DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.1 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 3

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1 Maksud Penelitian 4

1.3.2. Tujuan Penelitian 5

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Akademis 5

1.4.2. Kegunaan Praktis.....6

1.5. Batasan Masalah 6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.6.1 Lokasi 7

1.6.2 Waktu Penelitian. 7

1.7. Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu 10

2.2 Konsep Dasar Sistem.....11

2.2.1 Karakteristik Sistem 11

2.2.2 Klasifikasi Sistem.....13

2.2.3. Element Sistem.....15

2.2.4. Tujuan Sistem.....16

2.2.5. Batasan Sistem.....16

2.2.6. Kontrol Sistem.....17

2.2.7. Input 17

2.2.8. Proses 17

2.2.9. Output.....17

2.3. Pengertian Informasi.....18

2.3.1. Kualitas Informasi.....18

2.3.2. Nilai Informasi.....19

2.4. Sistem Informasi.....19

2.4.1. Sistem.....20

2.4.2. Informasi.....20

2.4.3. Komponen Sistem Informasi.....21

2.4.4. Alat Bantu Perancangan Sistem Informasi.....22

2.5.Definisi Penjualan.....24

2.6.Definisi Service.....24

2.7.Perangkat Lunak Pendukung.....25

2.7.1. Netbeans.....25

2.7.1. Xampp.....26

BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

3.1 Objek Penelitian.....27

3.1.1. Tujuan Perusahaan.....27

3.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....28

3.1.3. Deskripsi Jabatan 29

3.1.4. Kebijakan Perusahaan Tentang Sistem yang berjalan 31

3.2. Metode Penelitian 31

3.2.1. Desain Penelitian 31

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 32

3.2.2.1. Sumber Data Primer 32

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 33

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 33

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem.....33

3.2.3.2. Meteode Pengembangan Sistem 34

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....34

3.2.4. Pengujian Software 35

3.3. Analisis Sistem yang Berjalan 36

3.3.1. Analisis dokumen.....36

3.3.2. Analisis prosedur yang sedang berjalan 37

3.3.2.1. Flow map 39

3.3.2.2. Diagram konteks.....43

3.3.2.3. Data flow diagram 44

3.3.3. Evaluasi sistem yang sedang berjalan 49

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Perancangan Sistem 50

4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 51

4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 51

4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 52

4.1.3.1 Flow Map 55

4.1.3.2 Diagram Konteks 58

4.1.3.3 Data Flow Diagram 57

4.1.3.4 Kamus Data 63

4.1.3.5 Normalisasi 65

4.1.3.6 Relasi Tabel 68

4.1.3.7 Kodifikasi 68

4.2 Perancangan Antar Muka 70

4.2.1 Struktur Menu 70

4.2.2. Perancangan input 72

4.2.3. Perancangan output 79

4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 82

4.4. Pengujian 82

4.4.1. Rencana pengujian 82

4.4.2. Kasus dan hasil pengujian.....83

4.4.3. Kesimpulan hasil pengujian.....87

4.5. Implementasi 87

4.5.1. Implementasi perangkat lunak.....87

4.5.2. Implementasi perangkat keras 88

4.5.3. Implementasi basis data 89

4.5.4. Implementasi antar muka.....93

4.5.5. Penggunaan program.....98

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....108

5.2 Saran 109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN