DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi Masalah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1. Maksud Penelitian 6

1.3.2. Tujuan Penelitian 6

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan praktis 6

1.4.2. Kegunaan akademis 7

1.5. Batasan Masalah 8

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian 8

1.6.1. Lokasi penelitian 8

1.6.2. Waktu penelitian 8

1.7. Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI 11

2.1. Penelitian terdahulu 11

2.1. Konsep Dasar Sistem 12

2.2.1. Pengertian sistem 12

2.2.2. Karakteristik sistem 13
2.2.3. Klasifikasi sistem 16
2.2. Konsep Dasar Informasi 17
2.3.1. Pengertian data 17
2.3.2. Pengertian informasi 18
2.3.3. Siklus informasi 19
2.3.4. Kualitas informasi 20
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi 21
2.4.1. Pengertian sistem informasi 21
2.4.2. Komponen sistem informasi 22
2.4. Pengertian Pelayanan Kesehatan 23
2.5. Pengertian Klinik 23
2.6. Pengertian Pendaftaran 24
2.7. Pengertian Apotek 24
2.8. Pengertian Rekam Medis 25
2.9. Pengertian Transaksi 26
2.10. Pengertian Inventory 27
2.11. Jaringan Komputer 28
2.12.1. Jenis – jenis jaringan 28
2.12.2. Topologi jaringan 32
2.12.3. Web 38
2.12.4. Internet 38
2.12.5. WWW 39
2.12. Definisi Basis Data 39
2.13. Pemrograman Web 41
2.14.1. HTML 41
2.14.2. PHP 42
2.14.3. CSS 42
2.14.4. Javascript 42
2.14.5. MySQL 43
2.14.6. Bootstrap 43

2.14. Perangkat Pendukung 44
2.15.1. Dreamweaver 44
2.15.2. XAMPP 45
2.15.3. Web server 45
2.15. Teknik Pengujian Sistem 46
2.16.1. Black box testing 47
2.16.2. White box testing 47
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 48
3.1. Objek Penelitian 48
3.1.1. Sejarah singkat perusahaan 48
3.1.2. Visi dan misi perusahaan 48
3.1.3. Struktur organisasi perusahaan 49
3.1.4. Deskripsi tugas 50
3.2. Metode Penelitian 51
3.2.1. Desain penelitian 52
3.2.2. Jenis dan metode pengumpulan data 53
3.2.2.1. Sumber data primer 53
3.2.2.2. Sumber data sekunder 54
3.2.3. Metode pendekatan dan pengembangan sistem 54
3.2.3.1. Metode pendekatan sistem 54
3.2.3.2. Metode pengembangan sistem 55
3.2.3.3. Alat bantu analisis dan perancangan 56
a. Flowmap 57
b. Diagram konteks 57
c. Data flow diagram 58
d. Kamus data 60
e. Perancangan basis data (normalisasi dan tabel relasi) 60
3.2.4. Pengujian software 65
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan 66
3.3.1. Analisis dokumen 66
3.3.2. Analisis prosedur yang sedang berjalan 71

3.3.2.1. Flowmap 76
3.3.2.2. Diagram konteks 79
3.3.2.3. Data flow diagram 79
3.3.3. Evaluasi sistem yang sedang berjalan 81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 83
4.1. Perancangan Sistem 83
4.1.1. Tujuan perancangan sistem 83
4.1.2. Gambaran umum sistem yang diusulkan 84
4.1.3. Perancangan prosedur yang diusulkan 84
4.1.3.1. Diagram konteks 88
4.1.3.1. Data flow diagram 89
4.1.3.2. Kamus data 92
4.1.4. Perancangan basis data 97
4.1.4.1. Normalisasi 97
4.1.4.2. Relasi tabel 106
4.1.4.3. Erd 107
4.1.4.4. Struktur file 108
4.1.4.5. Kodifikasi 123
4.2. Perancangan Antar Muka 128
4.2.1. Struktur menu 128
4.2.2. Perancangan input 129
4.2.3. Perancangan output 136
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 144
4.4. Pengujian 145
4.4.1. Rencana pengujian 146
4.4.2. Kasus dan hasil pengujian 146
4.4.3. Kesimpulan hasil pengujian 153
4.5. Implementasi 153
4.5.1. Implementasi perangkat lunak 154
4.5.2. Implementasi perangkat keras 154
4.5.3. Implementasi basis data 154

4.5.4. Implementasi antar muka 164
4.5.5. Penggunaan program 171
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 203
5.1. Kesimpulan 203
5.2. Saran 204
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN