BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada perkembangan ilmu pengetahuan dewasa ini selalu diiringi dengan pesatnya perkembangan teknologi, salah satunya yakni teknologi komputer, komputer merupakan media yang sangat berperan penting untuk mencari informasi yang dibutuhkan. Setiap instansi baik itu negeri, swasta, besar ataupun kecil pasti membutuhkan suatu sistem informasi untuk menjalankan aktivitas kerjanya agar semua berjalan teratur dan terarah. Oleh karena itu dengan adanya analisa dan perencanaan sistem informasi akan membantu setiap instansi tersebut untuk mendapatkan hasil yang di inginkan.

Sistem informasi yang baik itu harus memiliki sistematika yang jelas dan dapat dipahami bagi yang membutuhkan informasi. Sistem informasi sangat mendukung proses dalam suatu organisasi ataupun instansi khususnya dalam menjalankan fungsi managerial yang meliputi perencanaan, pelaksanaan dan pengendalian. Salah satunya yaitu dibidang perdagangan yang dimana dibutuhkan tenaga ahli dan professional yang dapat menangani masalah dan dapat melakukan suatu usaha agar suatu organisasi ataupun instansi dapat bertahan dan berkembang dalam persaingan yang sangat ketat saat ini.

Perlu diketahui bahwasannya tidak semua orang yang telah dapat penghasilan tetap bisa membeli semua kebutuhan mereka dengan langsung melunasi pembayarannya, terutama untuk kebutuhan sekunder mereka. Maka dari itu kemudahan dalam hal pelunasan menjadi pangsa pasar usaha yang dilirik oleh Kreditan Ardi Berkah dimana para Pelanggan bisa memiliki barang tertentu terlebih dahulu tanpa harus dipusingkan dengan pelunasan pembayarannya.

Kreditan Ardi Berkah merupakan suatu usaha yang bergerak dalam bidang pelunasan pembayaran barang – barang secara kredit, adapun barang yang dikreditkan diantaranya elektronik, *furniture* rumah, hingga *smartphone*, dimana semua barang – barang ini yakni hasil dari menjalin kerjasama dengan toko – toko yang menjual barang – barang tersebut.

Mengingat besarnya jumlah transaksi kredit yang ada yaitu dikisaran 5 sampai 50 juta per bulannya menuntut pelaku usaha untuk dapat meningkatkan pelayanan dan kinerja yang lebih baik. Maka dari itu penting untuk memanfaatkan teknologi informasi berupa sistem informasi terkomputerisasi.

Dikarenakan Kreditan Ardi Berkah semua proses bisnis – nya masih dikerjakan di kertas kerja seringkali menyebabkan permasalahan – permasalahan, diantaranya stok barang yang belum diketahui sehingga membuat Pengelola perlu menanyakan terlebih dahulu ke mitra bisnis jika Pelanggan ingin melakukan pemesanan barang, lalu perhitungan ketentuan pembayaran kredit barang yang masih manual yakni menggunakan alat bantu hitung seperti kalculator yang dapat mengakibatkan salahnya perhitungan yang dikarenakan salah memasukan angka

dan memberikan rasa kecurigaan terhadap Pelanggan, Pengarsipan data yang tidak beraturan sehingga seringkali terjadi kasus seperti kesulitan mencari data pembayaran kredit Pelanggan dan dapat mengakibatkan lamanya pelayan pembayaran, proses penanyaan atau penyampaian yang masih manual yakni menggunakan SMS sehingga mengakibatkan banyak biaya tambahan yang keluar seperti pulsa, dan yang terakhir yakni pada saat pengiriman barang dimana akibat yang ditimbulkan yaitu seringkali terjadi pihak Pelanggan tidak ada dilokasi dikarenakan tidak adanya pemberitahuan status pengiriman barangnya.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengambil judul : "SISTEM INFORMASI KREDIT BARANG (SIKERANG) BERBASIS *WEBSITE ONLINE* DAN *CLIENT SERVER* DI KREDITAN ARDI BERKAH"

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada Kreditan Ardi Berkah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Penulis mengutarakan beberapa masalah yang terjadi pada Kreditan Ardi Berkah, diantaranya :

1. Stok barang yang belum diketahui, membuat Pengelola perlu menanyakan terlebih dahulu ke mitra bisnis jika Pelanggan / Asissten ingin melakukan pemesanan barang

2. Perhitungan ketentuan pembayaran kredit barang masih manual, yaitu menggunakan alat bantu hitung seperti *calculator*, yang dapat mengakibatkan salahnya perhitungan yang dikarenakan salah memasukan angka dan memberikan rasa kecurigaan terhadap Pelanggan / Asissten.
3. Proses menanyakan atau menyampaikan sesuatu hal masih manual yakni menggunakan SMS sehingga mengakibatkan banyak biaya tambahan yang keluar seperti pulsa.
4. Pengarsipan data yang tidak beraturan sehingga seringkali terjadi kasus seperti kesulitan mencari data pembayaran kredit Pelanggan / Asissten dan dapat mengakibatkan lamanya pelayan pembayaran.
5. Tidak ada pemberitahuan pada saat pengiriman barang dimana akibat yang ditimbulkan yaitu seringkali terjadi pihak Pelanggan / Asissten tidak ada dilokasi dikarenakan tidak adanya pemberitahuan status pengiriman barangnya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang sudah diutarakan, maka Penulis dapat merumuskan masalah di Kreditan Ardi Berkah, diantaranya :

1. Bagaimana sistem informasi kredit barang yang berjalan di Kreditan Ardi Berkah.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi kredit barang di Kreditan Ardi Berkah.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi kreditan barang di Kredit Ardi Berkah.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi kredit barang di Kreditan Ardi Berkah.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian pada Kreditan Ardi Berkah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membuat karya ilmiah berupa Skripsi guna meraih gelar sarjana dan membangun Sistem Informasi Kredit Barang (SIKERANG) berbasis *Website Online* dan *Client Server* di Kreditan Ardi Berkah guna membantu segala kegiatan operasional menjadi lebih *efektif* dan *efesien*.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilakukan juga atas tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan di Kreditan Ardi Berkah.
2. Untuk mengetahui bagaimana perancangan Sistem Informasi Kredit Barang (SIKERANG) berbasis *website online* dan *client server* yang nantinya sesuai untuk diterapkan di Kreditan Ardi Berkah.
3. Untuk mengetahui bagaimana pengujian dari program Sistem Informasi Kredit Barang (SIKERANG) di Kreditan Ardi Berkah.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem yang bagaimana nantinya akan digunakan dalam penelitian terhadap Sistem Informasi Kredit Barang (SIKERANG) di Kreditan Ardi Berkah.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dilaksanakannya penelitian ini dibagi menjadi 2 bagian, diantaranya :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis yang didapkan ialah sebagai berikut :

1. Bagi Pengelola

Untuk membantu proses kerja operasional berjalan lebih *efektif* dan *efisien* dalam melakukan pengelolaan data kredit barang, serta memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi yang cepat dan tepat.

2. Bagi Pelanggan / Asissten

Mendapatkan informasi kreditan barang secara cepat dan tepat alias terpercaya yang disertai dengan bukti pembayaran kreditan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis yang didapkan ialah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam membantu memecahkan permasalahan yang ada di dalam sutau organisasi ataupun instansi.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi pemikiran kepada peneliti atau para akademis yang sekiranya akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama.

3. Pengembangan ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu yang telah didapat dari perkuliahan dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut diharapkan bisa menambah wawasan dalam hal mengambil keputusan, khususnya dibidang analisis dan perancangan sistem informasi sehingga dapat menjadi referensi berbagai pihak.

1.5. Batasan Masalah

Agar masalah yang diteliti Penulis tidak keluar dari pembahasan, maka diperlukan adanya batasan masalah. Dalam penelitian ini Penulis membatasi masalah Sistem Informasi Kredit Barang (SIKERANG), sebagai berikut :

1. Sistem diberi batasan hak akses untuk tiap – tiap usernya, seperti Pelanggan yang hanya bisa memilih barang, Mitra Bisnis yang tidak bisa menentukan besaran kreditan yang harus dibayar, dan lain – lainya.
2. Penyampaian kode unik untuk *registrasi* masih manual.
3. Pelanggan hanya bisa melakukan pemesanan barang berjumlah 1 barang.
4. Sistem tidak mencakup pembiayaan ongkos kirim barang dan negosiasi barang.
5. Sistem tidak membahas mengenai proses pelunasan barang dari Pengelola ke Mitra Bisnis.
6. Sistem tidak membahas mengenai strategi pemasaran Mitra Bisnis, Seperti : Promosi, dan lain – lainnya.

7. Pelanggan tidak bisa melakukan proses pemesanan jika barang yang diinginkan tidak tersedia.
8. Sistem tidak mencakup pembagian hasil keuntungan antara Assisten dan Pengelola

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi kegiatan penelitian ini dilakukan di Kreditan Ardi Berkah beralamatkan di Kp. Klapanunggal Rt 001 / Rw 001, Ds. Klapanunggal, Kec. Klapanunggal, Kab. Bogor.

Adapun waktu penelitian yang dilakukan oleh Penulis dapat dilihat dari tabel di bawah ini :

Table 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	2017															
		Maret				April				Mei				Juni			
		Per Minggu															
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	*Communication*																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2	*Quick Plan*																
	a. Perancangan Prosedur																
3	*Modeling Quick Design*																
	a. Perancangan *Database*																
	b. Desain dan Coding Sistem																

4	*Construction of prototype*	
	a. Pengujian Sistem	
	b. Evaluasi User	
5	*Deployment delivery* dan *feedback*	
	c. Pengujian Sistem	
	d. Evaluasi User	

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun untuk memberikan gambaran tentang penelitian yang dilakukan. Adapun sistematika dari penulisan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat tentang latar belakang dari permasalahan yang akan diangkat, identifikasi masalah, maksud dan tujuan dari penelitian, kegunaan dari penelitian, batasan masalah serta sistematika penulisan dimana akan menguraikan urutan penulisan skripsi per bab.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan menjabarkan teori – teori dan konsep dasar yang berhubungan dengan masalah yang dibahas dalam penelitian. Adapun sumber dari teori – teori tersebut berasal dari buku, internet, penelitian sebelumnnya, serta jurnal dan artikel.

3. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang objek yang diteliti. Lalu metode penelitian yang digunakan seperti desain penelitian, metode pengumpulan data, pendekatan dan pengembangan sistem yang digunakan, analisis sistem yang sedang berjalan meliputi *use case*, *activity diagram*, skenario, dan seterusnya serta evaluasi dari sistem yang sedang berjalan.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang hasil analisis sistem yang diusulkan mulai dari tujuan dari perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur dan basis data yang diusulkan. Serta menguraikan perancangan antar muka sistem yang dibuat, perancangan arsitektur jaringan, *implementasi* sistem, dan pengujian terhadap sistem yang diusulkan.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan mengenai kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian disertai dengan saran – saran / rekomendasi bagi perusahaan untuk pengembangan sistem yang telah dibangun.