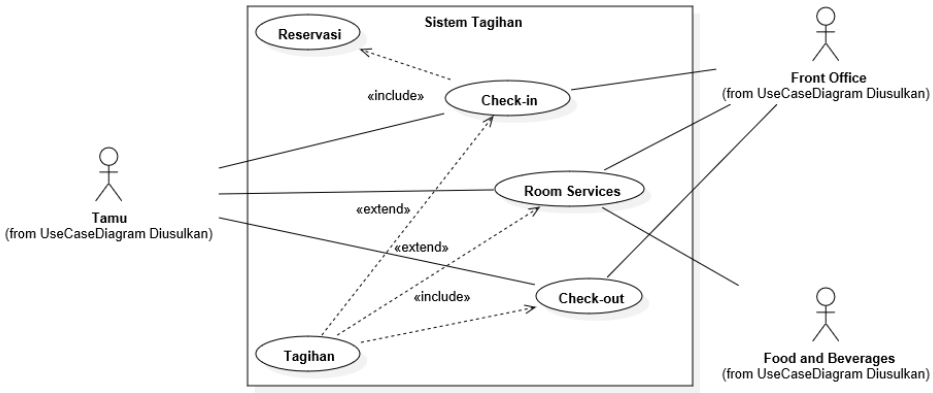
1. Sistem Billing Bagian Resort Berbasis Web dibuat dengan bahasa pemrograman PHP
2. Database yang digunakan untuk membangun Sistem Billing Bagian Resort Berbasis Web adalah MYSQL
3. Pada Sistem Billing Bagian Resort Berbasis Web terdapat form login, dimana form tersebut adalah sebagai jendela pertama user khusus untuk berinteraksi dengan sistem.
4. Pada Sistem Billing Bagian Resort Berbasis Web, Supervisor Room Division mendapatkan semua hak akses.

d. Perancangan prosedur yang diusulkan

Setelah penulis mengadakan penelitian dan mengetahui kegiatan yang berhubungan dengan proses sistem yang sedang berikut adalah perancangan prosedur atau langkah-langkah yang diusulkan untuk Sistem *Billing* Bagian *Resort* Di Gracia Spa:

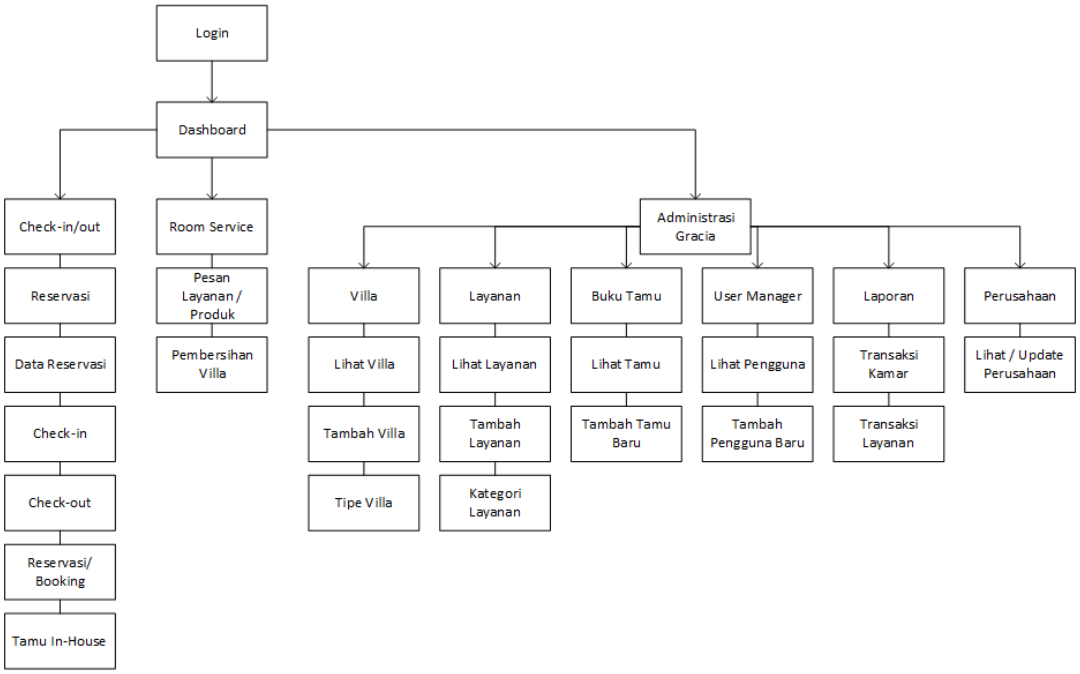
1. *Use case diagram*

Diagram ini memberi narasi tentang bagaimana sistem tersebut digunakan. Perancangan diagram ini berdasarkan aktivitas yang ada melingkupi aplikasi ini baik dalam maupun luar. Berikut diagram *use case* yang diusulkan:



Gambar 4. 1. *Use case diagram* usulan

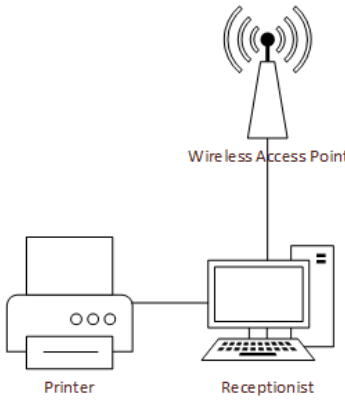
2. Struktur menu



Gambar 4. 2. Struktur menu

3. Perancangan input
   1) Perancangan input login.
   2) Perancangan input dashboard
   3) Perancangan input check-in
   4) Perancangan input room service
4. Perancangan output
   1) Perancangan output laporan transaksi kamar
   2) Perancangan output laporan transaksi layanan kamar
5. Perancangan Arsitektur Jaringan

   Berikut ini arsitektur jaringan yang dirancang untuk Sistem *Billing* Bagian *Resort* Di Gracia Spa:



Gambar 4. 3. Perancangan Arsitektur Jaringan

e. Implementasi

Implementasi sistem merupakan perancangan perbandingan apakah apilikasi yang telah dibangun sesuai dengan yang telah dirancang. Berikut ini adalah penjabaran mengenai implementasi sistem:

1. Implementasi perangkat lunak

Perangkat lunak (software) yang digunakan untuk mendukung implementasi sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1) Sistem operasi minimum menggunakan windows 8
2) Atom Text Editor sebagai pembuatan program.
3) XAMPP v3.2.2 digunakan sebagai localserver.
4) MySQL digunakan sebagai database.

2. Implementasi perangkat keras

Perangkat keras yang akan digunakan untuk aplikasi ini adalah sebuah personal komputer atau notebook dengan berbagia macam sistem operasi, aplikasi ini dirancang agar alat dapat berjalan diberbagai macam *platform* berbasis *notbook* atau *desktop.* Beikut ini adalah spesifikasinya:

1) CPU : Dual Core
2) RAM : 2.00 Gb
3) Harddisk : 40 Gb
4) Perangkat Input : Mouse, Keyboard
5) Perangkat Output : Layar Monitor, Printer

3. Implementasi basis data

Berikut adalah implementasi basis data untuk mendukung sistem *billing* yang akan dibangun:

Tabel 4. 1. Basis Data

Nama Tabel	Query
Laporan	CREATE TABLE `finance_income` (`id_finance_income` int(5) NOT NULL, `nomor_invoice` varchar(20) NOT NULL, `jenis_income` varchar(100) NOT NULL, `jumlah` int(20) NOT NULL, `tanggal_pembayaran` date NOT NULL) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

Kamar	CREATE TABLE `kamar` (`id_kamar` int(3) NOT NULL, `nomor_kamar` varchar(12) NOT NULL, `id_kamar_tipe` int(3) NOT NULL, `max_dewasa` int(11) NOT NULL, `max_anak` int(11) NOT NULL, `status_kamar` varchar(20) NOT NULL DEFAULT 'TERSEDIA') ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
Tipe Kamar	CREATE TABLE `kamar_tipe` (`id_kamar_tipe` int(3) NOT NULL, `nama_kamar_tipe` varchar(50) CHARACTER SET latin1 NOT NULL, `harga_malam` int(3) NOT NULL, `harga_orang` int(3) NOT NULL, `keterangan` text CHARACTER SET latin1 NOT NULL) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_unicode_ci;
Layanan	CREATE TABLE `layanan` (`id_layanan` int(3) NOT NULL, `nama_layanan` varchar(100) NOT NULL, `id_layanan_kategori` int(3) NOT NULL, `satuan` varchar(30) NOT NULL, `harga_layanan` int(3) NOT NULL) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
Kategori Layanan	CREATE TABLE `layanan_kategori` (`id_layanan_kategori` int(3) NOT NULL, `nama_layanan_kategori` varchar(100) NOT NULL, `keterangan` text NOT NULL) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
Perusahaan	CREATE TABLE `perusahaan` (`id_perusahaan` int(100) NOT NULL, `nama_hotel` varchar(100) NOT NULL, `nama_perusahaan` varchar(100) NOT NULL, `alamat_jalan` text NOT NULL, `alamat_kabupaten` varchar(50) NOT NULL, `alamat_provinsi` varchar(50) NOT NULL, `nomor_telp` varchar(20) NOT NULL, `nomor_fax` varchar(20) NOT NULL, `website` varchar(50) NOT NULL, `email` varchar(50) NOT NULL) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
Tamu	CREATE TABLE `tamu` (`id_tamu` int(3) NOT NULL, `prefix` varchar(5) NOT NULL, `nama_depan` varchar(100) NOT NULL, `nama_belakang` varchar(100) NOT NULL, `tipe_identitas` varchar(20) NOT NULL, `nomor_identitas` varchar(16) NOT NULL, `warga_negara` varchar(100) NOT NULL, `alamat_jalan` text NOT NULL, `alamat_kabupaten` varchar(100) NOT NULL,

	`alamat_provinsi` varchar(100) NOT NULL, `nomor_telp` varchar(15) NOT NULL, `email` varchar(100) NOT NULL, `loyalty` tinyint(4) DEFAULT NULL) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
Transaksi Kamar	CREATE TABLE `transaksi_kamar` (`id_transaksi_kamar` int(3) NOT NULL, `id_user` int(3) NOT NULL, `nomor_invoice` varchar(20) CHARACTER SET latin1 NOT NULL, `tanggal` date NOT NULL, `id_tamu` int(3) NOT NULL, `id_kamar` int(3) NOT NULL, `jumlah_dewasa` int(3) NOT NULL, `jumlah_anak` int(3) NOT NULL, `tanggal_checkin` date NOT NULL, `waktu_checkin` time NOT NULL, `tanggal_checkout` date NOT NULL, `waktu_checkout` time NOT NULL, `diskon` int(2) NOT NULL DEFAULT '0', `sumber` varchar(25) COLLATE utf8_unicode_ci DEFAULT NULL, `total_biaya_kamar` int(20) NOT NULL, `deposit` int(20) NOT NULL, `cara_bayar` varchar(25) COLLATE utf8_unicode_ci DEFAULT NULL, `status` varchar(50) CHARACTER SET latin1 NOT NULL DEFAULT 'CHECK IN', `keterangan` varchar(100) COLLATE utf8_unicode_ci DEFAULT NULL) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_unicode_ci;
Transaksi Layanan	CREATE TABLE `transaksi_layanan` (`id_transaksi_layanan` int(3) NOT NULL, `id_user` int(3) NOT NULL, `tanggal` date NOT NULL, `waktu` time NOT NULL, `id_transaksi_kamar` int(3) NOT NULL, `id_layanan` int(3) NOT NULL, `jumlah` int(11) NOT NULL, `total` int(11) NOT NULL) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
User	CREATE TABLE `user` (`id_user` int(3) NOT NULL, `images` varchar(100) NOT NULL DEFAULT 'user.jpg', `username` varchar(50) NOT NULL, `password` varchar(50) NOT NULL, `nama` varchar(100) NOT NULL, `id_user_role` int(5) NOT NULL, `jabatan` varchar(100) NOT NULL, `nomor_telp` varchar(20) NOT NULL) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

User Role	CREATE TABLE `user_role` (`id_user_role` int(10) NOT NULL, `role_name` varchar(100) CHARACTER SET latin1 NOT NULL, `keterangan` text CHARACTER SET latin1 NOT NULL) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_unicode_ci ROW_FORMAT=DYNAMIC;

6) Pengujian

1. Rencana pengujian

Berikut ini adalah rencana pengujian *software* yang telah dilakukan:

Tabel 4. 2. Rencana pengujian

Menu yang diuji	**Detail Pengujian**	**Jenis Pengujian**
Login	Form login	*Blackbox*
Tambah tamu	Form input tambah tamu	*Blackbox*
Tambah layanan	Form input tambah layanan	*Blackbox*
Laporan transaksi kamar	Form output laporan transaksi kamar	*Blackbox*
Laporan transaksi layanan kamar	Form output laporan transaksi layanan kamar	*Blackbox*

2. Kasus dan hasil pengujian
   1) Form *login* sebagai admin
   2) Form *input* tambah tamu
   3) Form *input* tambah layanan
   4) Form *output* laporan transaksi kamar
   5) Form *output* laporan transaksi layanan kamar

3. Kesimpulan hasil pengujian

Berdasarkan pengujian yang dilakukan secara minimal tersebut, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa perangat lunak yang dibuat cukup baik dan secara fungsional outputnya secara keseluruhan memiliki hasil sesuai dengan apa yang diharapkan.

V. Kesimpulan dan Saran

a. Kesimpulan

Dari pembahasan mengenai Sistem Billing Bagian Resort berbasis Web di Gracia Spa, maka dapat disimpulkan dari keseluruhan pokok bahasan yaitu sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem tagihan berbasis web yang sudah terintegrasi ini diharapkan memudahkan proses bisnis dibagian *resorts* pada Gracia Spa.
2. Dengan adanya sistem tagihan berbasis web yang sudah terintegrasi ini diharapkan dapat membantu bagia *front office* dalam mengolah data tamu, data kamar, data layanan kamar, pembuatan tagihan, dan pembuatan laporan transaksi kamar serta layanan kamar pada Gracia Spa.
3. Dengan di implementasikannya sistem tagihan ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan Gracia Spa khususnya dibagian *resort*.

b. Saran

Dalam pembuatan Sistem Billing Bagian Resort berbasis Web di Gracia Spa, masih banyak hal yang dapat dikembangkan lagi, seperti pengembangan sistem tagihan ini diharapkan mencakup semua fasilitas/layanan tidak hanya dibagian *resorts* saja untuk meningkatkan kualitas pelayanan di Gracia Spa.

DAFTAR PUSTAKA

[1] M. Shalahuddin dan R. A. S, Rekayasa Perangkat Lunak, Bandung: Informatika, 2016.

[2] T. Sutabri, Analisis Sistem Informasi, Yogyakarta: Andi, 2012.

[3] H. Jogiyanto, Analisis dan Desain Sistem Informasi, Edisi III, Yogyakarta: Andi, 2010.

[4] Yakub, Pengantar Sistem Informasi, Yogyakarta: Graha Media, 2012.

[5] Darmono, Perpustakaan Sekolah : pendekatan aspek manajemen dan tata kerja, Jakarta: Grasindo, 2007.

[6] Wahana Komputer, Panduan Belajar MySQL Database Server, Jakarta Selatan: Media Kita, 2010.

[7] E. V. Haryanto, Jaringan Komputer, Yogyakarta: CV ANDI OFFSET, 2012.

[8] A. kristanto, Perancangan Sistem Informasi, Yogyakarta: Gava Media, 2008.

[9] A. Kadir, Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP, Yogyakarta: ANDI, 2008.

[10] "13 Kelebihan dan Alasan Memilih PHP Untuk Membuat Wb SIte," 2011. [Online]. Available: http://www.jurnalweb.com/kelebihan-dan-alasan-memilih-php/. [Accessed 25 Mei 2017]

[11] H. S. imantara, Jelajah Dunia Maya dengan Cepat dan Mudah, Jakarta: PT Alex Media Komputindo, 2009.

[12] Y. Wicaksono, Membangun Bisnis Online dengan Mambo, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2008.

[13] B. Raharjo, Belajar Otodidak Membuat Data Base Menggunakan MySQL, Bandung: Informatika Bandung, 2011.

[14] Firdaus, 7 Jam Belajar Interaktif PHP & MySQL dengan Dreamweaver, Palembang: Maxikom, 2007.

[15] Haviluddin, "Memahami Penggunaan UML (Unified Modeling Language)," Jurnal Informatika Mulawarman, vol. 6, pp. 3-5, 2011.

[16] M. Shalahuddin and R. A. S, Rekayasa Perangakat Lunak, Bandung: Informatika, 2016.

[17] "Rancangan Sistem Tagihan Pada Pelayanan Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Ibu dan Anak Puspa Husada (2012)" 2012. [Online]. Available: http://lib.fkm.ui.ac.id/opac/id/template.jsp?inner=detail.jsp?id=91265&lokasi=lokal. [Accessed 27 Mei 2017].

[18] "Perancangan Sistem Informasi Billing Berbasis Web Pada PT. Balqis Envirotama Sejahtera Bandung" 2014. [Online]. Available: http://kepo.unikom.ac.id/29044/. [Accessed 27 Mei 2017]

LAMPIRAN

SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan"

Bandung, 11 Agustus 2017

Penulis	**Supervisor Room Division** **Gracia Spa**
Satya Rudi **10513317**	**Fitra Rachmawan**

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Wartika, S.Kom, M.T
NIP. 4127.70.26.002

Catatan/Alasan tidak dapat di-*online*-kan (Diisi jika tidak bersedia di-*online*-kan) :

Memberikan izin untuk meng-*online*-kan BAB I dan BAB V, sementara BAB II, BAB III, dan BAB IV tidak bersedia untuk di-*online*-kan karena merupakan rahasia perusahaan.

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA **SISTEM INFORMASI**

Bandung, 21 April 2017

Nomor : 557/Prodi-SI/FTIK/UNIKOM/IV/2017
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Penelitian

Kepada Yth.
HRD Manager Gracia Spa
Blok Dawuan, Desa Cikondang
Kab. Subang 41281

Dengan Hormat,

Kami dari **Universitas Komputer Indonesia**, dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat kiranya menerima mahasiswa/i kami berikut ini:

Nama	: Satya Rudishaka
Nim	: 10513317
Program Studi / Jenjang	: Sistem Informasi / S1
No. Handphone	: 082226281731

Untuk melaksanakan **Penelitian Skripsi** di tempat yang Bapak/Ibu pimpin dengan judul Billing System di Gracia Spa.

Pelaksanaan **Penelitian Skripsi** mahasiswa/i **Universitas Komputer Indonesia** disesuaikan dengan jadwal yang ditentukan oleh instansi/perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Universitas Komputer Indonesia

Marliana Budhiningtias Winanti, S.Si, M.Si
Nip. 4127.7026.020

Tembusan :
1. Mahasiswa yang bersangkutan
2. Arsip

Blok Dawuan Cikondang – Ciater Subang
Phone : 0260-470 901, 0260-470908
Mobile : 081 721 999 7, 085 220 27 999 7
Fax : 0260-470125

bang, 25 April 2017
pada Yth,
tua Program Studi Sistem Informasi
iversitas Komputer Indonesia

mpat

Menindaklanjuti surat saudara Nomor 557/Prodi-IS/FTIK/UNIKOM/IV/2017 perihal rmohonan Penelitian" yang akan dilaksanakan oleh:

Nama : Satya Rudishaka

NIM : 10513317

Pada prinsipnya kami tidak keberatan dan mengijinkan mahasiswa yang bersangkutan untuk kukan Penelitian di tempat kami.

Demikian surat keterangan ini dibuat, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima h

Room Division Supervisor

Fitra Rachamawan

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

KAMPUS I : Jl. DIPATIUKUR 112 TELP. (022) 2504119, 2533603 BANDUNG 40132
KAMPUS II : Jl. DIPATIUKUR 112 TELP. (022) 2533676, 2506634 BANDUNG 40132
KAMPUS III : Jl. DIPATIUKUR 112 TELP. (022) 2503624, FAX. 2533754 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : Jl. DIPATIUKUR 112 TELP. (022) 2506553, 2508412 BANDUNG 40132

PERNYATAAN KEASLIAN



Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: SATYA RUDI
Nim	: 10513317
Program Studi	: Program Sarjana (Strata - I)
Judul	: SISTEM BILLING BAGIAN RESORT BERBASIS WEB DI GRACIA SPA

Menyatakan bahwa segala yang tertuang dalam penelitian ini adalah betul-betul ide dan hasil pemikiran asli dari saya. Bukan hasil plagiat atau hasil meniru ide, hasil pemikiran atau buah karya orang lain.

Jika dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima segala sanksi hukum yang diberikan dari pihak akademik maupun pihak lain yang berwenang tanpa melibatkan siapapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 14 Aug 2017
Yang Menyatakan,



SATYA RUDI
10513317