BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin berkembang seiring dengan perubahan zaman. Perkembangan teknologi informasi di era globalisasi telah memberikan banyak manfaat dalam kemajuan diberbagai aspek dalam dunia bisnis. Perkembangan teknologi informasi dalam bidang bisnis mulai memperlihatkan perubahan yang signifikan. Terkadang sebuah perusahaan dituntut untuk mempunyai dan menggunakan sistem informasi serta teknologi yang dapat membantu perusahaan dalam menjalankan kegiatan bisnisnya. Sistem informasi dan teknologi tersebut harus dapat mendukung perusahaan dalam mengambil keputusan dan memberikan informasi yang cepat, akurat, dan relevan.

Semua aktivitas bisnis yang dilakukan oleh suatu perusahaan seperti pemesanan, persediaan barang dan pembelian memerlukan sistem informasi yang baik dalam menghasilkan informasi yang baik juga. Apabila sistem informasi dirancang dan dilaksanakan dengan baik maka banyak manfaat yang diperoleh perusahaan untuk mengelola data yang akurat dan pengambilan keputusan yang tepat.

Sistem informasi adalah suatu kumpulan elemen yang saling bekerja sama untuk dapat menghasilkan suatu informasi kepada para penggunanya. Sistem informasi sangat berperan terhadap kemajuan perusahaan. Dengan dukungan

sistem informasi maka sebuah perusahaan dapat meningkatkan efisiensi, efektivitas, komunikasi, kolaborasi dan kompetitif dalam menjalankan bisnisnya.

CV. Bnctz Production merupakan sebuah CV yang bergerak di bidang konveksi yang berfokus dalam memproduksi kaos. Kaos yang diproduksi yaitu semua jenis kaos. Perusahaan ini mengkhususkan diri dalam memproduksi barang jika ada pesanan dari konsumen terlebih dahulu. Konsumen adalah prioritas utama menjadi panutan dalam perusahaan ini sehingga proses pengerjaan harus cepat dan akurat.

CV. Bnctz Production dalam proses pemesanan masih banyak kendala-kendala yang dihadapi seperti tidak adanya fasilitas agar dapat melakukan pemesanan jarak jauh . Proses pengolahan data persediaan dan pembelian bahan baku yang belum terstruktur, sehingga sering terjadi kesalahan dalam penyajian laporan. Sistem pengendalian stok yang tidak ada membuat sering terjadi kekurangan bahan baku. Kesulitan dalam pengolahann dan memperoleh laporan dari setiap aktivitas konveksi ketika pemilik membutuhkannya. Maka dibutuhkan perangkat *database* untuk menyimpanan data dalam sekala besar pada perusahaan. Dengan adanya perangkat *database*, proses penyimpanan dan pencarian data lebih cepat.

Melihat kendala-kendala di atas, penulis mencoba merancang suatu sistem yang menyediakan fasilitas pemesanan jarak jauh agar dapat menghemat waktu dan biaya calon pemesan. Sistem juga dapat mengelola data transaksi dari setiap pemesan maupun data pemesanan, data persediaan barang, dan data produksi.

Dengan adanya sistem pemesanan pengelola perusahaan dapat mengetahui atau melakukan analisis dari tiap transaksi. Dalam sistem tersebut juga akan membantu bagian produksi untuk mengetahui informasi yang lebih akurat dalam pengerjaan pesanan. Sistem juga mampu menginformasikan tentang data pesanan yang akan diproses maupun informasi tentang waktu selesainya.

Berdasarkan latar belakang di atas penyusun ingin membantu mengatasi permasalahan-permasalahan tersebut agar setiap proses dalam kegiatan pemesanan dan pengolahan data dapat berjalan dengan baik kemudian dapat memberikan kemudahan bagi para konsumen dan perusaahan tersebut. Maka penyusun menerapakan pengambilan judul **"SISTEM INFORMASI PEMESANAN, PERSEDIAAN BARANG, DAN PRODUKSI PADA CV. BNCTZ PRODUCTION BERBASIS WEBSITE".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Selama penulis melakukan penelitian di CV. Bnctz Production, penulis menemukan beberapa masalah dalam pelaksanaan proses pengolahan data pemesanan, persediaan, dan produksi yang dapat di identifikasi dan dirumuskan sebagai berikut

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka didapatkan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Tidak ada fasilitas pemesanan jarak jauh.

2. Pencatatan data pemesanan , persediaan barang, dan produksi tidak terstruktur, data pemesanan yang terkadang tidak sesuai dengan data pembelian bahan.
3. Sistem pengendalian stok yang tidak ada pada perusahaan ini membuat seringnya kekurangan bahan baku.
4. Kesulitan dalam pencatatan dan memperoleh laporan dari setiap aktivitas konveksi ketika pemilik membutuhkannya.

1.2.2. Rumusan masalah

Dari identifikasi masalah di atas, terdapat beberapa rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses sistem informasi pemesanan, persediaan, dan produksi yang sedang berjalan pada CV. Bnctz Production.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan, persediaan, dan produksi yang berbasis *website* yang efesien dan efektif untuk CV. Bnctz Production.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan, persediaan, dan produksi yang berbasis *website.*

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan peneliti pada CV. Bnctz Production memiliki maksud dan tujuan agar dapat memberikan solusi atas permasalahan yang ditemukan pada saat melakukan penelitian, adapun maksud dan tujuan penelitian yaitu :

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari penulisan laporan penelitian ini adalah membangun suatu sistem informasi pemesanan, inventory, dan produksi berbasis *website* pada CV. Bnctz Production.

1.3.2. Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana proses sistem informasi pemesanan, inventory, dan produksi yang berjalan pada CV. Bnctz Production agar diketahui masalah yang ada pada sistem tersebut.
2. Untuk merancang sebuah sistem informasi pemesanan, inventory, dan produksi berbasis *website* yang efesien dan efektif pada perusahaan yang dapat menghemat waktu , tenaga, dan biaya.
3. Untuk mengetahui bagaimana menguji hasil dari rancangan sistem informasi pemesanan, inventory, dan produksi yang sudah dibangun untuk mengelola proses transaksi bisnis mulai dari pemesanan dan pengolahan data pada perusahaan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan tentang manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian, dan bagi pihak – pihak yang akan diperoleh data dan informasinya dari hasil penelitian ini, diharapkan dapat membnerikan wawasan dan ilmu pengetahuan baru. Khususnya bagi penulis dan umumnya bagi yang membaca hasil penelitian ini, serta bagi perusahaan CV. Bnctz Production.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi CV. Bnctz Production

   Bagi pihak perusahaan kegunaan penelitian ini adalah mempermudah dalam proses pengolahan data dan memberikan layanan yang lebih baik kepada konsumen agar penjualan perusahaan meningkat.

2. Bagi Konsumen

   Bagi pihak konsumen kegunaan penelitian ini adalah mempermudah pemesan melihat detail contoh produk dan pemesanan produk tanpa harus datang langsung ke perusahaan CV. Bnctz Production yang dapat menghemat waktu dan biaya.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaan penelitian ini alam bidang ilmu pengetahuan adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam meningkatkan penjualan dan layanan pada CV. Bnctz Production.

2. Bagi Peneliti

   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan *skill* dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap *skill* peneliti pada kasus ini yaitu pembangunan sistem informasi pemesanan, inventory dan produksi berbasis *website*.

3. Bagi Peneliti Lain

   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.5. Batasan Masalah

1. Sistem yang dibahas mencakup pemesanan kaos oleh konsumen mulai dari pemilihan jenis produk, warna, ukuran, dan bahan sampai dengan pembayaran awal (*down payment*) dengan syarat memesan minimal sebanyak 4 lusin.
2. Sistem mencakup proses seperti pemesanan kaos, pengelolaan data persediaan bahan baku untuk membuat kaos, dan pengelolaan data produksi.
3. Sistem ini tidak membahas tentang pengembalian barang yang tidak sesuai pemesanan.
4. Sistem akan membuatkan laporan pemesanan, laporan persediaan bahan baku dan laporan produksi yang akan diberikan ke pimpinan perusahaan.

5. Sistem hanya mengelola data persediaan bahan baku pembuatan kaos seperti kain dan cat sablon yang ada di gudang, data pemesanan melalui form pemesanan, dan data pengolahan produksi mulai dari biaya sampai ke waktu pengerjaan pada CV. Bnctz Production.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadi objek pada penelitian ini adalah di CV. Bnctz Production yang beralamat pada Jl. Parakan Panjang nomor 29 Kel. Cimenyan Kec. Cibenying kota Bandung.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2017															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data	■	■														
2	Analisis sistem yang sedang berjalan			■	■	■											
3	Perancangan sistem						■	■	■								
4	Pembuatan program									■	■	■	■	■			
5	Pengujian sistem														■	■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan