# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

**ABSTRAK** ..... **i**

***ABSTRACT*** ..... **ii**

**KATA PENGANTAR** ..... **iii**

**DAFTAR ISI** ..... **v**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **xi**

**DAFTAR TABEL** ..... **xiv**

**DAFTAR SIMBOL** ..... **xv**

**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**

1.1. Latar Belakang ..... 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 3

1.2.1. Identifikasi Masalah ..... 3

1.2.2. Rumusan Masalah ..... 4

1.3. Maksud dan Tujuan ..... 5

1.3.1. Maksud Penelitian ..... 5

1.3.2. Tujuan Penelitian ..... 5

1.4. Kegunaan Penelitian ..... 6

1.4.1. Kegunaan Praktis ..... 6

1.4.2. Kegunaan Akademis ..... 6

1.5. Pembatasan Masalah ..... 7

1.6. Lokasi dan Waktu Peneltian ..... 8

1.7. Sistematika Penulisan ..... 9

**BAB II LANDASAN TEORI ..... 11**
2.1. Penelitian Terdahulu ..... 11
2.2. Pengertian Sistem ..... 12
2.2.1. Pendekatan Sistem ..... 12
2.2.2. Karakteristik Sistem ..... 13
2.2.3. Klasisfikasi Sistem ..... 14
2.3. Konsep Dasar Data dan Informasi ..... 14
2.3.1. Pengertian Data ..... 15
2.3.1.1. Bentuk Data ..... 15
2.3.1.2. Sumber Data ..... 16
2.3.1.3. *Hirarki* Data ..... 17
2.3.2. Pengertian Informasi ..... 17
2.3.2.1. Kualitas Informasi ..... 18
2.3.2.2. Fungsi Informasi ..... 18
2.3.2.3. Nilai Informasi ..... 19
2.4. Pengertian Sistem Informasi ..... 20
2.4.1. Aktifitas Dasar Sistem Informasi ..... 21
2.4.2. Komponen Sistem Informasi ..... 22
2.4.3. Tujuan Sistem Informasi ..... 23
2.5. *Website* ..... 24
2.5.1. Jenis – jenis *Website* ..... 24
2.5.2. Pengertian dan Fungsi *Domain* ..... 25
2.5.3. Macam – macam *Domain* ..... 25
2.6. Jaringan Komputer ..... 26
2.6.1. Jenis – jenis Jaringan Komputer ..... 27
2.6.2. *Topologi* Jaringan Komputer ..... 29
2.6.3. *Online* ..... 33
2.6.4. *Client Server* ..... 33

2.7. Tools Pendukung ..... 34
2.7.1. *Web Server* ..... 34
2.7.2. *MySql* ..... 35
2.7.3. *PhpMyAdmin* ..... 35
2.7.4. *Notepad* ++ ..... 36
2.7.5. *Web Browser* ..... 36
2.8. Bahasa Pemrogramman *Website* ..... 37
2.8.1. *Php* ..... 37
2.8.2. *Html* ..... 37
2.8.3. *Css* ..... 37
2.9. *Database* ..... 38
2.9.1. Komponen *Database* ..... 38
2.9.2. *Database Management System* ..... 38
2.9.3. Bahasa *Database* ..... 39
2.10. Transaksi ..... 39
2.10.1. *Registrasi* ..... 40
2.10.2. Pemesanan ..... 40
2.10.3. Kredit ..... 40
2.10.3.1. Fungsi Kredit ..... 41
2.10.3.2. Unsur – unsur Kredit ..... 41
2.10.3.3. Jenis – jenis Kredit ..... 42
2.10.3.4. Manfaat Kredit ..... 44
2.10.4. Pengiriman ..... 44
2.10.5. Penagihan ..... 45
2.10.6. Komplain ..... 45

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN ..... 46**
3.1. Objek Penelitian .....46
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....46
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....47
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan .....48
3.1.4. Deskripsi Tugas .....48
3.2. Metode Penelitian ..... 49
3.2.1. Desain Penelitian .....49
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data ..... 50
3.2.2.1. Sumber Data Primer ..... 50
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder ..... 51
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem ..... 52
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem ..... 52
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem .....54
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan ..... 55
a. *Use Case Diagram* ..... 55
b. *Skenario Use Case* ..... 56
c. *Activity Diagram* ..... 56
d. *Sequence Diagram* ..... 56
e. *Class Diagram* ..... 56
f. *Deployment Diagram* ..... 56
g. *Component Diagram* ..... 56
3.2.4. Pengujian *Software* ..... 57
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan ..... 58
3.3.1. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan ..... 58
3.3.2. *Use Case Diagram* ..... 62
3.3.2.1. Definisi Aktor dan Deskripsinya ..... 62
3.3.2.2. Definisi *Use Case* dan Deskripsinya ..... 63
3.3.3. Skenario *Use Case* ..... 63

3.3.4. *Activity Diagram* ..... 71
3.3.5. Evaluasi Sistem yang sedang Berjalan ..... 78

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 79**
4.1. Perancangan Sistem .....79
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem .....79
4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan .....80
4.1.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan .....80
4.1.3.1. *Use Case Diagram* .....82
a. Definisi Aktor dan Deskripsinya ..... 82
b. Definisi *Use Case* dan Deskripsinya ..... 83
4.1.3.2. Skenario *Use Case* .....83
4.1.3.3. *Activity Diagram* .....89
4.1.3.4. *Sequence Diagram* .....94
4.1.4. Perancangan Data .....100
4.1.4.1. *Class Diagram* .....100
4.1.4.2. *Object Diagram* .....101
4.1.4.3. *Deployment Diagram* .....102
4.1.4.4. *Component Diagram* .....103
4.2. Perancangan Antar Muka .....104
4.2.1. Struktur Menu .....104
4.2.2. Perancangan Input .....104
4.2.3. Perancangan Output .....115
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan .....117
4.4. Pengujian .....117
4.4.1. Rencanan Pengujian .....118
4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian .....120
4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian .....123
4.5. Implementasi .....123

4.5.1. *Implementasi* Perangkat Lunak .....123
4.5.2. *Implementasi* Perangkat Keras .....124
4.5.3. *Implementasi* Basis Data .....124
4.5.4. *Implementasi* Antar Muka .....127
4.5.5. *Implementasi* Instalasi Program .....130
4.5.6. Penggunaan Program .....132

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 140**
5.1. Kesimpulan .....140
5.2. Saran ..... 142

**DAFTAR PUSTAKA**
**LAMPIRAN**