BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

AHASS Sinar Abadi Motor adalah sebuah bengkel motor resmi Honda yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa dan penjualan suku cadang kendaraan roda dua. Dalam kegiatanya, AHASS Sinar Abadi Motor menerima dan memenuhi permintaan pelayanan servis kendaraan roda dua dari pelanggan.

Dalam kegitan sehari - sehari yang dilakukan oleh bengkel AHASS Sinar Abadi menerima dan memenuhi permintaan pelayanan *service* kendaraan dan *spare parts* dari pelanggan, dan semua kegiatan pelayanan tersebut di meliputi pendataan pelanggan, pendataan pembuatan surat perintah kerja (*work order)* sampai dengan pendataan spare parts dan pembuatan *form-form* masih di lakukan dengan menggunakan banyak kertas. Pencarian data gudang, ketika *frontdesk*/pemilik ingin mengetahui ketersediaan barang yang ada digudang, membutuhkan waktu yang sedikit lama dikarenakan sistem yang belum terkomputerisasi Tentunya dengan cara yang masih konvensional seperti ini dapat menumbulkan berbagai kendala yang dihadapi misalnya dari segi efisiensi waktu. Secara tidak langsung dapat mengurangi kecepatan dan ketepatan dalam proses. Hal yang sama dalam pembuatan laporan, ketika pemilik meminta laporan dari hasil transaksi pembelian, *service* maupun penjualan barang. Pemilik harus menunggu lama. Kendala lainya adalah tidak

adanya *backup data*, sehingga bila buku tersebut hilang atau rusak maka semua data-data tersebut akan hilang. Tentu saja hal tersebut akan merugikan sekali bagi pihak bengkel. Selain itu para pesaing lainya sebagian besar sudah beralih dari pencatatan manual ke pencatatan yang terkomputerisasi.

Untuk mendukung hal tersebut, maka diperlukan alat bantu yang dapat mempercepat dalam mendapatkan informasi pengolahan data dan melaporkan hasil penjualan *service*. Dengan memanfaatkan teknologi komputer, maka kesulitan yang biasanya terjadi dalam pemrosesan data yang kompleks dari suatu perusahaan dapat dengan mudah diselesaikan, terutama dalam memperoleh informasi dan memproses data penjualan. Sehingga dari hasil pemrosesan tersebut akan diperoleh laporan penjualan dan servis yang jelas dan dapat dipercaya serta akurat. Selain hal tersebut, dengan adanya system ini akan mempermudah perusahaan dalam mengontrol jumlah permasalahan yang timbul.

Pentingnya teknologi informasi tersebut juga dirasakan oleh bengkel AHASS (*Astra Honda Authorized Service Station*) Sinar Abadi yang bergerak dibidang jasa dan penjualan. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat mendukung kegiatannya, dengan menggunakan teknologi informasi semua kegiatan menjadi lebih mudah karena sistem tersebut mendukung proses penjualan barang pada bengkel AHASS Sinar Abadi. Khususnya di unit-unit yang masih memiliki kendala seperti lambatnya dalam pendataan data, kesulitan dalam pembuatan laporan yang berakibatkan keterlambatan dalam proses penyajian laporan kepada pimpinan.

Kesalahan-kesalahan tersebut dapat diminimalisir jika dalam kegiatan operasionalnya menggunakan sebuah sistem informasi.

Dari latar belakang di atas maka penulis membuat laporan Proyek Akhir dengan judul "SISTEM INFORMASI PENJUALAN SUKU CADANG DAN SERVICE PADA BENGKEL AHASS SINAR ABADI (ASTRA HONDA AUTHORIZED SERVICE STATION)".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah di uraikan di atas, penulis menentukan identifikasi dan rumusan masalah untuk dapat memecahkan masalah yang terjadi dalam proses sistem penjualan, pembelian dan jasa service.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat disimpulkan permasalahan yang ada :

1. Kesulitan pembuatan surat perintah kerja (*work order)* karena pembuatan *form-form* masih di lakukan menggunakan kertas.
2. Kesulitan dalam pencarian data barang di gudang dikarenakan untuk mengetahui ketersediaan barang yang ada digudang, membutuhkan waktu yang sedikit lama dikarenakan sistem yang belum terkomputerisasi.

3. Kesulitan dalam pembuatan laporan, karena untuk menyajikan laporan dari hasil transaksi pembelian, *service* maupun penjualan barang. Bendahara harus mencari data-data yang diminta dalam arsip.
4. Kesulitan dalam perekapan data tahunan, dikarenakan pembuatan laporan yang memakan waktu lama.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan dan *service* yang sedang berjalan.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi AHASS yang dapat digunakan untuk mengolah data persediaan, *service* maupun penjualan dengan baik.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan *service* pada AHASS.
4. Bagaimana hasil rancangan sistem informasi data bengkel AHASS kedalam bentuk bahasa pemograman sehingga menghasilkan program aplikasi berbasis *desktop* dengan *database* yang dapat menyimpan data dalam melakukan proses pencatatan, pencarian, penjualan, *service* serta mencetak laporan.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang penulis lakukan pada sistem yang berjalan yaitu :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari pelaksanaan penelitian ini adalah untuk :

1. Agar kerja dari bagian *frontdesk* lebih mudah dan cepat dalam pembuatan *form-form*.
2. Agar dengan adanya sistem ini mempercepat pencarian data barang.
3. Agar dengan adanya sistem ini mempercepat dalam pembuatan laporan.
4. Agar dengan adanya sistem ini membantu dalam rekap transaksi .

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuannya adalah sebagai berikut :

1. Untuk mempermudah dalam membuat surat perintah kerja (*work order)*.
2. Untuk mempermudah dalam pencarian data barang.
3. Untuk mempermudah dalam membantu penbuatan laporan
4. Untuk mempermudah pembuatan rekap transaksi.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Akademis

Bagi Pengembangan Ilmu

1. Sebagai pengembangan ilmu yang diperoleh pada Prodi Sistem Informasi khususnya dalam pemrogramannya.

2. Bagi Peneliti Lain hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

3. Bagi Penulis berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.

1.4.2. Kegunaan Praktis

1. Mempermudah *Frontdesk* dan pemilik untuk mengecek stok barang sparepart yang ada di bengkel.

2. Mempermudah *Frontdesk* dan pemilik untuk mengecek pemasukan dengan melihat laporan penjualan secara periode dan mengecek pengeluaran dari hasil pembelian *sparepart*.

3. Stok barang , laporan penjualan, laporan *service* dan laporan pembelian terorganisir dengan baik.

1.5. Batasan Masalah

Pada penelitian ini, dibangun batasan masalah dengan tujuan membatasi cakupan sistem dan aplikasi yang selanjutnya diteliti dan dibangun oleh peneliti, diantaranya :

1. Proses penjualan disini dilakukan secara *offline* atau langsung ditempat.

2. Perancangan yang dibuat tidak mencakup retur barang.

3. Perancangan yang dibuat hanya meliputi cetak nota pembelian, cetak nota cetak penjualan, FSA (*Form Service Advisor*), pembuatan laporan transaksi pembelian *spare part*, pembuatan laporan transaksi penjualan *spare part* maupun pembuatan laporan transaksi *service* motor.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut adalah jadwal lokasi penelitian yang dilaksanakan oleh peneliti

1.6.1. Lokasi

Kegiatan penelitian ini berlokasi di Bengkel AHASS Sinar Abadi Motor JL Merdeka no.128 Garut.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

NO		Tahun 2016											
		Oktober				November				Desember			
	Minggu	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai												
	Observasi												
	Mempelajari data												
2	Pembuatan Antar Muka												
	Analisis kebutuhan												
	Perancangan												
3	Pengujian (*Blackbox*)												
	Menerapkan Coding												
	Pengujian												
	Perbaikan												
4	Implementasi Aplikasi												

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini, disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah,

maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori ilmiah mengenai penelitian yang sedang dilakukan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini mejelaskan objek penelitian, metode penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisi tujuan perancangan sistem dan gambaran mengenai perancangan sistem yang akan diusulkan, serta pengujian dan implementasi sistem yang diusulkan di Bengkel AHASS Sinar Abadi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan beberapa kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.