BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi ini dimana manusia dihadapkan pada kecanggihan telnologi informasi yang cepat dan mudah. Oleh karenanya dengan adanya kemajuan teknologi itu sendiri dapat dirasakan bukan hanya untuk personal saja. Akan tetapi instansi-instansi, pemerintahan, organisasi juga di bidang usaha lainnya. Sistem informasi dan teknologi komputer berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Perkembangan teknologi infomasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena computer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

Memanfaatkan teknologi sebagai media pengembangan usaha juga mempermudah proses kerja. Sistem informasi dan teknologi komputer berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Perkembangan teknologi infomasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan

Dengan demikian banyak dari pengusaha menengah keatas dalam proses kerjanya memanfaatkan teknologi informasi untuk mengefektifkan dan efisiensi waktu. Manfaat berkembangnya sistem informasi ini sangat menguntungkan

banyak pihak terutama perusahaan kecil menengah. Sehingga menjadi ajang para pengembang usaha menerapkan system informasi teknologi ini, Karena sistem informasi sendiri dapat mempermudah untuk memanajemen aktifitas perusahaan. Khususnya sistem informasi yang berbasiskan web. Web itu sendiri dapat menjadi ajang promosi bagi perusahaan, juga menigkatkan pelayanan proses transaksi menjadi lebih mudah dan dapat dilakukan dari jarak jauh, juga konsumen tidak akan lagi sulit dalam mencari penyedia setiap hal yang mereka butuhkan.

Oleh karena itu Magma20 Camping Rental merupakan usaha menengah ketas yang melayani kebutuhan penyewaan dan penjualan peralatan camping yang berada di Jl.Dago Barat No.20 Kota Bandung. Magma20 merupakan salah satu dari penyediaan layanan penyewaan alat-alat camping di bandung yang tidak begitu banyak keberadaannya dan sulit ditemukan, dan konsumen terkadang harus mencari informasi tentang penyedia penyewaan hanya dari mulut kemulut saja.

Persaingan dalam bidang usaha penyewaan alat-alat camping Magma20 mengalami hambatan dalam bidang promosi. Dikarenakan hanya menggunakan brosur-brosur juga proses informasi dari mulut ke mulut menyulitkan konsumen untuk mencari tempat penyewaan alat-alat camping. Selain itu proses penyewaan yang masih menggunakan nota-nota dan buku besar sebagai catatan dan laporan, Nota penjualan yang berantakan Karena disatukan dengan nota penyewaan menyulitkan dalam proses pencarian data transaksi, nota yang tidak beraturan menyulitkan petugas dalam membuat laporan. Pemesanan yang harus di lakukan secara langsung ke toko menyebabkan kesulitan bagi konsumen untuk menyewa. Pada proses penyewaan konsumen harus datang ke toko setelah datang konsumen

menanyakan ketersediaan alat-alat apa saja yang akan di sewa. Lalu petugas mencari ketersediaan alat-alat lalu menulisnya di nota dan buku baru barang dapat di gunakan oleh konsumen. Permasalahan yang muncul adalah saat mencari ketersediaan akan memakan waktu lama. Proses pembayaran yang masih menggunakan nota yang ditulis tangan terkadang mengalami kesalahan penghitungan yang kurang tepat.

Berdasarkan uraian di atas, maka Magma20 Camping Rental perlu adanya suatu aplikasi website yang mampu mengolah sistem informasi sekaligus media promosi. Sehingga penulis memutuskan untuk menetapkan judul penelitian sebagai berikut :

"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN DAN PENJUALAN ALAT-ALAT CAMPING DI MAGMA20 CAMPING RENTAL BERBASIS WEB".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Demi terwujudnya peningkatan kualitas pelayanan terhadap konsumen dan pengolohan data informasi dan penyewaan dan penjualan di Magma20 Camping Rental terus berusaha dengan berbagai upaya. Namun selalu ada hambatan dan halangan. Demikian pula yang di alami oleh Magma20 Camping Rent. Maka dari itu penulis mengidentifikasikan masalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang tersebut maka identifikasi masalah yang dapat di simpulkan adalah sebagai berikut :

1. Penyewaan dan penjualan masih dalam bentuk nota dan pembukuan. Menyebabkan data-data tersebut mudah hilang dan rusak.
2. Nota penjualan disatukan dengan penyewaan menyebabkan data tertukar dan tidak beraturan, menyulitkan petugas dalam hal mencari data transaksi.
3. Konsumen masih mengalami kesulitan dalam pembayaran uang DP dan booking alat yang akan di pesan.
4. Pembuatan laporan yang masih bergantung pada nota dan buku besar, menyulitkan mengurutkan data sewa pada nota.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang dan identifikasi masalah tersebut maka permasalahan dalam penelitian ini dapat di rumuskan sebagai berukut:

1. Bagaimana sistem penyewaan dan penjualan alat-alat camping yang sedang berjalan di Magma20 Camping Rental ?
2. Bagaimana rancangan sistem yang akan di usulkan yang akan di terapkan di Magma20 camping rental ?
3. Pengujian apa yang digunakan pada aplikasi guna memperbaiki system lama ?
4. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem penyewaan dan penjualan online di Magma20 Camping Rental ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun "Sistem Informasi Penyewaan Alat-alat Camping Berbasis Website di Magma20 Camping Rental" guna mempermudah dan membantu permasalahan yang terjadi. Dengan harapan penulis dapan memecahkan masalah yang timbul pada Magma20 Camping Rental.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem penyewaan dan penjualan alat-alat camping yang sedang berjalan di Magma20 Camping Rental.
2. Untuk membuat perancangan aplikasi program yang dapat mendukung dalam penyampaian informasi transaksi penyewaan juga penjualan alat-alat camping.
3. Untuk mengetahui pengujian program penyewaan dan penjualan alat-alat camping di Magma20 Camping Rental, serta evaluasi program juga perbaikan program.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penyewaan dan penjualan alat alat camping di Magma20 Camping Rental

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Magma20 Camping Rental

Kegunaan bagi Magma20 Camping Rental, dengan adanya penelitian ini maka diharapkan dapat menjadi solusi dan alternatif, baik dari segi informasi pemesanan penyewaan alat-alat sehingga sistem dapat berjalan dengan efisien untuk memberikan kemudahan bagi pihak yang terkait, dan kemudian informasi tersebut dapat diterima dengan baik.b

2. Bagi Konsumen

Kegunaan bagi konsumen, hasil penelitian dapat memudahkan proses pemesanan penyewaan alat-alat camping. Dan kepuasan menjadi konsumen di Magma20 Camping Rental karena sistem dalam pelayanan yang diberikan dapat lebih baik.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan penelitian ini bagi ipengembangan ilmu dapat menambah pengetahuan dalam pengembangan teori juga penerapan pada prakteknya, juga dapat menjadikan suatu karya bari dalam pengembagnan sistem informasi di dalam bidang penyewaan khususnya.

2. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain, diharapkan jadi sebuah referensi serta menambah wawasan mengenai pengembangan sistem informasi bagi yang membutuhkan serta dapat dijadikan acuan bagi mahasiswa yang sedang mengambil atau tugas akhir dalam pembahasan serta kajian yang sama.

3. Bagi Penulis

Untuk penulis sendiri, seluruh rangkaian kegiatan dan hasil penelitian guna menambah pengetahuan dan pengalaman tentang sistem informasi berbasis website dan dapat lebih menetapkan penguasaan materi Sistem Indormasi di **UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA (UNIKOM).**

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dilakukan guna menghidari kesalahan dalam penafsiran terhadap program yang penulis rancang. Berikut batasan masalahnya :

1. Aplikasi ini memberikan informasi mengenai ketersdiaan alat, melakukan penyewaan, penjualan, harga sewa dan pembayaran yang dapat dilakukan secara sistem *online*.
2. Konsumen tidak dapat melakukan perpanjangan sewa melalu sistem.
3. Pembayaran penyewaan peralatan menggunakan sistem transfer ke rekening Bank yang telah di tentukan.
4. Denda di bayarkan secara offline saat pengembalian barang.
5. Proses penjualan tidak dapat di lakukan secara online.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi dalam memperloeh data-data serta informasi untuk penyusunan penelitian ini, penulis melakukan penelitian secara langsung di Magama20 Camping Rental yang beralamat di Jl. Dago Barat No.20 Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Februari 2017 sampai selesai di Magma20 Camping Rental yang berada di Jl. Dago Barat No.20 Bandung, dengan waktu sebai berikut :

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Maret 2017				April 2017				Mei 2017				Juni 2017				Juli 2017			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan a.Wawancara b.Observasi																				
2	Membangun *Prototype*																				
3	Pengujian *Prototype*																				
4	Perbaikan *Prototype*																				
5	Implementasi *Prototype*																				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa tab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN