BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi yang sangat cepat sudah mempengaruhi berbagai bidang kehidupan dan profesi, hal ini menyebabkan perubahan sistem pada suatu instansi atau sebuah perusahaan, juga mengubah cara kerja mereka. Teknologi informasi banyak digunakan untuk pengelolaan pekerjaan karena daya efektivitas dan efisiensinya yang sudah terbukti mampu mempercepat kinerja, kecepatan kinerja pada akhirnya akan meningkatkan eksistensi perusahaan tersebut. Penggunaan teknologi informasi dalam kehidupan sehari-hari mempermudah dalam pertukaran informasi dan data, baik dalam lingkup kecil ataupun besar sehingga penyebaran pengetahuan menjadi begitu cepat. Kemajuan paling terlihat adalah pada penggunaan teknologi informasi dalam proses pengolahan data menjadi informasi menjadi cepat dan dilakukan secara otomatis. Tentu saja untuk menjamin kualitas dari hasil pengolahan teknologi informasi harus dilakukan rangkaian pengujian sebelum dipergunakan.

Penemuan dunia internet menambah kekayaan media untuk mempercepat ketersediaan dan pertukaran informasi di seluruh dunia. Banyak manfaat yang diperoleh dengan diterapkannya teknologi informasi, awal mula TI (Teknologi Informasi) diprakarsai dengan kehadiran komputer yang lambat laun mulai berkembang yang tidak hanya semakin canggih namun juga ukuran yang semakin mengecil menjadikannya mudah di bawa kemana-mana baik dalam genggaman

ataupun dalam sebuah saku celana. Hampir di setiap lapisan masyarakat maupun setiap perusahaan menggunakan dua perangkat ini. Hal inilah yang menjadi sebab penggunaan dan penerapan teknologi di suatu perusahaan yang menjadikannya sebuah tolak ukur dalam kemajuan.

Bagi dunia bisnis, saat ini telah memanfaatkan kemajuan teknologi informasi yang sudah pesat. Penerapan teknologi informasi sudah banyak diterapkan pada perusahaan perusahaan yang berskala kecil maupun besar. Penerapan teknologi dan informasi ini menyebabkan perubahan dalam kebiasaan yang baru pada bidang bisnis. Dengan berkembangnya teknologi informasi saat ini bisnis penjualan busana pria maupun wanita menjadi salah satu usaha unggulan yang sangat populer dikalangan masyarakat.

Toko Faisal *Collection* merupakan sebuah toko yang masuk ke dalam kategori usaha kecil-menengah yang menjual berbagai busana pria maupun wanita. Toko Faisal *Collection* menjual barang jadi yang di belinya dari pihak grosir dengan sistem per lusin, kodi dsb, kemudian menjualnya kembali kepada pelanggan dengan sistem retail. Tidak ada sistem pemesanan persatuan di toko ini namun tidak menutup kemungkinan seorang pelanggan dapat melakukan pemesanan minimal 3 buah barang dan barang yang telah di pesan dapat diambil keesokan harinya jika tersedia.

Diperlukan sebuah pembaharuan secara terkomputerisasi agar lebih mudah, cepat dan akurat. 1). Pada sistem yang berjalan proses pencatatan data transaksi penjualan masih ditulis pada sebuah buku, akibat jangka panjangnya buku penjualan yang tidak terpakai menumpuk, 2). Menghitung total transaksi penjualan

hariannya masih menggunakan kalkulator, akibatnya proses perhitungan cenderung lama dan memakan waktu karena dijumlahkan satu persatu dan dapat terjadi kekeliruan atau kesalahan di dalam proses perhitungan, 3). Sistem promosi masih mengandalkan kepuasan pelanggan yang kemudian diinformasikan kepada calon pelanggan baru, sehingga calon pelanggan baru harus datang secara langsung untuk mengetahui detail tentang tokonya serta barang apa saja yang tersedia. 4).Belum adanya pengelolaan data barang yang benar sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan data barang tidak sesuai dengan yang ada di toko, 5). Sistem pemesanan masih di catat dalam secarik kertas, sehingga rawan terjadi kehilangan kertas tersebut saat akan melakukan pemenuhan pemesanan pelanggan, dan 6). Pelaporan masih belum teratur, sehingga memungkinkan terjadinya kehilangan data laporan.

Maka berdasarkan uraian diatas maka penulis ingin melakukan penelitian yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang terjadi pada Toko Faisal *Collection*. Oleh karena itu judul skripsi yang penulis teliti adalah "**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS *ANDROID* DI TOKO BUSANA FAISAL *COLLECTION* (SIPITON)**"

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas, maka terdapat indentifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan yang ada di Toko Faisal *Collection*, diantaranya:

1. Hasil transaksi penjualan barang masih dicatat dalam sebuah buku penjualan, akibat jangka panjangnya buku penjualan yang tidak terpakai akan menumpuk.
2. Sistem promosi masih mengandalkan kepuasan pelanggan yang kemudian diinformasikan kepada calon pelanggan baru, sehingga calon pelanggan baru harus datang secara langsung untuk mengetahui detail tentang tokonya serta barang apa saja yang tersedia.
3. Perhitungan total transaksi penjualan barang masih menggunakan alat bantu kalkulator, akibatnya proses perhitungan cenderung lama dan memakan waktu karena dijumlahkan satu persatu dan dapat terjadi kekeliruan atau kesalahan di dalam proses perhitungan.
4. Belum adanya pengelolaan data barang yang benar sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan data barang yang ada dengan yang ada di toko.
5. Sistem pemesanan masih di catat dalam secarik kertas, sehingga rawan terjadi kehilangan kertas tersebut saat akan melakukan pemenuhan pemesanan pelanggan.
6. Pelaporan masih belum teratur, sehingga memungkinkan terjadinya kehilangan data transaksi.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi yang telah diajukan, maka rumusan masalahnya adalah :

1. Bagaimana sistem yang berjalan di Toko Faisal *Collection.*
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang baik agar pengolahan data penjualan bisa efektif dan efisien di Toko Faisal *Collection.*
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan di Toko Faisal *Collection.*
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan di Toko Faisal *Collection.*

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini, sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan adalah untuk membuat sebuah sistem informasi penjualan berbasis *desktop dan android* yang handal dan efisien dengan menggunakan bahasa pemrograman *java* dan bahasa pemograman lainnya yang menunjang dalam perancangan sistem ini dan dapat terintegrasi dengan *database* sehingga lebih mudah untuk diterapkan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan Penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui analisis sistem penjualan yang sedang berjalan di Toko Faisal *Collection*.
2. Untuk merancang sistem informasi Penjualan di Toko Faisal *Collection*.
3. Melakukan pengujian pada sistem informasi Penjualan Toko Faisal *Collection*.

4. Pengimplementasian sistem informasi Penjualan di Toko Faisal *Collection*.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini terbagi menjadi dua jenis kegunaan penelitian, diantaranya adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Berikut ini adalah kegunaan praktis dari penelitian :

1. Mempermudah pihak toko khususnya dalam kasus ini pemilik toko dalam melakukan pendataan barang yang tersedia, tidak hanya dalam pendataan barang namun juga diharapkan dapat mempermudah dalam proses transaksi dan pelaporan.
2. Meningkatkan kualitas toko dari sisi penggunaan Teknologi Informasi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Berikut ini adalah kegunaan Akademis dari penelitian :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Yakni sebagai sumbangsih, pemikiran ilmiah atas ilmu yang telah di dapat selama mengenyam bangku perkuliahan.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan ilmu bagi pengembangan Penelitian lain, sekaligus bisa menjadi bahan referensi atau bahan pembanding untuk penelitian lain.

3. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam suatu perusahaan.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan dan penyusunan Skripsi ini terarah dan mendapatkan gambaran yang jelas serta tidak melenceng dari pokok pembahasan, maka diperlukan batasan-batasan masalah, yaitu :

1. Sistem informasi penjualan pada Toko Faisal *Collection* hanya melingkupi pemesanan, penjualan, pendataan barang, keluhan dan laporan penjualan.
2. Sistem informasi yang akan dibangun hanya dapat diakses pemilik Toko dan pegawai Toko sebagai pengelola dan pelanggan sebagai pengguna.
3. Sistem ini juga membahas sistem pemesanan di Toko Faisal *Collection* dengan syarat pelanggan minimal memesan 3 buah barang dan barang yang telah dipesan dapat diambil keesokan harinya jika tersedia.
4. Pemesanan yang dilakukan pelanggan hanya berlaku jika barang yang diinginkan tidak tersedia di toko.
5. Sistem ini membahas perhitungan otomatis Transaksi penjualan.
6. Sistem pada *device Android* hanya mencakup penampilan barang yang diperjual belikan (katalog), pendaftaran untuk menjadi member, pemesanan jika pelanggan ingin melakukan pemesanan barang diluar dari barang yang disediakan, serta keluhan yang dirasakan. Sistem pada *desktop* hanya mencakup pelaporan, transaksi penjualan, pendataan barang, penerimaan pemesanan.

7. Sistem ini hanya mencakup sampai penjualan barang, untuk pembayaran hanya dilakukan diluar sistem.
8. Bentuk pelaporan berupa tampilan tanpa dicetak dan hanya bisa diakses oleh pimpinan toko.
9. Baik retur pembelian ataupun penjualan tidak terdapat pada sistem yang dibahas.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian di Toko Faisal *Collection*, yang beralamatkan di Ciranjang Plaza Blok C5 C6, Jalan Raya Bandung No 124 Cianjur.

Berikut Tabel Jadwal penelitian yang akan di laksanakan sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

KEGIATAN	2017															
	Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Mendengarkan Kebutuhan Pelanggan	■	■	■	■												
Observasi	■	■	■	■												
Wawancara	■	■	■	■												
2. Membangun dan memperbaiki *Prototype*					■	■	■	■	■	■	■	■	■			
3. Menguji *Prototyping*									■	■	■	■	■	■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan penelitian, lokasi dan waktu penelitian , dan sistematika penelitian.

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini diuraikan tentang teori teori yang berkaitan dengan penelitian ini.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang gambaran umum Toko Faisal *Collection* yang menyangkut profil, ruang lingkup dan kinerja, serta sistem yang sedang berjalan disana.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan hasil dari perancangan sistem yang diusulkan dan penerapannya di Toko Faisal *Collection*.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian dan berisi saran-saran yang sesuai dengan permasalahan yang diteliti.