BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dengan dibangunnya Sistem Informasi Kredit Barang (SIKERANG) secara terkomputerisasi di Kreditan Ardi Berkah, diharapkan dapat menangani permasalahan yang terjadi baik itu untuk pihak Pelanggan, Pengelola, ataupun Mitra Bisnis dalam hal pelayanan, penyampaian, perhitungan, pemberitahuan serta pengarsipan data dari kegiatan jual beli barang secara kredit.

Hasil dari analisis dan perancangan sistem informasi ini, dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Dengan adanya SIKERANG diharapkan dapat mempercepat proses pengolahan data, seperti data pemesanan Pelanggan maupun data kredit barang, yang dimana jika Pelanggan ingin memesan barang tidak perlu lagi menanyakan stok barang karena di sistem yang dibuat sudah menyediakan fitur tampilkan stok barang.
2. Dengan adanya SIKERANG dapat mempercepat proses penyampaian, seperti penyampaian komplain barang, yang dimana jika Pelanggan ingin menyampaikan komplain barang tidak perlu biaya tambahan seperti pulsa karna sistem sudah berbasis *website online* dan menyediakan fitur komplain barang.
3. Dengan adanya SIKERANG, jika Pengelola ingin menetapkan suatu ketentuan pembayaran barang secara kredit maka tidak perlu menghitungnya lagi karna

disistem sudah memproses nya secara automatis berdasarkan ketentuan yang diberikan oleh pihak Krditan Ardi Berkah. Selain itu ada juga perhitungan kredit barang yang sudah terautomatisasi, yang dimana Pengelola tidak perlu repot – repot mencari data kredit barang Pelanggan karena semua data tersebut akan ditampilkan secara automatis.

4. Dengan adanya SIKERANG, Pelanggan tidak perlu khawatir perihal pesanan barang, kredit barang dan komplain barang nya dikarenakan semua informasi terkait akan selalu disampaikan melalui sistem, seperti ; status pemesanan diterima / ditolak, status pengiriman barang, dan lain – lain.
5. Dengan adanya SIKERANG tentu saja dalam hal pengarsipan data sangatlah beraturan dan mudah diakses bagi mereka yang telah mendapatkan hak akses. Dalam hal ini tentu memberikan suatu rasa kepercayaan kepada Pelanggan maupun Mitra Bisnis dikarenakan adanya keterbukaan data yang terbatas, seperti ; Pelanggan yang bisa melihat data kredit barang mereka, Pengelola yang bisa melihat daftar Pelanggan / Mitra nya, dan lain – lain.

5.2. Saran

Sistem Informasi Kredit Barang (SIKERANG) yang dibangun, bukanlah sebuah sistem sempurna yang dapat menangani semua permasalahan yang terjadi akan tetapi dengan adanya Sistem Informasi Kredit Barang (SIKERANG) dapat mengurangi permasalahan yang ada pada saat ini, selain itu diperlukan juga pengembangan – pengembangan yang harus diterapkan pada sistem.

Penulis mengajukan beberapa saran bagi pihak Pengelola / Pengembang agar diberi sedikit tambahan fitur, seperti :

1. Adanya fasilitas *tracking* pada saat pengiriman barang.
2. Membuat Sistem Informasi Kredit Barang (SIKERANG) berbasis *android.*
3. Menyajikan data laporan secara statistic, bisa berupa diagram batang, dan lainnya.