DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

BAB I **1**

PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang **1**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah **5**

1.2.1. Identifikasi Masalah 5

1.2.2. Rumusan Masalah 6

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian **6**

1.3.1. Maksud Penelitian 6

1.3.2. Tujuan Penelitian 7

1.4. Kegunaan Penelitian **7**

1.4.1. Kegunaan Akademis 8

1.4.2. Kegunaan Praktis 9

1.5. Batasan Masalah **9**

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian **10**

1.6.1. Lokasi dan Waktu Penelitian 10

1.7. Sistematika Penulisan **11**

BAB II **13**

LANDASAN TEORI **13**

2.1. Penelitian Terdahulu **13**

2.2. Pengertian Sistem **14**

2.2.1. Karakteristik Sistem 14

2.2.2. Klasifikasi Sistem 17

2.3. Pengertian Informasi **19**

2.3.1. Kualitas Informasi 19

2.3.2. Karakteristik Informasi 21
2.3.3. Nilai Informasi 23
2.3.4. Pengertian Sistem Informasi 23
2.4. Pengertian Reservasi 24
2.5. Pengertian Perjalanan Wisata (Tour) 25
2.6. Pengertian Paket Wisata 25
2.7. Pengertian Pengolahan Data, Skripsi 26
2.8. Perangkat Lunak Pendukung 27
2.8.1. HTML 27
2.8.2. Cascading Style Sheet (CSS) 27
2.8.3. (Hypertext Preprocessor) PHP 28
2.8.4. Mysql Database 29
2.8.5. PhpMyAdmin 29
2.8.6. Apache 30
2.8.7. Sublime Text 3 30
BAB III 32
OBJEK DAN METODE PENELITIAN 32
3.1. Objek Penelitian 32
3.1.1. Gambaran Umum Perusahaan CV. Mutia Tour Profil CV. Mutia Tour 32
3.1.2. Sejarah Berdirinya CV. Mutia Tour 33
3.1.3. Tujuan Berdirinya CV. Mutia Tour 34
3.1.4. Motto, Visi dan Misi CV. Mutia Tour 35
3.1.5. Sarana dan Fasilitas Kerja 35
3.1.6. Kerjasama dengan Industri Pariwisata 36
3.1.7. Struktur Organisasi dan Tugas Fungsi Pokok 39
3.1.8. Tugas Fungsi Pokok 39
3.2. Metode Penelitian 41
3.2.1. Desain Penelitian 42
3.2.1.1. Sumber Data Primer 45
3.2.1.2. Sumber Data Sekunder 45
3.2.2. Metode Pengembangan dan Pendekatan Sistem 46
3.2.2.1. Metode Pendekatan Sistem 46
3.2.2.2. Metode Dalam Pengembangan Sistem 47

3.2.2.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 53
3.2.3 Pengujian Aplikasi Berbasis Website 55
3.3. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 56
3.3.1. Analisis Dokumen 56
3.3.2. Analisis prosedur yang berjalan 60
3.3.2.1. Prosedur Reservasi Paket Wisata 60
3.3.2.2. Prosedur Pelunasan Uang Muka 63
3.3.2.3. Prosedur Pembatalan Paket Wisata 65
3.3.2.4. Diagram Konteks 69
3.3.2.5. Diagram Arus Data atau Data Flow Diagram 69
3.3.3. Evaluasi Sistem yang Berjalan 74
BAB IV 77
HASIL DAN PEMBAHASAN 77
4.1. Perancangan Sistem 77
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 77
4.1.2. Gambaran Umum Yang Diusulkan 78
4.1.3. Perancangan Prosedur yang diusulkan 78
4.1.3.1. Diagram Konteks 78
4.1.3.2. Data Flow Diagram Lv. 1 79
4.1.3.3. Kamus Data 84
4.1.4. Perancangan Basis Data 89
4.1.4.1. Normalisasi 90
4.1.4.2 ERD 98
4.1.4.3. Relasi Tabel 99
4.1.4.4. Struktur File 101
4.1.4.5. Kodifikasi 109
4.2. Perancangan Antar Muka 112
4.2.1. Struktur Menu 112
4.2.2. Perancangan Input 115
4.2.3. Perancangan Output 127
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 132
4.4. Pengujian 133
4.4.1. Rencana Pengujian 134

4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian 135
4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 146
4.5. Implementasi 146
4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak 147
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras 147
4.5.3. Implementasi Basis Data 147
4.5.4. Implementasi Antar Muka 154
4.5.5. Implementasi Instalasi Program 158
4.5.6. Penggunaan Program 173
BAB V 187
KESIMPULAN DAN SARAN 187
5.1. Kesimpulan 187
5.2. Saran 188
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN