SISTEM INFORMASI PENJUALAN SUKU CADANG DAN *SERVICE* PADA BENGKEL SINAR ABADI KOTA GARUT

FIKRI AKBAR

Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia, Bandung

aka.fikri@gmail.com

ABSTRACT

AHASS Sinar Abadi is Honda's authorized workshop serving service and spare part sales, during this time still encountered difficulties and mistakes related to business processes such as difficulties when looking for data, making work orders, stock management items that have not been well controlled, and presentation of reports. The author realizes this is considered less effective and efficient. With the creation of this Information System authors hope to solve these problems.

The author analyzes and designs application infrastructures built using structured methods, with analysis stages including system weakness analysis and system requirement analysis, design includes modeling system using flowmap, data flow diagram and interface design, coding and testing using java as programming language and PHP MySQL As databases, continues in the implementation and maintenance phase.

In this research resulted Integrated Information System which facilitate in processing business process, including service and sales that generate report from result of transaction. Suggestions for the future is expected further development of such as made online sales system, return goods etc.

Keywords :Service, Sales, AHASS Sinar Abadi

I. Pendahuluan

Latar Belakang Penelitian

AHASS Sinar Abadi Motor adalah sebuah bengkel motor resmi Honda yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa dan penjualan suku cadang kendaraan roda dua. Dalam kegiatanya, AHASS Sinar Abadi Motor menerima dan memenuhi permintaan pelayanan servis kendaraan roda dua dari pelanggan.

Dalam kegitan sehari - sehari yang dilakukan oleh bengkel AHASS Sinar Abadi menerima dan memenuhi permintaan pelayanan *service* kendaraan dan *spare parts* dari pelanggan, dan semua kegiatan pelayanan tersebut di meliputi pendataan pelanggan,

pendataan pembuatan surat perintah kerja (*work order)* sampai dengan pendataan spare parts dan pembuatan *form-form* masih di lakukan dengan menggunakan banyak kertas. Pencarian data gudang, ketika *frontdesk*/pemilik ingin mengetahui ketersediaan barang yang ada digudang, membutuhkan waktu yang sedikit lama dikarenakan sistem yang belum terkomputerisasi Tentunya dengan cara yang masih konvensional seperti ini dapat menumbulkan berbagai kendala yang dihadapi misalnya dari segi efisiensi waktu. Secara tidak langsung dapat mengurangi kecepatan dan ketepatan dalam proses. Hal yang sama dalam pembuatan laporan, ketika pemilik meminta laporan dari hasil transaksi pembelian, *service* maupun penjualan barang. Pemilik harus menunggu lama. Kendala lainya adalah tidak adanya *backup data*, sehingga bila buku tersebut hilang atau rusak maka semua data-data tersebut akan hilang. Tentu saja hal tersebut akan merugikan sekali bagi pihak bengkel. Selain itu para pesaing lainya sebagian besar sudah beralih dari pencatatan manual ke pencatatan yang terkomputerisasi.

Pentingnya teknologi informasi tersebut juga dirasakan oleh bengkel AHASS (*Astra Honda Authorized Service Station*) Sinar Abadi yang bergerak dibidang jasa dan penjualan. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat mendukung kegiatannya, dengan menggunakan teknologi informasi semua kegiatan menjadi lebih mudah karena sistem tersebut mendukung proses penjualan barang pada bengkel AHASS Sinar Abadi. Khususnya di unit-unit yang masih memiliki kendala seperti lambatnya dalam pendataan data, kesulitan dalam pembuatan laporan yang berakibatkan keterlambatan dalam proses penyajian laporan kepada pimpinan. Kesalahan-kesalahan tersebut dapat diminimalisir jika dalam kegiatan operasionalnya menggunakan sebuah sistem informasi.

Dari latar belakang di atas maka penulis membuat laporan Proyek Akhir dengan judul "SISTEM INFORMASI PENJUALAN SUKU CADANG DAN SERVICE PADA BENGKEL AHASS SINAR ABADI (ASTRA HONDA AUTHORIZED SERVICE STATION)".

Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah di uraikan di atas, penulis menentukan identifikasi dan rumusan masalah untuk dapat memecahkan masalah yang terjadi dalam proses sistem penjualan, pembelian dan jasa service.

Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat disimpulkan permasalahan yang ada :

1. Kesulitan pembuatan surat perintah kerja (*work order)* karena pembuatan *form-form* masih di lakukan menggunakan kertas.
2. Kesulitan dalam pencarian data barang di gudang dikarenakan untuk mengetahui ketersediaan barang yang ada digudang, membutuhkan waktu yang sedikit lama dikarenakan sistem yang belum terkomputerisasi.
3. Kesulitan dalam pembuatan laporan, karena untuk menyajikan laporan dari hasil transaksi pembelian, *service* maupun penjualan barang. Bendahara harus mencari data-data yang diminta dalam arsip.

4. Kesulitan dalam perekapan data tahunan, dikarenakan pembuatan laporan yang memakan waktu lama.

Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan dan *service* yang sedang berjalan.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi AHASS yang dapat digunakan untuk mengolah data persediaan, *service* maupun penjualan dengan baik.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan *service* pada AHASS.
4. Bagaimana hasil rancangan sistem informasi data bengkel AHASS kedalam bentuk bahasa pemograman sehingga menghasilkan program aplikasi berbasis *desktop* dengan *database* yang dapat menyimpan data dalam melakukan proses pencatatan, pencarian, penjualan, *service* serta mencetak laporan.

Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang penulis lakukan pada sistem yang berjalan yaitu :

Maksud Penelitian

Maksud dari pelaksanaan penelitian ini adalah untuk :

1. Agar kerja dari bagian *frontdesk* lebih mudah dan cepat dalam pembuatan *form-form.*
2. Agar dengan adanya sistem ini mempercepat pencarian data barang.
3. Agar dengan adanya sistem ini mempercepat dalam pembuatan laporan.
4. Agar dengan adanya sistem ini membantu dalam rekap transaksi .

Tujuan Penelitian

Adapun tujuannya adalah sebagai berikut :

1. Untuk mempermudah dalam membuat surat perintah kerja (*work order).*
2. Untuk mempermudah dalam pencarian data barang.
3. Untuk mempermudah dalam membantu penbuatan laporan
4. Untuk mempermudah pembuatan rekap transaksi.

Kegunaan Penelitian

Kegunaan Akademis

Bagi Pengembangan Ilmu

1. Sebagai pengembangan ilmu yang diperoleh pada Prodi Sistem Informasi khususnya dalam pemrogramannya.

2. Bagi Peneliti Lain hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

3. Bagi Penulis berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.

Kegunaan Praktis

1. Mempermudah *Frontdesk* dan pemilik untuk mengecek stok barang sparepart yang ada di bengkel.

2. Mempermudah *Frontdesk* dan pemilik untuk mengecek pemasukan dengan melihat laporan penjualan secara periode dan mengecek pengeluaran dari hasil pembelian *sparepart*.

3. Stok barang , laporan penjualan, laporan *service* dan laporan pembelian terorganisir dengan baik.

Batasan Masalah

Pada penelitian ini, dibangun batasan masalah dengan tujuan membatasi cakupan sistem dan aplikasi yang selanjutnya diteliti dan dibangun oleh peneliti, diantaranya :

1. Proses penjualan disini dilakukan secara *offline* atau langsung ditempat.

2. Perancangan yang dibuat tidak mencakup retur barang.

3. Perancangan yang dibuat hanya meliputi cetak nota pembelian, cetak nota cetak penjualan, FSA (*Form Service Advisor*), pembuatan laporan transaksi pembelian *spare part*, pembuatan laporan transaksi penjualan *spare part* maupun pembuatan laporan transaksi *service* motor.

Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini, disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori ilmiah mengenai penelitian yang sedang dilakukan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini mejelaskan objek penelitian, metode penelitian dan analisis sistem yang

berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisi tujuan perancangan sistem dan gambaran mengenai perancangan sistem yang akan diusulkan, serta pengujian dan implementasi sistem yang diusulkan di Bengkel AHASS Sinar Abadi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan beberapa kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.

II. Kajian Pustaka

Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Untuk memperoleh informasi yang bermanfaat bagi penerimanya, perlu dijelaskan bagaimana siklus yang terjadi atau dibutuhkan dalam menghasilkan informasi.

Sistem

Sistem dalam suatu instansi bertujuan untuk mengendalikan aktivitas instansi, adapun definisi ”sistem adalah kumpulan/group dari subsistem /bagian/komponen apapun baik phisik ataupun non phisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu” selain itu definisi dari Jogiyanto ”suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu”.[2]

Informasi

Informasi adalah data yang telah diorganisasi, dan telah memiliki kegunaan dan manfaat” selain itu definisi dari ”informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya”.

Berdasarkan paparan tentang informasi di atas penulis dapat menyimpulkan bahwa informasi adalah data yang telah diolah yang memberikan arti/makna tertentu dan dapat memberikan manfaat.[5].

Komponen Sistem Informasi

Sistem informasi terdiri 6 (enam) komponen yaitu :

a. Blok masukan

Input mewakili data yang masuk ke dalam sistem informasi. Input disini termasuk metode-metode dan media untuk menangkap data yang akan dimasukkan, yang dapat berupa dokumen-dokumen dasar.

b. Blok model

Terdiri dari kombinasi prosedur logika dan model matematik yang berfungsi memanipulasi data untuk keluaran tertentu.

c. Blok keluaran

Berupa data-data keluaran seperti dokumen output dan informasi yang berkualitas.

d. Blok teknologi

Digunakan untuk menerima input menjalankan model, menyimpan dan mengakses data menghasilkan dan mengirimkan keluaran serta membantu pengendalian dari sistem secara keseluruhan. Blok ini merupakan komponen bantu yang memperlancar proses pengolahan yang terjadi dalam sistem.

e. Blok basis data

Merupakan kumpulan data yang berhubungan satu dengan yang lainnya tersimpan diperangkat keras komputer dan perangkat lunak yang memanipulasinya.

f. Blok kendali

Banyak hal yang dapat merusak sistem informasi, seperti misalnya bencana alam, api, temperatur, air, debu, kecurangan-kecurangan, kegagalan sistem itu sendiri, kesalahan-kesalahan, ketidak efisienan, sabotase dan lain sebagainya. Beberapa pengendali perlu dirancang dan diterapkan untuk meyakinkan bahwa hal-hal yang dapat merusak sistem dapat dicegah ataupun bila terlanjur terjadi kesalahan- kesalahan dapat langsung cepat diatasi.[2.p.698]

III. Objek dan Metode Penelitian

Objek Penelitian

AHASS Sinar Abadi Motor merupakan bengkel resmi sepeda motor Honda yang bergerak dibidang jasa perawatan/pemeliharaaan dan penjualan sparepart. Bengkel ini berada di bawah naungan PT. AHM (Astra Honda Motor) dengan PT. Daya Adicipta Mustika Sebagai Main Dealer untuk seluruh area jawa barat. AHASS Sinar Abadi Motor didirikan pada tahun 2008. Bengkel ini terletak di Jl. Merdeka, Haurpanggung, Tarogong Kidul, Kabupaten Garut, Jawa Barat 44151.

Metode Penelitian

Metode Penenlitian merupakan cara penelitian yang digunakan untuk mendapatkan data untuk mencapai tujuan tertentu (Umi narimawati, 2008:127). Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode Deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan metode Verifikatif dengan pendekatan kuantitatif.

Metode yang dimaksud adalah sebagai berikut :

Desain Penelitian

Penelitian ini bersifat deskriptif analisis dimana desain studi yang digunakan adalah *cross sectional* karena penelitian yang diambil hanya sewaktu- waktu saja, tidak harus terus - menerus serta menggunakan metode kualitatif (Wawancara).

Adapun tahapan menggunakan metode kualitatif (Wawancara) dalam penelitian ini, yaitu:

1. Tahap pengenalan/orientasi. Di dalam tahap ini dapat mengenal lokasi, objek penelitian, situasi dan kondisi lingkungan penelitian.
2. Tahap penggalian informasi yang mendalam. Tahap ini lebih terfokus pada masalah yang akan diteliti dengan menggunakan wawancara mendalam.
3. Tahap penyusunan hasil penelitian. Tahap ini dilakukan pengolahan, analisis, dan pembahasan hasil penelitian serta kesimpulan dari hasil penelitian.

Jenis dan Metode pengumpulan Data

Di dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka suatu metode yang digunakan sebagai alat atau sarana pengambilan data-data. Metode yang dimaksud adalah sebagai berikut.

Sumber Data Primer

Data Primer merupakan data yang didapat dari sumber informasi pertama yaitu individu atau perseorangan seperti hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti. Dalam Melakukan Penelitian ini, pengumpulan dilakukan dengan beberapa metode, yaitu :

1. Penelitian lapangan

Observasi adalah pengumpulan data melalui pengamatan dan pencatatan oleh pengumpul data terhadap gejala atau peristiwa yang diselidiki pada obyek penelitian. Adapun observasi yang dilakukan di Bengkel AHASS ke bagian *frontdesk* yaitu mengamati proses jalannya kegiatan pengolahan data pembelian dan penjualan *sparepart* pada perusahaan tersebut.

2. Wawancara

Wawancara adalah pengumpulan data melalui tatap muka dan Tanya jawab langsung antara pengumpul data dengan sumber data. Adapun wawancara yang dilakukan dengan wawancara pada *frontdesk* di bengkel tersebut meliputi seputar proses kegiatan pengolahaan data pembelian dan penjualan sparepart dan apa yang diperlukan dalam pembuatan *software*.

Sumber Data Sekunder

Data sekunder adalah cara pengumpulan data dengan mempelajari data yang telah

tersedia atau telah diberikan oleh pihak yang bersangkutan kepada penulis. Cara yang digunakan untuk mengumpulkan data sekunder adalah metode dokumentasi, yaitu dengan mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dari sumber-sumber kebanyakan dari materi sejenis dokumen yang berkenaan dengan masalah yang diteliti. Metode ini digunakan untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan sejarah, tujuan, kegiatan dan strukturorganisasi.

Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem sangat dibutuhkan dalam perancangan sebuah sistem karena sebelum memulai pembuatan koding – koding hendaknya merancang terlebih dahulu metode pemodelan seperti apa yang harus digunakan dengan memprioritaskan ketepatan waktu selesai dan efektifitas dalam perancangan sebuah sistem.

Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode terstruktur yaitu metode pendekatan yang menggambarkan sistem melalaui aliran dokumen yang terdapat pada kegiatan pengolahan data pembelian dan penjualan *sparepart* serta *service*. Dimulai dari penggunaan dokumen sebagai *input*an kemudian diproses menjadi dokumen lain berupa informasi yang dibutuhkan. Pendekatan terstruktur dilengkapi dengan alat-alat (*tools*) dan teknik-teknik (*techniques*) yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem, sehingga hasil akhir dari sistem yang dikembangkan akan diperoleh sistem yang strukturnya didefinisikan dengan baik dan jelas.

Metode Pengembangan Sistem

Dalam melakukan penelitian ini penulis menggunakan metode pengembangan sistem *Prototype*. *Prototype* adalah proses iterative dalam pengembangan sistem dimana *requirement* diubah ke dalam sistem yang bekerja (working sistem) yang secara terus menerus diperbaiki melalui kerjasama antara *user* dan analis.

IV. Hasil Penelitian

Perancangan Sistem

Perancangan sistem adalah merancang atau mendesain suatu sistem yang baik, yang isinya adalah langkah-langkah operasi dalam proses pengolahan data dan prosedur untuk mendukung operasi.

Perangcangan merupakan penghubung antara spesifikasi kebutuhan dan implementasi, dan perancangan merupakan rekayasa representasi yang berarti terhadap sesuatu yang hendak dibangun. Hasil perancangan harus dapat ditelusuri sampai spesifikasi

kebutuhan dan dapat diukur kualitasnya berdasar kriteria-kriteria rancangan yang baik. Perancangan menekankan pada solusi logis mengenai cara sistem memenuhi kebutuhan.

Sebagai tindak lanjut bagi penyelesaian masalah yang ada di bengkel AHASS SINAR ABADI dapat dibuat suatu sistem informasi dengan menggunakan sistem yang lebih baik dengan memakai perangkat lunak, sehingga dapat membantu untuk mendapatkan informasi yang lebih cepat dan akurat serta dapat menjawab semua kendala yang sekarang ini dialami oleh bengkel AHASS SINAR ABADI.

Perancangan Prosedur Yang Diusulkan

Prosedur yang yang berjalan pada sistem pembelian dan penjualan *sparepart* serta *service* motor pada Bengkel AHASS SINAR ABADI Garut masih menggunakan sistem yang lama. Namun yang membedakan dari sistem yang lama dengan sistem yang diusulkan yaitu terletak dari pengolahan data yang dirubah menjadi terkomputerisasi serta dari lembaran-lembaran arsip diusulkan menjadi database yang telah terkomputerisasi.

Berikut ini merupakan prosedur penjualan *sparepart* yang telah diusulkan:

1. Konsumen/pelanggan datang kebagian *frontdesk* memesan barang.
2. *Frontdesk* mencari barang yang dipesan oleh konsumen didalam *database*.
3. Setelah barang yang dipesan oleh konsumen ada, lalu konsumen melakukan pembayaran.
4. Setelah pembayaran tersebut, persediaan barang akan terupdate maka *frontdesk* membuat Nota penjualan untuk diberikan kapada konsumen.
5. *Frontdesk* membuat laporan penjualan dari data penjualan yang terdapat dalam *database* dan diserahkan kepada pemilik bengkel.

Berikut ini merupakan prosedur pembelian *sparepart* motor yang diusulkan pada bengkel AHASS SINAR ABADI Garut :

1. Bagian *frontdesk* melihat persediaan barang yang ada dalam *database* dan membuat pemesanan persediaan yang kurang lalu diberikan kepada pemilik bengkel.
2. Pemilik menghubungi *supplier* dan memberikan daftar pemesanan barang, lalu *supplier* membuatkan Nota pembelian dan diberikan kepada pemilik bengkel.
3. Setelah barang tiba, barang tersebut dicek dan diinputkan kedalam sistem, sehingga stok barang bertambah,
4. Setelah pengimputan pembelian barang selesai lalu *frontdesk* mencetak laporan pembelian dan diserahkan kepada pemilik bengkel.

Berikut ini merupakan prosedur *service* motor yang diusulkan pada bengkel AHASS SINAR ABADI Garut :

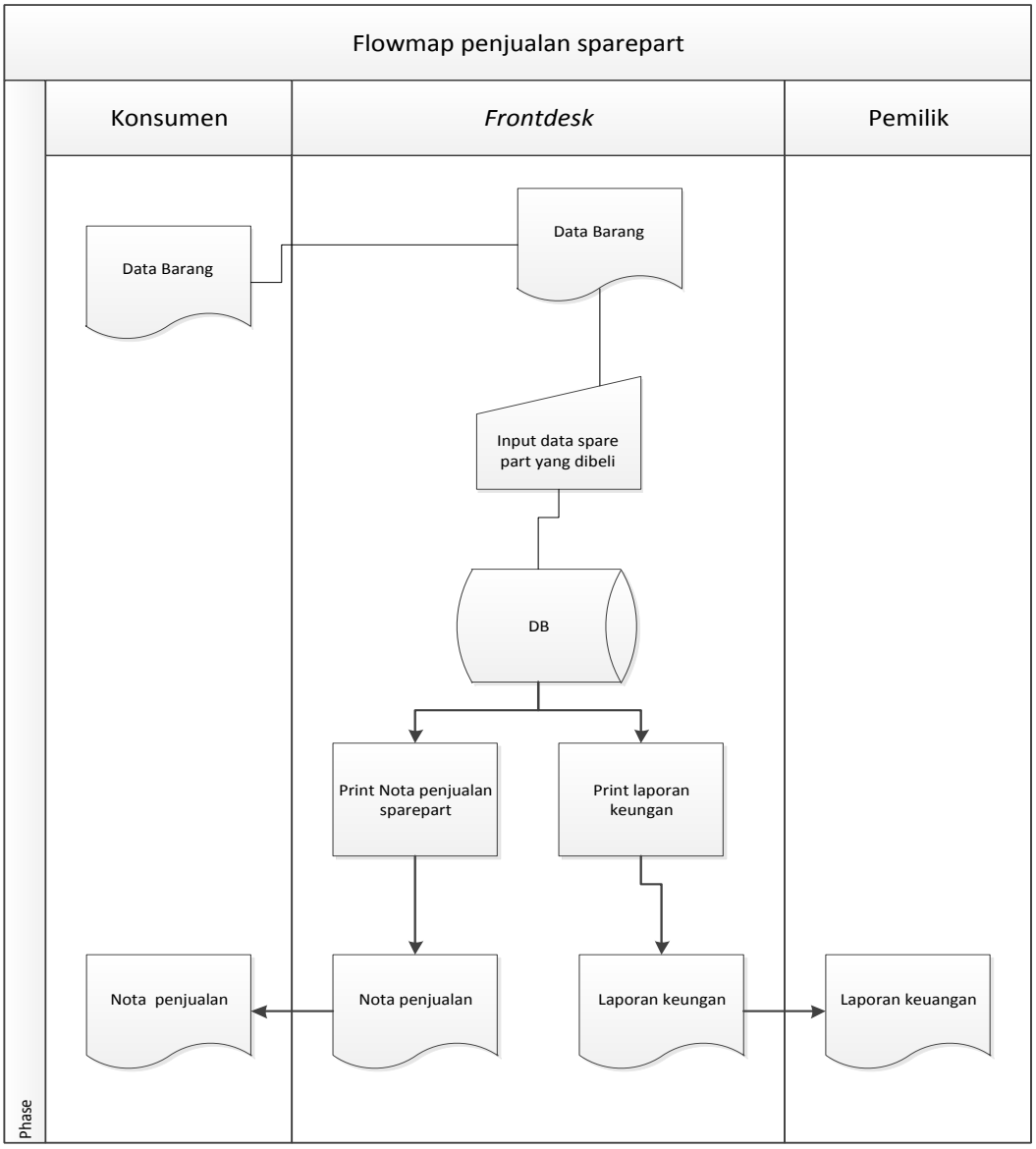
1. Konsumen datang kebagian *frontdesk* didata .
2. *frontdesk* menginput data kendaraan dan keluham kedalam *database*.
3. Dari data tersebut lalu *Frontdesk* membuat surat perintah *service* / *form service*

advisor (FSA).

4. Konsumen Melakukan Pembayaran sesuai FSA.
5. Mekanik melakukan *service* sesuai FSA.
6. Dari data *service* yang ada didalam *database*, bagian *frontdesk* membuat laporan *service* dan penjualan barang untuk di serahkan kepada pemilik bengkel.

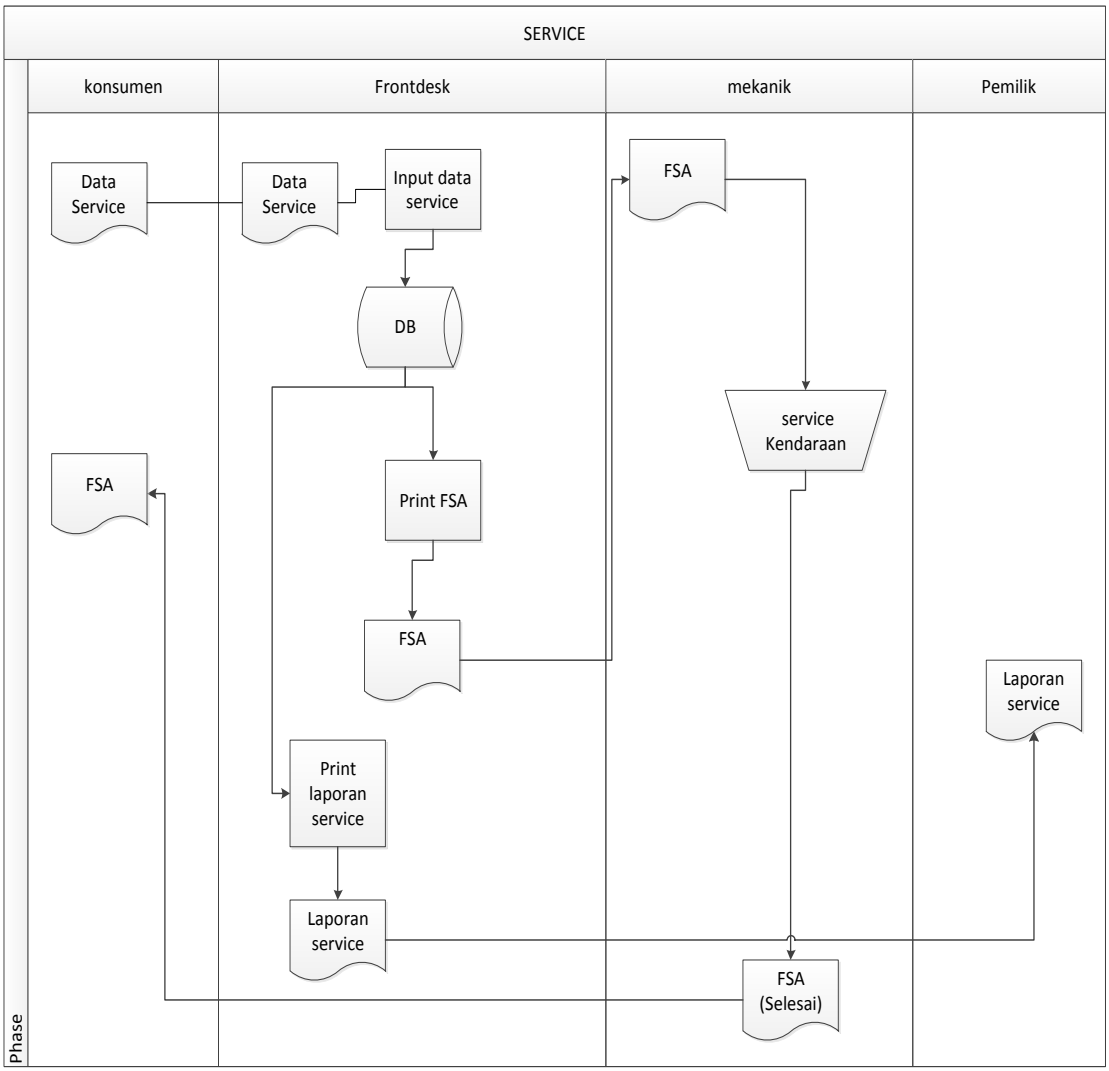
Flow Map

Berikut adalah flowmap penjualan sparepart motor yang diusulkan pada bengkel AHASS SINAR ABADI Garut :



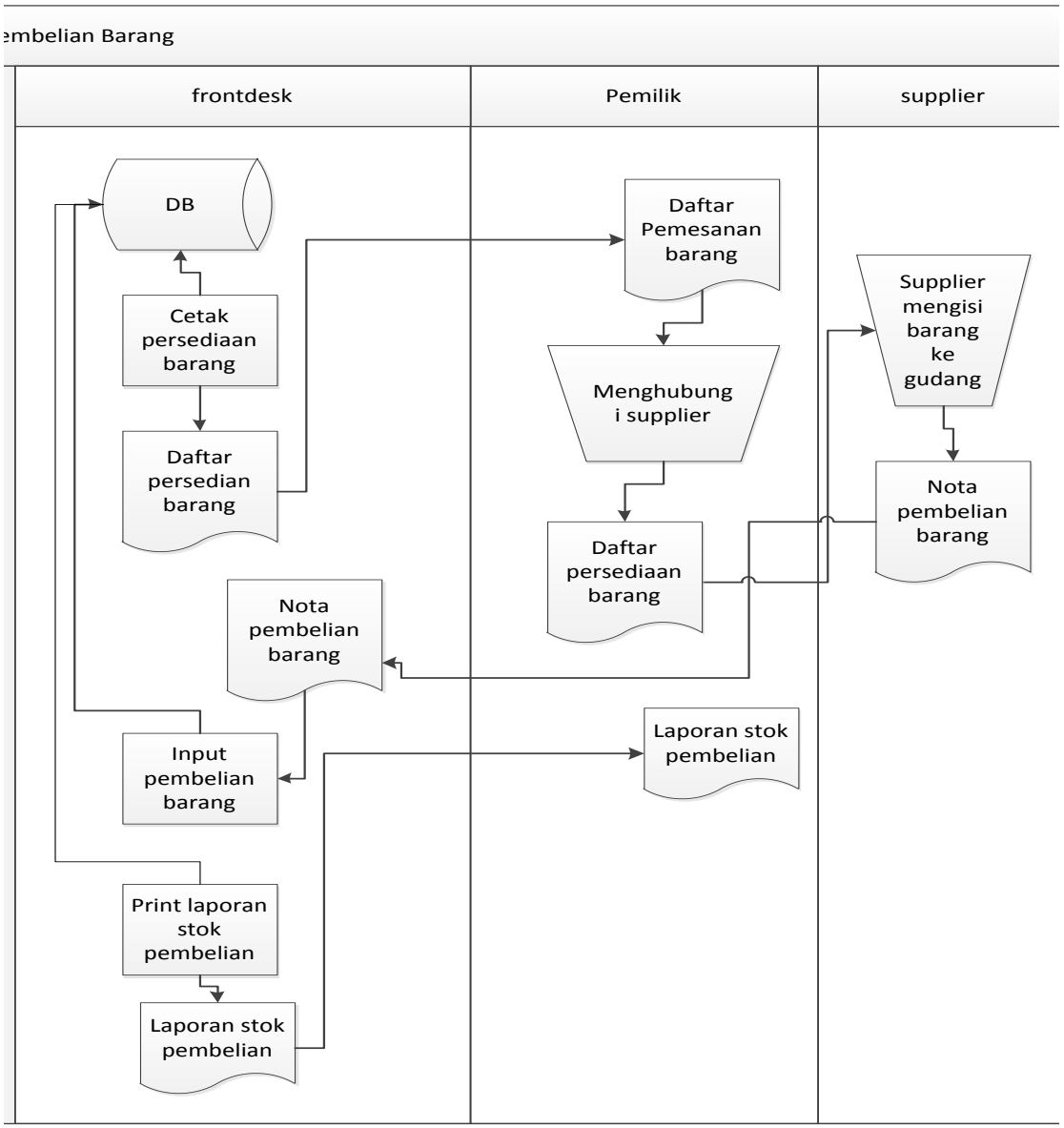
Gambar 4.1 flowmap penjualan sparepart yang diusulkan

Berikut adalah *flowmap service* motor yang diusulkan pada bengkel AHASS SINAR ABADI Garut :



Gambar 4.2 flowmap *service* yang diusulkan
Keterangan : FSA = *Form service advisor*

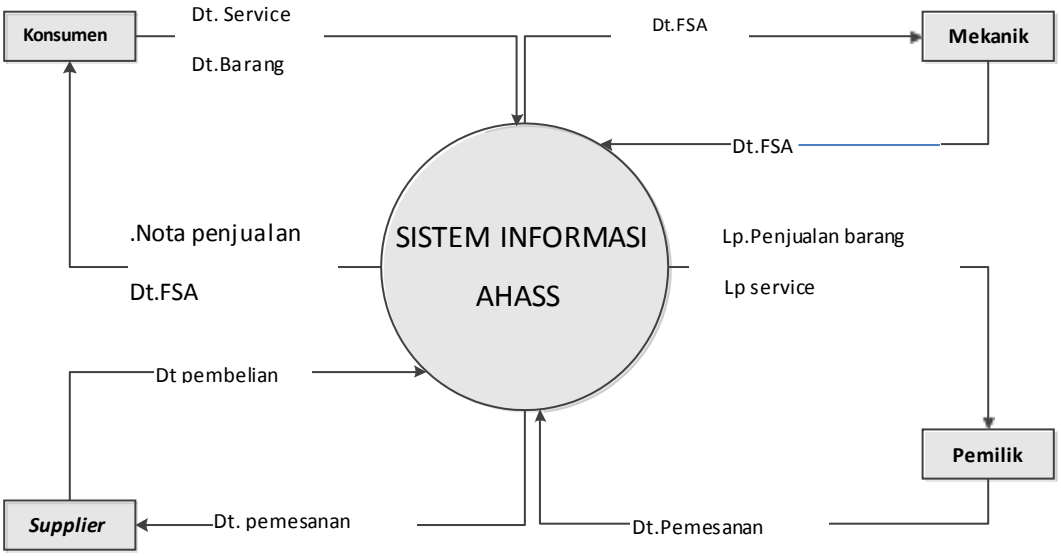
Berikut adalah *flowmap* pembelian sparepart yang diusulkan pada bengkel AHASS SINAR ABADI Garut :



Gambar 4.3 flowmap pembelian yang diusulkan

Diagram Konteks

Diagram konteks merupakan level paling tinggi dalam suatu diagram alir data yang hanya memiliki sebuah lingkaran (proses) yang memodelkan seluruh sistem, sedangkan aliran memodelkan hubungan antara sistem dengan terminator diluar sistem. *Diagram konteks* yang diusulkan pada bengkel AHASS SINAR ABADI Garut :



Gambar 4.4 *Diagram Konteks* yang diusulkan

Rencana Pengujian

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan metode pengujian *black box*, dengan rencana pengujian yang akan dilakukan diantaranya pengujian *login* ke sistem, *input* data, verifikasi dan validasi, serta *output* data dari sistem. Rencana pengujian dapat dilihat berikut ini:

Kelas Uji	Tingkat Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Username	Modul	*Blackbox*
	Password	Modul	*Blackbox*
Data Master	Data Barang	Modul	*Blackbox*
	Data Kategori	Modul	*Blackbox*
	Data *Service*	Modul	*Blackbox*
	Data *Supplier*	Modul	*Blackbox*
	Data *User*	Modol	*Blackbox*
Proses	Pemesanan Barang	Modul	*Blackbox*
	Penerimaan Barang	Modul	*Blackbox*
	Penjualan Barang	Modul	*Blackbox*
	Service	Modul	*Blackbox*

	Pengerjaan *Service*	Modul	*Blackbox*
Output	Laporan Barang	Modul	*Blackbox*
	Laporan Pembelian Barang	Modul	*Blackbox*
	Laporan Penjualan Barang	Modul	*Blackbox*
	Laporan *Service*	Modul	*Blackbox*

Kasus dan Hasil Pengujian

Beberapa kasus dan hasil pengujian yang telah dilakukan pada sistem in*form*asi pembelian dan penjualan di AHASS Sinar Abadi yaitu sebagai berikut:

1. Pengujian Data Login

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username: admin Password: admin	Login sukses, dan sistem menampilkan halaman utama	Login sukses, dan sistem menampilkan halaman utama	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : jual Hak akses: jual	Menampilkan pesan error "Username atau Password salah"	Menampilkan pesan error "Username atau Password salah"	[ ] Diterima [√] Ditolak

2. Pengujian data Master

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Input seluruh field pada data barang	Menampilkan pesan "Input Berhasil"	Menampilkan pesan "Input Berhasil"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Input nama, no telepon dan alamat *supplier*	Menampilkan pesan "Input Berhasil"	Menampilkan pesan "Input Berhasil"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan username pada data user	Menampilkan pesan error "Tolong Inputkan Huruf"	Menampilkan pesan error "Tolong Inputkan Huruf"	[ ] Diterima [√] Ditolak
Mengisi stok barang dengan huruf	Menampilkan pesan error "Tolong Inputkan Angka"	Menampilkan pesan error "Tolong Inputkan Angka"	[ ] Diterima [√] Ditolak

3. Pengujian Data Proses

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Input data konsumen dan *form* transaksi *service*	Menampilkan pesan "Transaksi *Service* Selesai"	Menampilkan pesan "Transaksi *Service* Selesai"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi jumlah bayar konsumen yang kurang pada *form* transaksi *service*	Menampilkan pesan error "Jumlah Pembayaran Kurang"	Menampilkan pesan error "Jumlah Pembayaran Kurang"	[ ] Diterima [√] Ditolak
Memilih jumlah terima barang dengan huruf	Menampilkan pesan error "Tolong Inputkan Angka"	Menampilkan pesan error "Tolong Inputkan Angka"	[ ] Diterima [√] Ditolak

4. Pengujian Data Output

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Menginput tanggal periode laporan penjualan	Menampilkan laporan penjualan berdasarkan periode	Menampilkan laporan penjualan berdasarkan periode	[√] Diterima [ ] Ditolak

Mengisi data Purchase Order dari *supplier* dan mencetak nota PO	Status pengiriman berubah dan menampilkan nota PO	Status pengiriman berubah dan menampilkan nota PO	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Menginput tanggal laporan dengan tanggal yang belum terlewati	Menampilkan pesan *error "the document has no page"*	Menampilkan pesan *error "the document has no page"*	[ ] Diterima [√] Ditolak
Menginput angka decimal pada tanggal laporan	Menampilkan pesan error "pilih tanggal "	Menampilkan pesan error "pilih tanggal "	[ ] Diterima [√] Ditolak

Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian dengan kasus uji *sample* diatas dapat ditarik kesimpulan-kesimpulan bahwa perangkat lunak sistem in*form*asi pembelian dan penjualan di memberikan fungsi sesuai dengan kebutuhan. Dan semua sintaks bekerja dengan baik.

Implementasi Halaman Utama

Halaman utama adalah halaman yang ditampilkan pada saat program pertama kali dijalankan.

Tabel 4.1 Halaman Utama

Menu	Deskripsi	Nama File
File	Terdapat sub menu Logout	jMenu1
Data Master	Terdapat sub menu Data User, Data *Supplier*, Daftar Harga *Service* dan Kelola Data Barang	jMenu2
Kelola Data Barang	Terdapat sub menu Data Kategori Barang, Data Barang, Laporan Barang	jMenu7
Transaksi Pembelian	Terdapat sub menu Data Transaksi Pembelian, Buat PO Barang *Supplier*, Penerimaan Barang PO	jMenu3
Transaksi Penjualan	Terdapat sub menu Data Transaksi Pejualan, *Form* Transaksi Penjualan	jMenu4
Transaksi *Service*	Terdapat sub menu Data Transaksi *Service*, *Form* Pencatatan Transaksi *Service*,	jMenu5
Laporan	Terdapat sub menu Laporan Pembelian Barang, Laporan Penjualan Barang, Laporan *Service*.	jMenu6

V. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan

Hasil dari perancangan Sistem Informasi Penjualan Suku Cadang dan Service AHASS Sinar Abadi maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Dengan adanya perancangan ini masalah kesulitan pembuatan surat perintah kerja (work order) karena pembuatan form-form dapat dilakukan dengan computer lebih cepat dan tepat.

2. Masalah dalam pencarian data gudang dapat teratasi, frontdesk / pemilik tidak perlu lagi cek ketersediaan barang digudang, karena telah terkomputerisasi sehingga dapat mengetahui data ketersediaan barang didalam sistem yang dibuat.

3. Masalah kesulitan dalam pembuatan laporan dapat diatasi cukup mencetak laporan didalam sistem.

4. Masalah kesulitan dalam perekapan data tahunan juga dapat teratasi karena pembuatan laporan yang singkat.

Saran

Dalam rancangan sistem informasi penjualan sparepart, dan service pada AHASS Sinar Abadi, peneliti memberikan saran yang dapat digunakan untuk mengimplementasikannya, yaitu sebagai berikut:

1. Rancangan sistem dapat dikembangkan dengan merancang sistem online untuk penjualan barang.

2. Membuat perancangan retur barang.

3. Tidak hanya penjualan dan service, sistem juga dapat dikembangkan seperti sistem laporan penggajian pegawai dan lain sebagainya. Perancangan sistem informasi yang diajukan pada laporan ini hendaknya dapat dipakai sebagai acuan untuk dikembangkan menjadi sistem yang baru yang lebih efektif dan efisien serta mendukung informasi yang diperlukan perusahaan.

VI. Daftar Pustaka

[1] Al-Bahra bin Ladjamudin.,"*Analisis dan Desain Sistem Informasi*",1th ed, yogyakarta: Graha' Ilmu,2005.

[2] Jogiyanto. "Sistem Teknologi Informasi", 1 ed, Yogyakarta : Andi Offset, . 2005

[3] Kristanto. Andri, "Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya",1th ed, Yogyakarta

: Gava media, 2008.

[4] Mc Leod, Raymond Jr."*Sistem Informasi Managemen*",1 ed, *Jakarta* :PT Prenhallindo,2004

[5]parta setiawan (10 April 2015) "pengerttian informasi menurut para ahli", online,23 januari 2015 http://www.gurupendidikan.com/pengertian-informasi-menurut-para-ahli-len

[6] Gultomhan (13 April 2015) "Pembelian", online, 11 november 2012, Available

:https://gultomhans.wordpress.com/2012/11/11/pembelian/

[7] Bunafit, Nugroho,"*Sistem Informasi Penjualan Buku*", 1th ed, Yogyakarta : Andi offset, 2007.

[7] Kadir, Abdul,"Pengembangan sistem informasi",1th ed, Yogyakarta : Andi.

[8] Septi Sinaga, (15 mei 2015) "Definis Service", online, 2015 available: http://www.academia.edu/7210349/Database,

Lampiran

ASTRA HONDA AUTHORIZED SERVICE STATION
AHASS 11569
SINAR ABADI MOTOR
JL.MERDEKA 128 TELP/FAX 0262 540941 - GARUT

Garut, 20 Oktober 2016

Nomor : 026/AHM/AHASS/SAM/10/2016

Lamp : -

Hal : **Surat Balasan Penelitian Skripsi**

Kepada Yth,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Universitas Komputer Indonesia

Dengan Hormat,

Menanggapi surat Permohonan Penelitian Skripsi dari Universitas Komputer Indonesia dengan,

Nomor Surat : 1497/Prodi-SI/FTIK/UNIKOM/X/2016

Nama : Fikri Akbar

NIM : 10513703

Jurusan : Sistem Informasi

Telah melaksanakan Penelitian Skripsi ditempat kami.

Demikian surat ini kami buat, atas perhatian dan kerjasamanya. Kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,

AHASS 11569 SINAR ABADI MOTOR JL. MERDEKA NO. 128 TELP / FAX. 0262-540941 GARUT

Hendro Lie, S.T

Pimpinan Cabang

Tembusan :

1. *Mahasiswa yang bersangkutan*
2. *arsip*



ASTRA HONDA AUTHORIZED
AHASS 11569

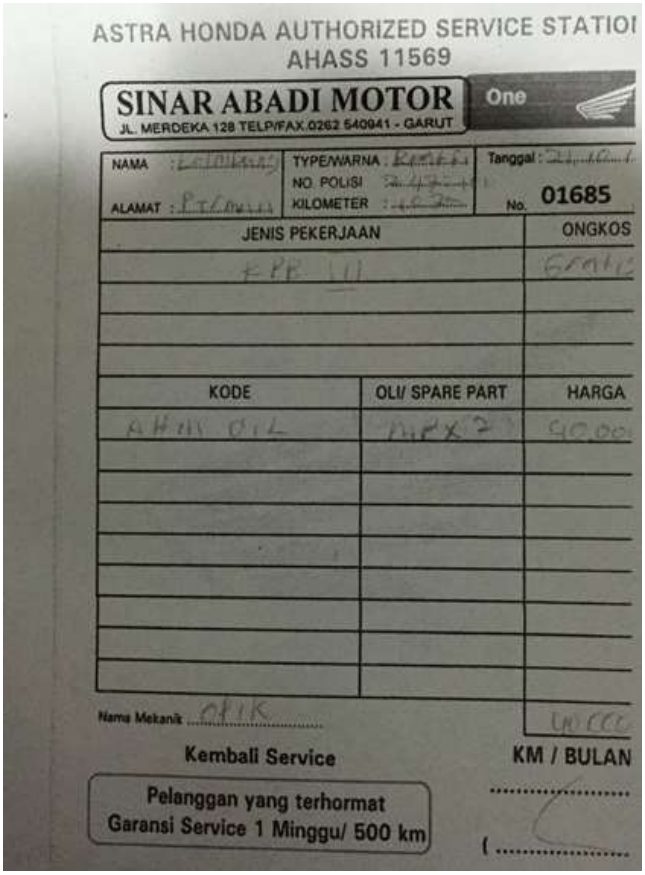
SINAR ABADI MOTOR
JL. MERDEKA 128 TELP/FAX.0262 540941 - GARUT

One

KODE	OLI/ SPARE PART	HARGA
MP42	Oli	80.000
V/C 01		105000

Pelanggan yang terhormat
Garansi Service 1 Minggu/ 500 km

(.....)



ASTRA HONDA AUTHORIZED SERVICE STATIOI
AHASS 11569

SINAR ABADI MOTOR
JL. MERDEKA 128 TELP/FAX.0262 540941 - GARUT

One

NAMA :
ALAMAT :
TYPE/WARNA :
NO. POLISI
KILOMETER :
Tanggal :
No. 01685

JENIS PEKERJAAN	ONGKOS
KPB III	Gratis

KODE	OLI/ SPARE PART	HARGA
AHM OIL	MPX2	90.00

Nama Mekanik : ARIK

Kembali Service

KM / BULAN
.....

Pelanggan yang terhormat
Garansi Service 1 Minggu/ 500 km

(.....