BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi seperti saat ini perkembangan teknologi telah mengalami kemajuan yang signifikan. Teknologi semakin bertambah canggih dan kompleks, seiring dengan hal tersebut manusia sebagai pengguna teknologi tanpa lelah terus memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan kegunaan dan apa yang diharapkan yaitu untuk mempermudah aktivitas manusia itu sendiri.

Dalam beberapa hal teknologi memang sangat membantu hampir di semua aspek kegiatan telah menggunakan teknologi informasi sebagai penunjang kegiatannya, baik itu dalam bidang bisnis, pendidikan, kesehatan, ekonomi, sosial budaya, dan lain sebagainya. Pada dunia usaha atau bisnis, terutama dalam lingkungan perusahaan, teknologi informasi sangatlah dibutuhkan.

Untuk itu komputer adalah alat bantu yang mutlak diperlukan karena merupakan salah satu produk teknologi informasi. Tidak terbayangkan bagaimana berbagai perusahaan dapat tumbuh dan berkembang tanpa adanya komputer. Penerapan sistem informasi menjadi kebutuhan yang mutlak dan dapat memberikan keunggulan kompetitif, sehingga mendapat prioritas yang tinggi. Karena teknologi informasi kini telah menjadi kebutuhan primer bagi kelangsungan hidup

perusahaan salah satunya untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja perusahaan.

Peningkatan sistem informasi diharapkan mampu membantu sebuah perusahaan agar semakin memiliki daya saing dan dapat semakin meningkatakan efektifitas sebuah perusahaan. Salah satu sistem informasi yang dapat ditingkatkan dalam sebuah perusahaan yaitu dalam hal transaksi pemasaran, penjualan, pembelian dan pengelolaan data *inventory*. Dengan pengelolaan data yang baik diharapkan perusahaan mampu meningkatkan pelayanannya dan mampu mencapai tujuan yang diinginkan oleh perusahaan tersebut.

Dalam Undang-Undang Nomor 4 tahun 1992 tentang perumahan dan permukiman, perumahan diartikan sebagai kelompok rumah yang berfungsi sebagai lingkungan tempat tinggal atau lingkungan hunian yang dilengkapi dengan sarana dan prasarana.

Secara fisik perumahan merupakan sebuah lingkungan yang terdiri dari kumpulan unit-unit rumah tinggal dimana dimungkinkan terjadinya interaksi sosial diantara penghuninya, serta dilengkapi prasarana sosial, ekonomi, budaya, dan pelayanan yang merupakan subsistem dari kota secara keseluruhan. Lingkungan ini biasanya mempunyai aturan-aturan, kebiasaan-kebiasaan serta sistem nilai yang berlaku bagi warganya.

Pengertian perumahan sering dikaitkan dengan pembangunan sejumlah rumah oleh berbagai instansi baik pemerintah atau swasta dengan disain unit-unit rumah yang sama atau hampir sama. Jumlah rumah dan kelompok perumahan ini tidak tertentu, dapat terdiri dari dua atau tiga rumah atau dapat juga sampai ratusan rumah. Bentuknya pun tidak terbatas hanya pada bangunan satu lantai saja, yang berderet secara horizontal, melainkan dapat juga merupakan bangunan bertingkat yaitu merupakan rumah susun.

Perusahaan PT. Alrada Adisti Lobo *(AAL)* yang beralamat di jalan Pusara No 9 Tanjungbalai, Sumatera Utara, merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang properti Perumahan. Di dalam Perusahaan ini dalam setiap aktifitas penginputan data yang dilakukan perusahaan ini masih menggunakan cara pencatatan ke dalam buku besar, seperti pencatatan inventori bahan bangunan, transaksi penjualan dan pemasaran rumah. Sehingga proses pencatatan tidak efektif dan efisien karena terkadang data yang di inputkan tidak akurat. Dengan dilakukan dengan cara ditulis di dalam sebuah buku besar maka terkadang catatan - catatan data bisa hilang dan rusak.

Begitu juga dalam penginputan data transaksi, seperti penjualan rumah dan pembelian bahan bangunan kepada supplier yang dilakukan dengan cara yang sama yaitu disimpan dalam buku besar dan kwitansi atau nota, sehingga proses pencatatan keluar masuknya produk, penjualan, pemasaran sering kali tidak tercatat dengan baik. Untuk bisa melayani

konsumen secara maksimal pihak perusahaan masih menggunakan system yang non komputerisasi, sehingga "profit" perusahaan yang di dapatkan pertumbuhan nya melambat.

Begitu juga untuk beberapa calon konsumen yang berasal dari luar kota yang ingin melalukan pembelian rumah, yang tidak mungkin harus datang langsung ke tempat karena membutuhkan waktu yang lama dan biaya transportasi yang mahal. Sedangkan dalam segi pemasaran juga perusahaan masih kurang efektif dalam memberikan informasi lengkap perumahaan dan promosi terhadap calon konsumen sehingga banyak calon konsumen tidak tahu produk apa yang di tawarkan oleh perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkannya kedalam skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PERUMAHAN PADA PT. ALRADA ADISITI LOBO BERBASIS *WEB*"**.

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari penjelasan latar belakang tersebut, penulis memberikan masukan atau pun kesimpulan untuk masalah – masalah yang masih di hadapi perusahaan sebagai berikut :

1. Kurang efektifnya proses penginputan data pembelian bahan bangunan, data penerimaan bahan bangunan yang suplai oleh *supplier* dan data transaksi penjualan rumah karena masih

menggunakan cara non komputerisasi, yang hanya dituliskan pada buku jurnal, buku besar pemilik perusahaan.

2. Belum maksimalnya pelayanan terhadap konsumen yang ingin melakukan pemesanan dan pembelian rumah karena konsumen harus datang langsung ke tempat perusahaan untuk melakukan pemesanan dan pembayaran rumah.
3. Sulitnya konsumen mendapatkan informasi perumahan yang dijual karena kurangnya media pemasaran rumah yang dimana disaat sekarang ini kuat nya pemasaran berbasis *website online*.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapaun dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Perumahan yang digunakan *PT. Alrada Adisti Lobo*.
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Perumahan Berbasis *Website.*
3. Bagaimana Pengujian Sistem Informasi Perumahan di PT. *Alrada Adisti Lobo* Berbasis *Website.*
4. Bagaimana Implementasi Sistem Informasi Perumahan di *PT. Alrada Adisti Lobo* Berbasis *Website.*

1.3. Maksud Dan Tujuan Peneitian

Adapun Maksud dan Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan ini adalah memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia, Bandung. Serta membangun Sistem Informasi Perumahan Pada *PT. Alrada Adisti Lobo* Berbasis *Web*.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah, sebagai berikut :

1. Mengetahui Sistem yang berjalan di Perusahaan *PT Alrada Adisti Lobo*.
2. Merancang Sistem Informasi Perumahan di *PT Alrada Adisti Lobo* Berbasis *Website.*
3. Menguji Sistem Informasi Perumahan di *PT Alrada Adisti Lobo* Berbasis *Website.*
4. Mengimplementasikan Sistem Informasi Perumahan di *PT Alrada Adisti Lobo* Berbasis *Website.*

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini akan memberikan suatu perancangan pembuatan aplikasi *website* perumahan *online* di *PT Alrada Adisti Lobo,* dengan menggunakan aplikasi *adobe dreamweaver* dengan bahasa

pemograman *PHP,* agar proses pencarian informasi untuk perumahan PT Alrada Adisti Lobo ini lebih mudah dan efisien. Secara peraktis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi penulis
    a) Hasil penelitian ini akan dapat menambah wawasan dan pengetahuan khusus dalam bidang Manajemen Informatika dan Ilmu Komputer yang ada hubungannya dengan masalah-masalah sistem informasi.
    b) Penelitian ini diharapkan sebagai bahan latihan bagi penulis dalam memperoleh informasi dan dapat memberikan gambaran atau masukan terhadap perusahaan *PT Alrada Adisti Lobo.*
    c) Penelitian ini diharapkan dapat menambah masukan dan pengalaman penulis dalam mengaplikasikan atau mempraktekan ilmu yang telah dituntut.
2. Bagi Perusahaan PT Alrada Adisti Lobo
    a) Hasil penelitian ini akan menghasilkan suatu kesimpulan dan saran terhadap masalah yang dihadapi perusahaan perumahan *PT Alrada Adisti Lobo* sebagai suatu masukan dan bahan pertimbangan.
    b) Memberikan pengolahan data *inventory* dan pemasaran perumahan di *PT Alrada Adisti Lobo.*

c) Untuk meningkatkan pelayanan perumahan di perusahaan *PT Alrada Adisti Lobo* dan mengoptimalkan kinerja sumber daya manusia.

3. Bagi pihak lain

Hasil penelitian ini dapat dijadikan informasi untuk memperkaya cakrawala berpikir dan sebagai bahan referensi tambahan untuk penelitian yang akan dilakukan selanjutnya.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat diantaranya :

a. Bagi Pengembangan ilmu Pengetahuan

Diharapkan dapat bermanfaat dalam perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang teknologi dan informatika.

b. Bagi Peneliti

Dapat menambah wawasan khususnya bagi peneliti sendiri dan pemahaman untuk meningkatkan kemampuan dalam membuat dan merancang aplikasi penjualan berbasis *web* ini. mengunakan *Dreamweaver* dan bahasa pemograman *PHP*.

c. Bagi peneliti lain

Manfaat bagi peneliti yang lain yaitu diharapkan dapat mendalami konsep yang sama yang di gunakan sebagai pembanding di penelitian berikutnya.

1.5. Batasan Masalah

Untuk membatasi permasalahan dalam penelitian ini dengan maksud agar pembahasan dan penyusunan penelitian dapat di lakukan secara terarah dan tidak menyimpang serta sesuai dengan apa yang di harapkan. Batasan-batasan masalah tersebut antara lain adalah :

1. Sistem yang dibuat untuk perusahaan yaitu Sistem Informasi Perumahan yang di dalam nya adalah:

   a. *Pengelolaan data pemesanan rumah.*

   Perusahaan dapat mengelola data konsumen yang melalukan pemesanan rumah melalui website online, yang dimana selama ini hanya dicatat dan dikelola di buku besar perusahaan.

   b. *Data transaksi perusahaan dengan Supplier.*

   Perusahaan bisa mengetahui data - data transaksi pembelian dan penerimaan bahan bangunan melalui *website online* yang di suplai oleh supplier yang selama ini hanya dicatat kedalam buku besar pemilik perusahaan.

   c. *Pengelolaan Data Inventori*

   Perusahaan dapat mengelola data inventori : *stok bahan bangunan, bahan bangunan yang telah terpakai, bahan bangunan yang telah diterima.*

2. Pemesanan rumah di *website online* perusahaan hanya bisa dilalukan oleh semua *costumer* yang mempunyai e-mail yang terverifikasi.
3. Sistem ini juga berfungsi sebagai media pemasaran perumahan berbasis *website online*.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian bertempat di Jalan Pusara Tanjungbalai-Sumatera Utara. Sedangkan untuk waktu penelitian dilakukan dalam jangka waktu 5 bulan. Mulai dari Maret 2017 hingga Juli 2017. Untuk lebih jelasnya bisa dilihat ditabel dibawah ini :

Table 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Nama Kegiatan	Maret 2017					April 2017					Mei 2017					Juni 2017					Juli 2017				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Pengumpulan kebutuhan : a) Mengidentifikasi kebutuhan user b) Pengumpulan data primer.																									

	c) Pengumpulan data skunder.																									
2	Membangun *Prototype*																									
3.	Evaluasi *Prototype*																									
4	Pengkodean Sistem																									

5	Pengujian Sistem																								
6	Evaluasi Sistem																								
7	Implementasi Sistem																								

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam menyusun laporan penelitian ini, untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah. Lokasi dan waktu penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian dari sumber pustaka dan referensi yang menjadi landasan dasar dalam perancangan, analisis kebutuhan sampai implementasi dan pengujian sistem.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang objek penelitian yang akan digunakan seperti sejarah singkat perusahaan, visi misi, struktur organisasi dan deskripsi tugas.

Ada juga metode penelitian yang didalamnya terdapat desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data yang digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi perancangan sistem yang akan dibuat, perancangan basis data, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan tentang keseluruhan dari pembangunan aplikasi ini dan sarana tentang aplikasi ini untuk masa yang akan datang.