BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di zaman modern yang semakin maju dan berkembang, menjadikan teknologi sebagai alat ukur kemajuan di dunia. Dengan teknologi pekerjaan manusia lebih mudah dan cepat dikerjakan. manusia dizaman modern sudah terbiasa dengan alat-alat teknologi dan berfikir bahwa sebuah pekerjaan dengan dibantu alat teknologi akan cepat selesai dan mempermudah pekerjaan. Maka dari itu manusia ingin terus belajar mengenai teknologi yang menjadikan kebutuhan sehari-hari maupun pekerjaan kantor. Teknologi pada dasarnya menggunakan komputer baik berbentuk mobile maupun komputer. Manusia merasa mampu mengikuti teknologi yang pesat ketika dapat mengoprasikan sistem komputernya.

Sistem komputer merupakan sistem pendukung yang dapat membantu memberikan informasi kepada pengguna komputer tersebut. Sistem komputer yang ada pada suatu komputer dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhannya. Yang mana sistem tersebut digunakan sebagai pengelolaan data dan penyedia informasi. Semua sistem informasi memiliki karakteristik umum yaitu selalu tumbuh dan berkembang, melaksanakan tugas-tugas dengan pengelolaan data dan penyedia informasi kepada penggunanya.

Suatu manajemen perusahaan bisa saja dijalankan tanpa menggunakan sistem komputer, namun akan terjadi beberapa kendalan yang terus berulang dalam

pengolahan data karena manusia memiliki keterbatasan untuk melakukan pekerjaan yang di tuntut kecepatan dalam bekerja dengan hasil yang akurat. Maka dari itu komputer merupakan solusi untuk membantu pekerjaan manusia agar tercapainya tujuan dari suatu perusahaan. Yang mana sistem informasi yang sudah diterapkan dalam komputer dapat diandalkan untuk membatu pekerjaan manusia.

Bengkel Tuyienk merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan alat bengkel, pelayanan jasa servis kendaraan bermotor roda dua, dan modifikasi mesin kendaraan bermotor roda dua. Bengkel Tuyienk ini masih menggunakan cara yang sederhana dalam pengelolaan di perusahaannya, belum menggunakan teknologi komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah pengelolaan manajemen di perusahaannya.

Dalam penjualan alat bengkel masih dilakukan transaksi secara manual menggunakan bon tulis tangan, begitu pula dengan pelayanan jasa servis dan modifikasi mesin dilakukan dalam satu bon tersebut. Namun terkadang penjualan barang dilakukan tanpa bon dengan langsung mencatat pada buku besar sehingga terkadang lupa untuk mencatatnya, yang mana bisa saja terjadi kesalahan penulisan, atau hilangnya bon yang bercecer dalam artian bon itu terdapat dalam satu bentuk buku dan setiap habis berganti dengan buku bon yang lainnya.

Dalam penyimpanan barang baik di gudang ataupun toko bengkel tuyienk masih mengandalkan catatan manual yang mana catatan tersebut disesuaikan dengan bon pembelian sparepart yang disimpan langsung dan siap dijual. Sehingga persediaan barang tidak dapat diketahui langsung atau terkontrol dengan baik.

Untuk mengontrol ketersediaan barang tersebut harus langsung dilihat dan dihitung secara manual saja. hal tersebut membutuhkan waktu yang lama dan memungkinkan terjadinya kesalahan. Dan juga data pembelian barang yang masih bercecer.

Untuk menghindari kesalahan dalam pencatatan dan membantu merapihkan sistem informasi yang sudah berjalan didalam perusahaan yang sudah cukup berkembang maka pihak Bengkel Tuyienk ingin membangun sebuah sistem yang dapat membantu karyawan dalam bekerja, sehingga dapat meminimalisasi kesalahan, kehilangan data, meningkatkan kecepatan kinerja karyawan, meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.

Dengan latar belakang diatas perlu kiranya diambil suatu cara yang mampu membantu mempermudah Bengkel Tuyienk dalam manajemen penjualan, pelayanan dan penyimpanan barang. dengan mengangkat judul **"SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN DAN PENYIMPANAN BARANG BERBASIS WEB DI BENGKEL TUYIENK"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah cara untuk mengetahui masalah yang akan dijadikan objek penelitian dalam membuat laporan penelitian ini. Rumusan masalah adalah gambaran atau rancangan masalah yang akan diteliti dalam sebuah penelitian.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan data dan informasi yang penulis dapatkan yang telah dituangkan dilatar belakang penelitian dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Pengelolaan data pada Bengkel Tuyienk masih menggunakan cara manual yaitu dengan cara mencatat kedalam sebuah buku besar. Sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam mengelola data.
2. Kemungkinan kesalahan perhitungan, kesalahan data barang, kesalahan pembelanjaan barang, keterlambatan pelayanan, dan mengurangi target penjualan dan pelayanan cukup besar. Hal ini dikarenakan tidak terkontrolnya kegiatan operasional di bengkel Tuyienk, sehingga dapat menyebabkan kerugian bagi pemilik Bengkel Tuyienk.
3. Pembuatan laporan di Bengkel Tuyienk masih membutuhkan waktu yang lama, karena data yang di simpan masih dalam bentuk arsip atau pembukuan pada setiap bagian (gudang dan toko).
4. Penyusunan laporan masih jauh dari kata akurat, efektif dan efisien.

1.6.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pembahasan identifikasi masalah mengenai permasalahan yang ada, maka dibuatlah sistem informasi yang mengelola penjualan, pelayanan jasa dan penyimpan barang pada Bengkel Tuyienk yang terkomputerisasi sehingga nantinya proses pengolahan data penjualan, pelayanan jasa dan penyimpanan barang di gudang dapat terintegrasi, dapat diketahui dengan mudah, dan menjadi

lebih efektif serta efisien. Berikut beberapa rumusan masalah yang ada di Bengkel Tuyienk :

1. Bagaimana sistem informasi yang berjalan di Bengkel Tuyienk ?
2. Bagaimana peracangan pembangunan sistem informasi yang mengelola penjualan, pelayanan jasa servis dan penyimpanan barang pada Bengkel Tuyienk agar saling terintegrasi dan sesuai dengan apa yang diharapkan pemilik Bengkel Tuyienk ?
3. Bagaimana menguji sistem informasi yang mengelola penjualan, pelayanan jasa dan penyimpan barang pada Bengkel Tuyienk?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi yang mengelola penjualan, pelayanan jasa dan penyimpan barang pada Bengkel Tuyienk ?

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu penulis bermaksud membangun suatu aplikasi sistem informasi berbasis web yang diharapkan nantinya berguna untuk membantu memberikan kemudahan serta solusi terhadap permasalahan yang terjadi dalam pengelolaan data penjualan, data pelayanan, dan data barang di Bengkel Tuyienk.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi manajemen penjualan, pelayanan jasa servis dan penyimpanan barang pada Bengkel Tuyienk.
2. Untuk merancang pembangunan sistem informasi manajemen penjualan, pelayanan jasa servis dan penyimpanan barang pada Bengkel Tuyienk.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi manajemen penjualan, pelayanan jasa servis dan penyimpanan barang pada Bengkel Tuyienk.
4. Melakukan implementasi sistem informasi manajemen penjualan, pelayanan jasa servis dan penyimpanan pada Bengkel Tuyienk.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam menentukan kebijakan khususnya yang berkaitan dengan sistem informasi penjualan, pelayanan jasa dan penyimpanan barang di gudang, sehingga nantinya sistem informasi ini dapat membantu kegiatan perusahaan dalam proses melakukan pengolahan data sistem informasi penjualan, pelayanan jasa dan penyimpanan barang gudang di Bengkel Tuyienk menjadi lebih cepat, akurat, tepat waktu, dan efisien.

2. Bagi Pegawai

Membantu menyelesaikan permasalahan yang ada di bengkel tuyienk sehingga nantinya dapat berdampak terhadap peningkatan kinerja para pegawai.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan oleh penulis di antaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara teori-teori dari berbagai macam sumber ilmu yang ada dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

2. Bagi penelitian lain

   dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi dalam kajian yang sama sekaligus referansi di dalam penulisan.

3. Bagi penulis

   Berguna untuk menambah serta memperkaya wawasan pengetahuan baik dalam segi teori dan praktek, belajar dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atau permasalahan yang ada.

1.5 Batasan Masalah

Agar penulisan tugas akhir ini lebih terarah dan permasalahan yang dihadapi tidak terlalu meluas, maka penulis membuat batasan masalah yang ditetapkan sebagai berikut:

1. Pembuatan sistem informasi hanya meliputi penjualan, pelayanan jasa servis, dan penyimpanan barang pada Bengkel Tuyienk
2. Penggunaan sistem informasi hanya dapat dilakukan oleh bagian penjualan (karyawan toko dan kasir), bagian penyimpanan barang/gudang.
3. Informasi yang dihasilkan berupa data barang (*sparepart*), data penjualan alat bengkel *(sparepart)*, data pelayanan jasa servis, data pemesanan dan penerimaan barang (sparepart), pengelolaan data barang (*sparepart*) atau penyimpanan barang di gudang dan pembuatan laporan penjualan barang, laporan pelayanan jasa servis, laporan pemesanan dan penerimaan barang (*sparepart*).

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan penulis di Bengkel Tuyienk yang berlokasi di Jl. Raya Pacet Rt.2 Rw.01 Desa Sagaracipta Kecamatan Ciparay Kabupaten Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian yang penulis buat, sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2017															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Indentifikasi Kebutuhan																
	a. Pengumpulan data																
	b. Analisis Sistem berjalan																
2	Merancang dan membuat Prototype																
	a.mendesain																
	b.membuat *coding*																
3	menguji *Prototype*																
4	memperbaiki *prototype*																
5	mengembangkan *prototype*																

1.7 Sistematika Penelitian

Uraian singkat mengenai struktur dari penulisan isi dari masing – masing bab adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai latar belakang, indentifikasi masalah dan rumusan, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan baik dari praktisi maupun akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai kutipan dan memuat berbagai teori penunjang yang berhubungan dengan pembangunan sistem dan lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang sejarah singkat perusahaan, membahas tentang Objek Penelitian, Metode Penelitian yang digunakan deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem untuk kedepanya.